

# コロナ禍が始まって以来の4年間で23回目の影響調査

## 売上高、TSMC、物価高、価格転嫁、賃上げ、人手不足、 インボイス制度、2024年問題、廃業・倒産等を追跡調査

### 令和6年3月の社会経済情勢

49商工会490者を対象とした令和6年3月末現在の影響調査は、コロナ禍が始まった令和2年3月に調査開始以来、今回で23回目となった。

新型コロナウイルス感染症が5類に移行して初めての年度末を迎え、第10波となる感染拡大も落ち着き、春の観光シーズン、卒業式、送別会等のイベントが5年ぶりの規模で行われ、海外からのインバウンドや国内旅行者の増加もあって、社会経済活動が活発化した。

日経平均が初の4万円台を記録する一方で、物価高、円安の進行、春闘での大幅賃上げ、日銀のマイナス金利解除、2024年問題等による人手不足の深刻化等、経営環境は先行き不透明な情勢が続いている。

### 今回の主な調査項目

- 49商工会の490者の令和6年3月の売上高を
  - ①マスク着用緩和等により社会経済活動が活発化していた1年前の令和5年3月、
  - ②コロナ禍前の平成31年3月、それぞれの売上高と比較(23回目)
2. コロナ禍4年間の感染症対策や支援策の評価(初調査)
3. 第一工場の開所式があったTSMC進出の影響(令和5年1月調査開始以来6回目)
4. 原油高・原材料高・物価高・円安等の影響(令和3年11月から継続調査13回目)
5. 春闘での大幅賃上げを受けての賃上げ実績・見込み(5回目)
6. インボイス制度導入後初めての確定申告、2024年問題4月スタートの影響(9月調査以来3回目)
7. 新知事に期待する支援策(初調査)
8. 商工会会員事業所を対象とした1月、2月、3月の倒産・廃業件数(21回目)

### 今後の見通し

昨年5月の5類移行後1年を迎える中、社会経済活動は平常化・活発化しており、新たな感染拡大がなければ、入学式、歓迎会、春の観光シーズン、大型連休等のイベントに加えて、賃上げや減税効果による消費拡大等より、宿泊・飲食・小売等多くの業種で書き入れ時となることが期待できる。

一方では、原材料高・物価高・円安等の長期化、人手不足の深刻化、春闘による人件費の上昇、2024年4月からの建設業・運送業等に対する時間外労働時間上限の適用開始の影響等の懸念材料も多く、先行きに対する不安感・不透明感もある。

コロナ禍の影響はほぼ収束して来ているものの、物価高、人手不足、人件費上昇等の影響が続く間は当調査を継続し、次回は新年度第1四半期末の6月末時点で、第24回調査を実施して、貴重なデータや現場の声を国や県等に報告する。



