

県名	熊本県	商工会名	氷川町商工会
事業者名	Detail Car Gentleman		
題名	新サービス提供に向けた事業計画策定支援		
			
コーティングの様子			

氏名	内山 壮賢
支援テーマ	
☐	創業
☐	経営革新・事業再構築
☐	地域資源活用・新連携
☐	農商工連携・6次産業
☐	販路拡大・販路支援
☐	海外展開・海外販路開拓
☐	事業再生・再チャレンジ
☐	事業承継
☐	ものづくり
☐	雇用・労務関係
☐	資金繰り
☐	持続化補助金
☐	DX・IT化支援
☐	価格転嫁
☐	事業継続計画(BCP)
☐	その他

※複数のテーマ選択可

支援前の課題	
【企業概要】 令和5年に氷川町と隣接する八代市にて車のコーティング業を開業し、令和7年3月に氷川町へ移転。車のパーツを脱着し、細かい箇所まで洗浄・コーティングを行う「ディティリング」を得意とし、店舗での作業をはじめ、出張洗浄・コーティングも実施する。出張事業が増加傾向にあり、要因としては「高級車のため、走行距離を伸ばしたくない」、「仕事の隙間の車を動かしていない時間で洗浄、コーティングを行ってほしい」というお客様の声が多く、お客様から紹介により新規先数を伸ばしている。令和7年4月に商工会へ加入。	
【現状分析】 強み ➡ 県内に留まらず県外を含めた出張洗浄・コーティングが可能。(熊本県その他、福岡県、鹿児島県、山口県、広島県等実績あり) 出張洗浄・コーティングでは女性客が約7割と増加傾向。 コーティング剤メーカーとの繋がりが深く、メーカー主催のイベントへ多数出場歴あり。 取扱コーティング剤のうち「KAMIKAZE COLLECTION(原産:日本、特性:艶、美観維持、汚れ防止)」の取扱は県内で唯一。 弱み ➡ 移転後の認知度が低い。事業計画・資金計画立案の経験が乏しい。支援機関との繋がりがほぼ無い。 機会 ➡ 自家用乗用車の世帯あたりの普及台数は全国平均1,025台であるのに対し、熊本県は1,297台と高い。((一社)自動車検査登録情報協会調査より)令和5年から現在にかけて同業他社が20件以上参入し需要拡大。 脅威 ➡ 物価高によるコスト増加。	
【課題】 ①店舗改装及び新サービスの提供による、店舗及び洗浄・コーティングの知識や重要性に対する認知度の向上 ②店舗改装等に伴う資金調達(補助対象外経費)	
【支援計画】 ①資金繰り支援 ②事業計画書策定支援	

支援内容	
【支援①: 資金繰り支援】 通常業務に伴う改装資金を確保し資金繰りの円滑化を図る為、資金調達の支援をおこなった。なお、金融機関及び融資制度の選定については、開業後の約2年間、事業資金の決済口座として利用していた金融機関の利用状況を踏まえ、今後の事業が拡大し協調融資になった場合でもスムーズに融資審査が進むよう、民間金融機関での県制度融資「小規模事業者おうえん資金」(保証協会付)を活用し返済実績を作る事を提案。民間金融機関担当者とも都度情報を共有し、早期実行に繋げる事が出来た。	
【支援②: 事業計画書策定支援】 まず事業者の最終目標をヒアリングし、「熊本県だけではなく全国から来店いただける技術を追求め、世界基準に達するディティリングを提供する」、また「目標達成の為に認知度向上手段として『アドバイス型洗車サービス』を開始したい」という思いを把握。その思いを解決する為に店舗の改装が必要であった事から現地を調査し、事業者と改装について情報を共有。小規模事業者持続化補助金(創業型)を活用することとし、目標に沿った補助事業計画書(創業計画書策定含む)の策定支援を行った。数値目標等の算出に苦労をされていたが、これまでの部門別売上高等を基に算出方法等を支援。また策定に関しては計画書のブラッシュアップを行う為、本会独自の専門家派遣制度(3回)を活用し、中小企業診断士の協力も得た。その結果、小規模事業者持続化補助金(創業型)第1回の採択を受ける事が出来た。	

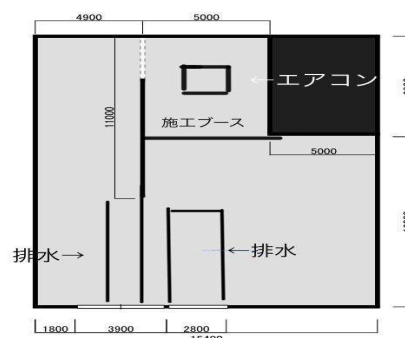
支援の経過	
期間	支援内容
R7年3月	県制度融資申請支援
R7年3月～6月	小規模事業者持続化補助金申請支援(9月採択)
R7年5月～6月	専門家派遣

支援内容の感想
ヒアリング時に事業における経営者の思いや事業知識を情報として多くお持ちであった為、スムーズに情報を共有する事が出来た。また、商工会組織以外の支援機関の方々と連携を図り、事業者の相談先の間口を広げる支援もでき有意義であった。今後も引き続き伴走支援を実施していきたい。

追加資料用

※画像にはキャプションを付けてください

細部まで洗浄

改装に向けて図面作成
(まずは事業者自身で)

改装前の店舗



- 【メリット】空き倉庫を賃貸で利用している為、初期投資を抑える事が出来た。
 【デメリット】屋内は照明も無く、コーティング作業するには暗すぎる。

改装後の店舗(イメージ) ※小規模事業者持続化補助金(創業型)を活用予定



【内容】上写真のようなエアコンと照明設備を入れた施工場所へ改装予定。

室温が高いと水が乾き水垢が残ってしまう為、エアコンを設置する事でアドバイス洗車の際に室温を調節することができ、約1時間と他店よりも倍以上の時間を費やし細部まで洗浄を行う。
 照明も他店より明るいものを導入する事で汚れを可視化し、洗い残し等を防ぐ。
 また、照明の角度を意識し、SNS映えを狙う。