

県名	熊本県	商工会名	多良木町商工会
事業者名	岩永醤油合名会社(芦北町商工会会員)		
題名	国外への販路開拓「越境EC」へのチャレンジ		



画像キャプション

氏名	藤川晃司
支援テーマ	
☐	創業
☐	経営革新・事業再構築
☐	地域資源活用・新連携
☐	農商工連携・6次産業
☐	販路拡大・販路支援
☒	海外展開・海外販路開拓
☐	事業再生・再チャレンジ
☐	事業承継
☐	ものづくり
☐	雇用・労務関係
☐	資金繰り
☐	持続化補助金
☐	DX・IT化支援
☐	価格転嫁
☐	事業継続計画(BCP)
☐	その他

※複数のテーマ選択可

支援前の課題

岩永醤油合名会社は、明治42年創業で110年を超える歴史のある企業です。令和2年7月豪雨により大打撃を受けました。後継者である息子さんが戻っていたタイミングであり、クラウドファンディング等を活用しながら、なんとか9割の商品が元通り製造できるようになりました。

醤油は地域の味であり、根強い販売網をもっておられますが、少子高齢化による人口減少が進むなか、後継者も確定しており、今後100年続く企業を目指すためにも、新たな販路の開拓が課題となっていました。

海外における「日本食ブーム」は目を見張るものがあり、日本食のメイン調味料である醤油も注目されています。しかし、醤油で海外に進出しているのは、一部の大手メーカーです。

現在の海外展開は、商社を通じてアジア圏に流しているが、積極的な取組とまでは言えない状況。

一般的に海外への進出は、海外への営業活動や言葉の壁などハードルが高いと考えられ、そこも障害の一つでした。

支援内容

様々な商談会等に参加し、販路開拓に取り組んでおられる中、熊本県中小企業者販路開拓支援事業の一環として熊本商工会議所が実施された「越境ECのすすめ」という国外への販路開拓事業への参加を勧めました。

「越境EC」とは、eコマースの一種でインターネットを活用して、日本から海外へ向けて商品を販売する電子商取引のことで、今回は越境ECサイト「ebay(イーベイ)」への出店による輸出へのチャレンジでした。

自分は、経営指導員として越境ECの支援は初めてで、すべてが手探り状態だったので、言葉どおり事業者との伴走支援となりました。

「アカウント開設」「決済システムの登録」「輸送手段の登録」などなど、英語による登録作業など困難な作業でしたが、事業者の熱意と、商工会議所事業で登録されている専門家の丁寧なサポートのおかげで、何とか商品を「ebay(イーベイ)」サイトに出品することが出来ました。

出品後しばらくして注文が入りましたが、輸出の手続きにおいても、分からないことばかりで、「越境ECのすすめ」事業で、随分とサポートしていただきました。

その後、人事異動で芦北町を離れることになりましたが、現在もECサイトへに乘せる写真の撮り方や食べ方の提案を工夫されながら、越境ECを継続しておられます。

支援の経過

期間	支援内容
R6年7月	販路開拓事業の振り返りと課題の掘り起こし
R6年9月	ebay登録に向けた伴走支援
R6年10月	アカウント作成・決済・配送・クレーム対応
〃	返品ポリシー等の準備
R6年11月	受注～発送に関する伴走支援
R7年1月	ebay掲載内容の見直し

支援内容の感想

今回の支援は、最初から分からない事ばかりで、「越境ECのすすめ」事業のおかげで、すごく助かりました。企業の相談を受け、専門家につなぎ、実践をフォローする形は、商工会の事業者支援の真髓だと思います。事業者も、新たな販路開拓の形にチャレンジでき、喜んでおられると思います。