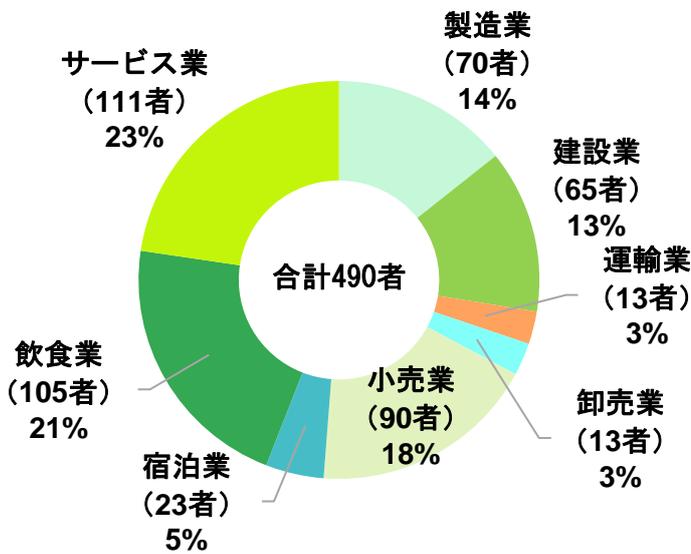
# 1. 会員事業者への影響調査

■「第23回経営への影響追跡調査」を実施

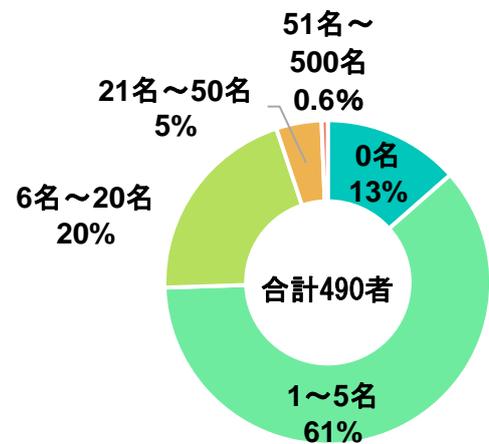
- ・調査時点 令和6年3月31日時点
- ・調査対象 県内49商工会 会員事業所 **490者**（1商工会当たり10者程度抽出）
- ・調査方法 商工会が四半期毎に毎回同一会員事業所にヒアリングのうえウェブ回答

(1) 調査業種の構成比 / 従業員規模 (n=490)

