

県名 熊本県 商工会名 錦町商工会

事業者名 (有)総合結婚式場福寿庵(パルティール福寿庵)

題名 新規顧客獲得へ向けた、新たな商圏への徹底広報強化



建物外観

氏名 今田 浩樹

支援テーマ	
<input type="checkbox"/>	創業
<input type="checkbox"/>	経営革新・事業再構築
<input type="checkbox"/>	地域資源活用・新連携
<input type="checkbox"/>	農商工連携・6次産業
<input type="checkbox"/>	販路拡大・販路支援
<input type="checkbox"/>	海外展開・海外販路開拓
<input type="checkbox"/>	事業再生・再チャレンジ
<input type="checkbox"/>	事業承継
<input type="checkbox"/>	ものづくり
<input type="checkbox"/>	雇用・労務関係
<input type="checkbox"/>	資金繰り
<input checked="" type="checkbox"/>	持続化補助金
<input type="checkbox"/>	DX・IT化支援
<input type="checkbox"/>	価格転嫁
<input type="checkbox"/>	事業継続計画(BCP)
<input type="checkbox"/>	その他

※複数のテーマ選択可

支援前の課題

【企業概要】
昭和58年2月設立の結婚式場を主軸に、宴会・各種パーティ、慶事・法事の飲食会場、会議・セミナー等の会場提供、仕出し・ケータリングを行っている。

【現状分析】
・顧客ニーズ
結婚式自体が親族中心のアウトホームな形式や友人中心のパーティ形式など、多様化が進んでいる。特に親族関係を重視する傾向が強い人吉球磨地方ではアウトホームな形式の結婚式を希望する方が多い。
・市場動向
人吉球磨地域でも婚礼件数及び婚礼の規模が縮小している。
・競合
婚礼事業では、同商圏の人吉市に2社あり、宴会事業においては1社あり、中・少人数規模での競合は飲食店や居酒屋等多数存在している。
・自社の強み
当社のコンセプトである「家族愛」をテーマとした家族のような温もりのある披露宴の企画実行ができること、商品・サービスの強みとしては、一貫担当制で結婚式の準備から両家顔合わせ、当日アテンド、アフターサービスを提供できる。また、宴会等の幹事様と打合せを行い、人数や予算、要望に合わせた会場レイアウトと料理・サービスを提供出来る。

【事業計画】
新規顧客獲得に向けて、徹底した広報強化を図る。具体的な取組内容としては自社イベント・新プランを企画し、広報フライヤーの制作、HP・SNSの活用、看板制作を行う。補助事業の効果としては、自社の提供できる商品やサービスを紙媒体とWEBで明確にすること。また、SNS等を活用することで主に若い年代にも対応した形で随時発信し、幅広い層へPRすることができる。

【支援計画】
事業進捗率管理及び広報強化による販路開拓状況管理を実施する。

支援内容

・補助事業遂行にあたり留意点を細かく説明しながら支援を実施した。特に主に広報費となることから配布物を制作しても実際の配布数しか経費計上できないこと、看板制作においては商品・サービス内容を明示することなど助言を行った。

・広告チラシ(花カフェランチプラン及び望・新年会/おせちプラン)を制作し、人吉球磨地域に新聞折込を行った(9,820枚)。また、自社の道路沿いに立て看板(花カフェランチ、望・新年会/おせちプラン)を設置し、通行者へ宣伝した。WEB・SNSの更新を行い年末イベント及び新プラン等の告知を実施。

・事業の成果としては、「折込広告を見て」の問い合わせ、予約があった(約15件)。WEBサイトにて告知したイベント及びプランの問い合わせや告知した内容以外の問い合わせ及び予約も増加した。また、看板を設置したことで多くの通行者の目に留まるようになり、自社PRに繋げる事ができた。

・業者選定に時間を要してしまい、補助事業がスムーズに進まないこととなったが、広報強化が図れ自社PRも図れ新規顧客獲得に期待が持てる結果となった。

支援の経過

期間	支援内容
R6年3月	ヒアリング、申請支援
R6年6月	事業内容スケジュール確認実施
R6年8月	事業進捗確認
R6年10月	事業進捗確認
R6年11月	実績報告書作成支援

支援内容の感想

補助事業終了後における実績報告書作成支援時においては、証憑書類を確認する時間と手間がかかるため、事業者へ十分な説明が必要。また、定期的な進捗状況を確認することが補助事業をスムーズに進めるために重要である。

追加資料用

※画像にはキャプションを付けてください



チラシ制作①



チラシ制作②



チラシ制作③



看板制作