

県名	熊本県	商工会名	嘉島町商工会
事業者名	有限会社かぶきグループ		
題名	商談会への初出店、新たな販路先の開拓		



商談会レイアウトについては専門家を活用

氏名	中嶋健雄
支援テーマ	
	創業
	経営革新・事業再構築
	地域資源活用・新連携
	農商工連携・6次産業
○	販路拡大・販路支援
	海外展開・海外販路開拓
	事業再生・再チャレンジ
	事業承継
	ものづくり
	雇用・労務関係
	資金繰り
	持続化補助金
	DX・IT化支援
	価格転嫁
	事業継続計画(BCP)
	その他

※複数のテーマ選択可

支援前の課題

・有限会社かぶきグループは、地域に根差した飲食業を展開しており、長年地元顧客に支持されてきた一方で、新規顧客層の開拓や販路拡大が十分にできていない状況であった。
・主力のシェフが1人退職したことにより、人員不足によるメニュー開発力、提供スピードの低下が見られ、店舗運営にも一部影響が生じている。
・これまで商談会などの販路開拓イベント参加への経験がなく、新規取引先や法人バイヤーとの接点が乏しいことが課題。

支援内容

・SNS活用による情報発信支援
Instagramを中心に、料理写真や作る工程の動画作成、イベント等に参加した際の様子などを定期的に発信を行った。また、県内のインスタグラマーによる店舗紹介の投稿を行った。その結果、「Instagramを見て来ました」や「友人がInstagramのストーリーに掲載していて、気になったので来ました」などの声を聞くことができた。
・販路拡大に向けた展示会への参加支援
福岡県のマリンメッセにて開催された南九州最大規模の商談会「フードスタイル九州」への出店サポートを行った。専門家派遣を活用し、商品レイアウトの見直し、商談における商品紹介資料作成や商談シミュレーション、提案書や商談後のフォローアップについて支援を行った。令和5年度、熊本県商工会連合会主催の「肥後もっこすのうまかもんグランプリ」にてベストセクション賞(金賞)を受賞した冷凍商品の「ほいっぶばたあ」にて商談会に参加した結果、2日間の商談会で、名刺交換70名、見積り依頼6件、サンプル依頼2件、菌検査通過後連絡2件の結果となった。ホテル関係やデパート、小売など様々な業種と商談することができた。
・人手不足による組織運営支援
調理工程のマニュアル化や分業体制の見直し支援を行った。中長期的に若手調理スタッフの育成に注力し、安定した店舗運営を目指す。

支援の経過

期間	支援内容
R6年10月	専門家派遣による商談会対応見直し
R6年11月	フードスタイル九州出店
R6年12月	商談会後専門家派遣にてフォローアップ
R7年2月	SNS活用等について支援

支援内容の感想

・初めての商談会への出店ということもあり、準備面等で不安もあったが、実際に多くのバイヤーから商品に対する高い評価を得ることができ、県内でのベストセクション受賞という実績に裏付けされた品質の高さが伝わったと感じた。一方で、商談を進める中で、生産ロット数に限りがあるため、大量受注に即応できない課題も明らかとなった。製造体制や人員不足の影響によるものであり、今後の販路拡大を進めるうえで重要な検討事項だと感じた。

追加資料用

※画像にはキャプションを付けてください



試食も準備し、多くの人が手にとっていた



70名との名刺交換を実施