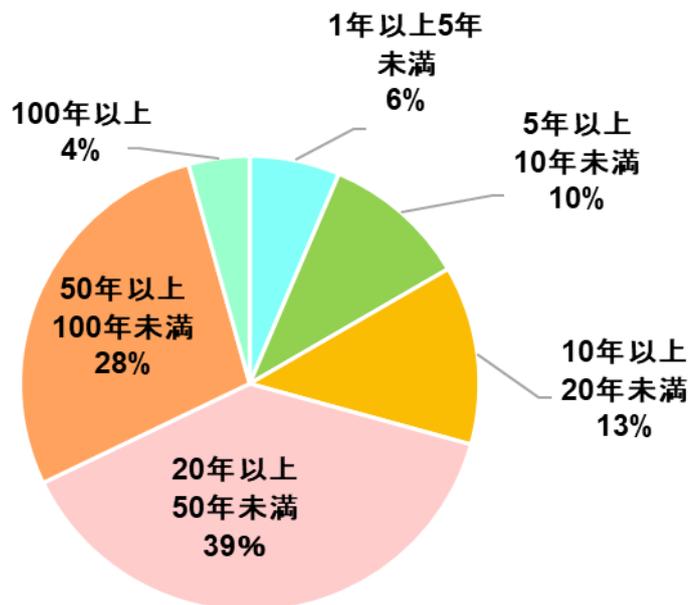
調査業種構成比



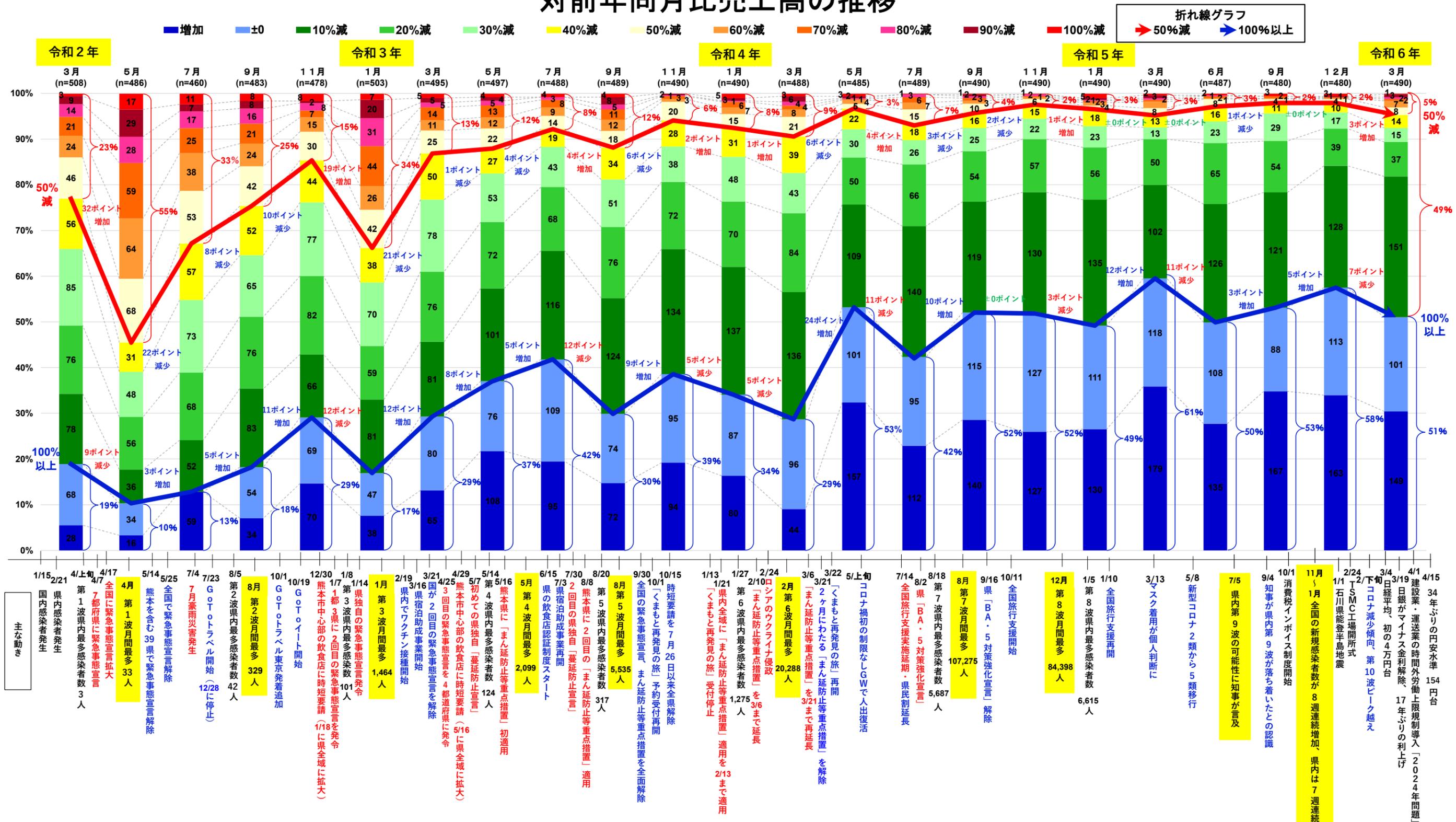
従業員規模別割合



(2) 業歴 (n=490)

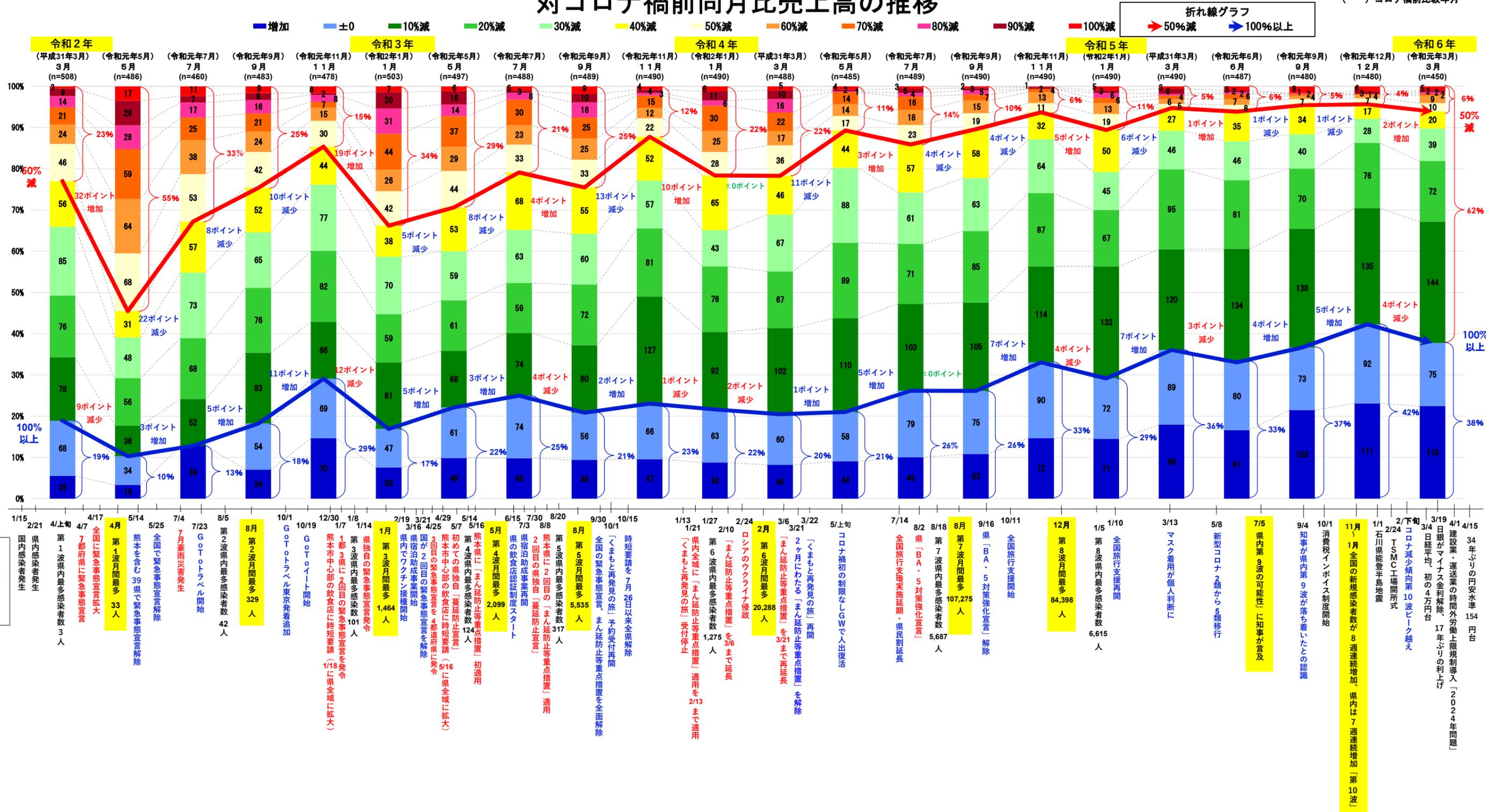


# 対前年同月比売上高の推移



# 対コロナ禍前同月比売上高の推移

( ) コロナ禍前比較年月



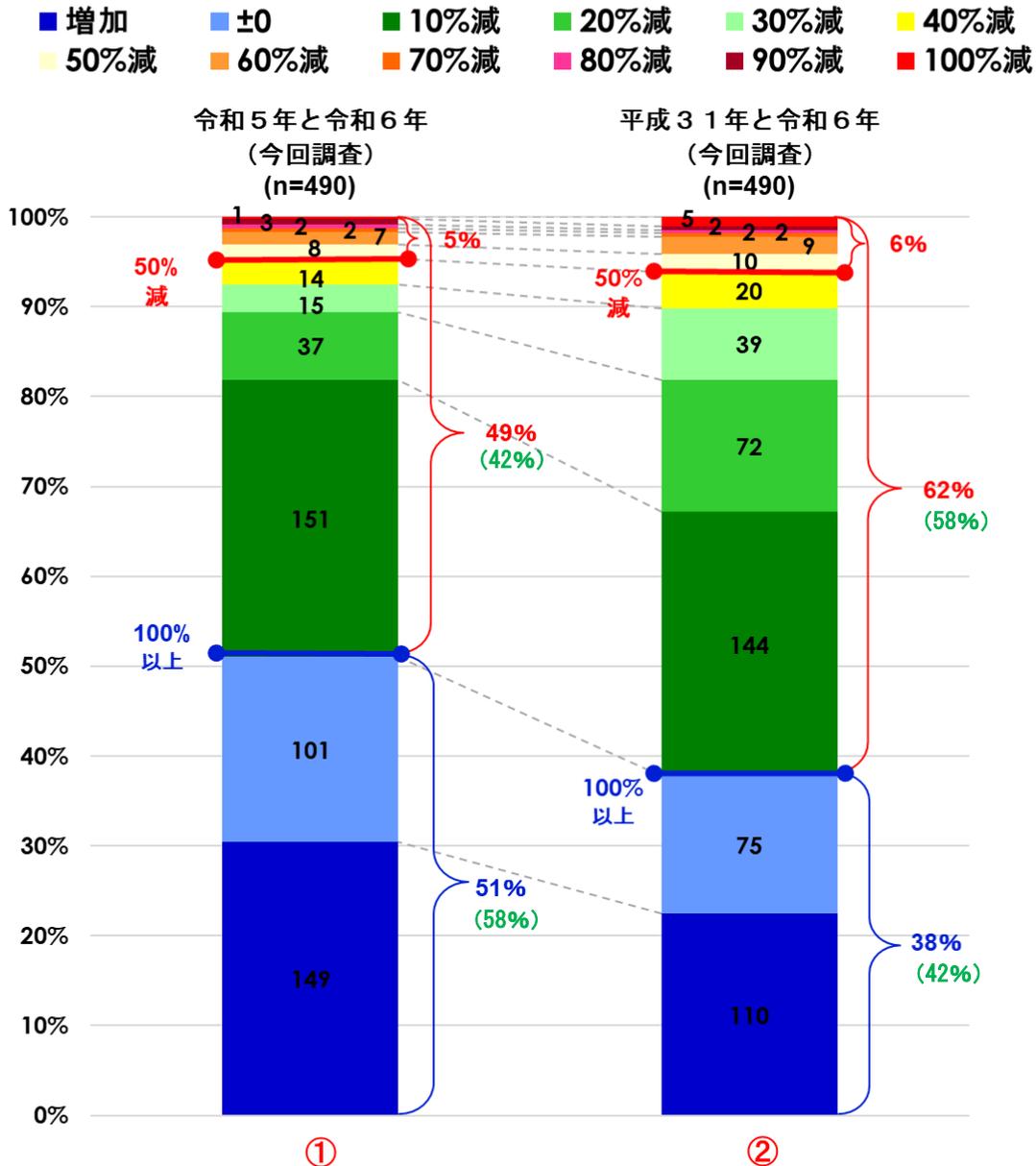
(3) 売上高の比較

ア ①対前年同月比、②対コロナ禍前同月比 売上高の調査開始以来の推移  
※別紙

イ ①令和5年と令和6年、②平成31年と令和6年の同月比売上高比較

①令和5年と令和6年、②平成31年と令和6年  
3月の売上高の比較

( ) は12月調査



- ① 1年前の令和5年3月はマスク着用緩和等で社会経済活動が活発化して、対前年比で100%以上の割合が調査開始以来最高の61%となっていたことから、今回の比較では、100%以上の割合が51%に留まり、前回12月時点の58%を7ポイント下回った。
- ② コロナ禍前との比較では、100%以上の割合が調査開始以来最高となった前回12月の42%に次ぐ38%と高い数字となった。

ウ 令和5年3月と令和6年3月の比較で売上高プラス影響要因【対前年比割合 100%以上の事業者】

【製造業】

- ・ 外国人観光客が増えた為。全体的に人流が増えた。（南小国町商工会）
- ・ 全国的な人流の増加により直販の他、卸先のデパート売上についても増加（阿蘇市商工会）

【建設業】

- ・ 固定した取引先のほかに TSMC 関係の受注が増加したため（熊本市植木町商工会）

【運輸業】

- ・ 景気が良くなってきているか、台湾の人が増えてきたから（菊陽町商工会）

【卸売業】

- ・ 資材価格の高騰で売上伸びた。（熊本市河内商工会）

【小売業】

- ・ 原油価格の高騰により売り上げだけは伸びている（球磨村商工会）
- ・ 客単価が増えたこと、ネットの売り上げが増えた。  
豆の販売価格を2割程度上げたことも理由にある。（菊陽町商工会）

【宿泊業】

- ・ 客数を絞ったうえでほぼ満席。前年から影響は感じない（小国町商工会）
- ・ 年の後半以降、特に遊漁船の稼働（受注数 客数）が増えた（天草市商工会）

【飲食業】

- ・ 昨年より歓送迎会が増えた。こじんまりとした宴会が割と大人数になっているから。  
（宇城市商工会）
- ・ 客数は減少したが物価高騰による値上げを行っており、客単価が上がっているため合わせると横ばい状態（益城町商工会）

【サービス業】

- ・ クリーニング業を営む。本来100%超となるところですが、コロナ禍前に比べると消費者の生活パターンが変化して、地域行事等も中止のままになっている部分もある（山都町商工会）

エ 令和5年3月と令和6年3月の比較で売上高マイナス影響要因【対前年比割合 50%以下の事業者】

【製造業】

- ・ 昨年は新型コロナウイルス感染症に対するワクチンの周知等の印刷依頼があったが、それがなくなったため。（山都町商工会）

【建設業】

- ・ 従業員不足（熊本市北部商工会）
- ・ お墓を立てる方が少なくなった（熊本市北部商工会）

【小売業】

- ・ 取引先店舗の閉店が大きい（山都町商工会）

【宿泊業】

- ・ 昨年度は、市独自のキャンペーンが実施されていたため（相良村商工会）

【飲食業】

- ・ 災害の影響、タクシーが無い為、宴会が出来ない（八代市商工会）

【サービス業】

- ・ 依頼がない（住宅建設資材の高騰続き、地価の上昇）（熊本市北部商工会）

オ 平成31年3月と令和6年3月の比較で**売上高プラス影響要因**【対5年前比割合100%以上の事業者】

【製造業】

- ・ 物価高の影響による価格転嫁のため売上の増加となっている（阿蘇市商工会）
- ・ ネット販売部門が伸びている（高森町商工会）

【建設業】

- ・ 建設業のため比較的コロナによる影響はなかったが、事業の拡大により売上が上がった。  
（津奈木町商工会）

【運輸業】

- ・ 物価高等により、売上自体は回復してきた。利益はまだ戻っていない。（天草市商工会）

【卸売業】

- ・ 卸売先様の納入単価を上げてもらったから（熊本市北部商工会）
- ・ 新規の取引先が増えたため（合志市商工会）

【小売業】

- ・ 少子化の影響で進学のための自転車購入が減った反面、単価が上がったために売上高は変わらない（多良木町商工会）

【宿泊業】

- ・ 料金の値上げ（南小国町商工会）
- ・ 物価高騰のため売上が増加している（阿蘇市商工会）

【飲食業】

- ・ ほぼ5年前と変わらないくらいに売上が増加した。皆がコロナ禍を気にせず社会活動が活性化したため、私たち飲食業もコロナ禍を気にせず利用してもらえたから。

（宇土市商工会）

- ・ 仕入品の価格高騰により令和6年1月より商品の値上げをおこないました。来客数は5年前の80%（熊本市託麻商工会）

【サービス業】

- ・ HPなど認知拡大による（合志市商工会）

カ 平成31年3月と令和6年3月の比較で**売上高マイナス影響要因**【対5年前比割合50%以下の事業者】

【製造業】

- ・ 大人数での仏事や快気祝いなど人が集まる場がなくなり、引き出物が減少した。

（大津町商工会）

- ・ 人口減少等で学校等の印刷依頼や、町内組織の総会等の印刷依頼が激減したため。

（山都町商工会）

【建設業】

- ・平成31年3月は、まだ熊本地震の工事が多かったため。(甲佐町商工会)

【卸売業】

- ・従業員が減ったため(合志市商工会)

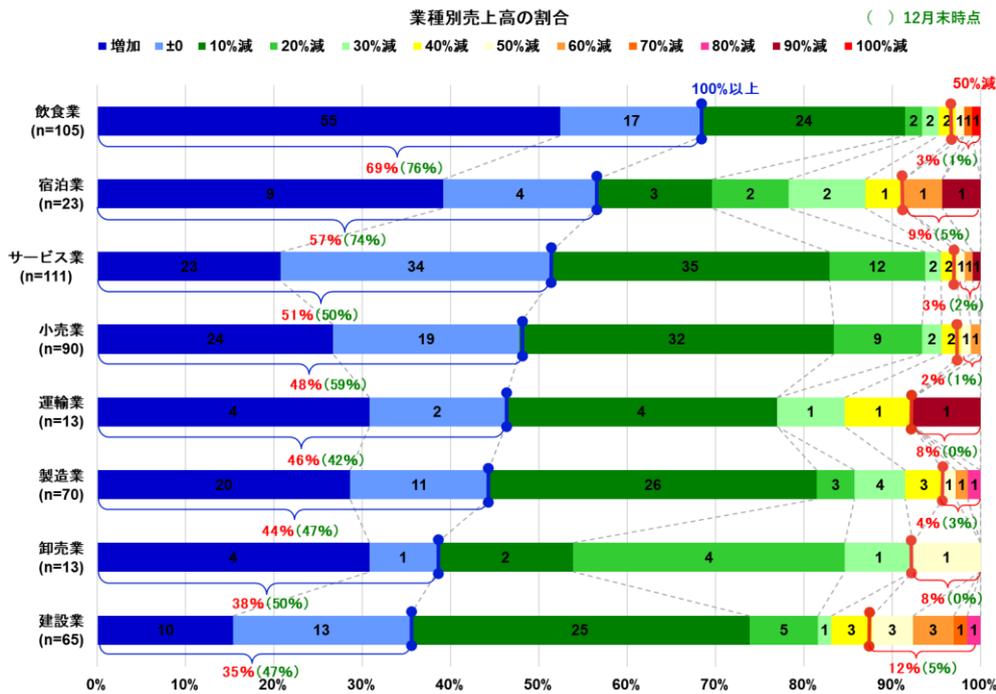
【飲食業】

- ・宴会がなくなったままになっている。家飲みが慣れているから。(菊池市商工会)

【サービス業】

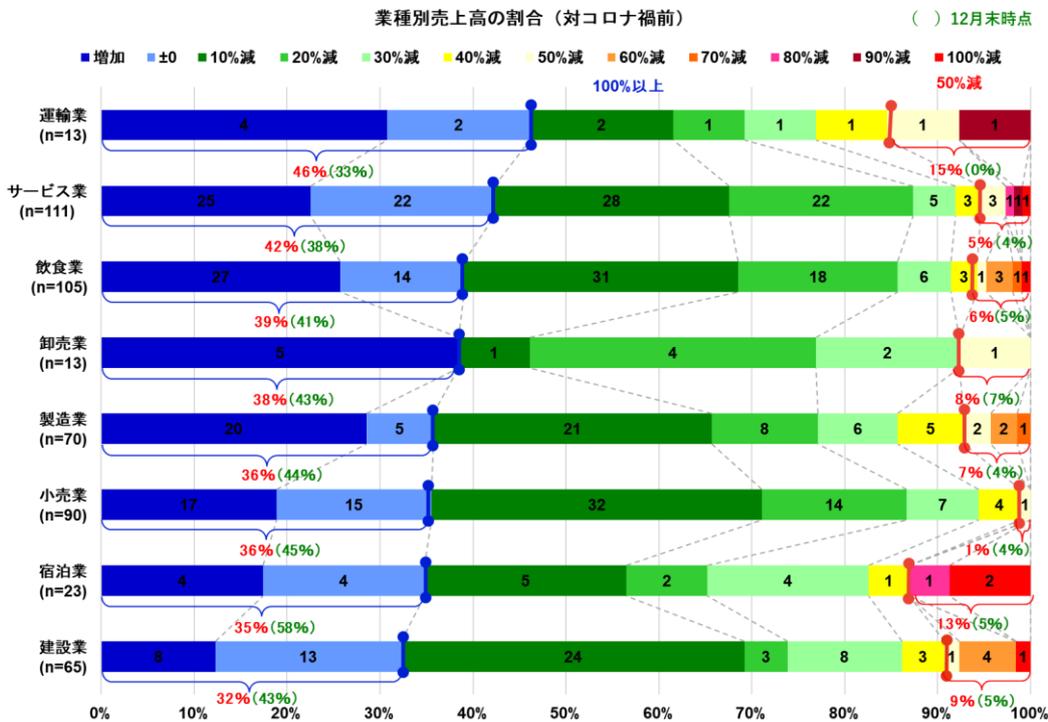
- ・**依頼がない(住宅建設資材の高騰続き、地価の上昇)また、震災特需も落ち着いたため**  
(熊本市北部商工会)

キ 業種別の売上高の対前年同月比割合について 【3月31日時点】



・ コロナ禍で厳しい状況が続いた飲食業の69%、宿泊業の57%が、回復傾向にあった昨年3月をさらに上回る売上高となった。

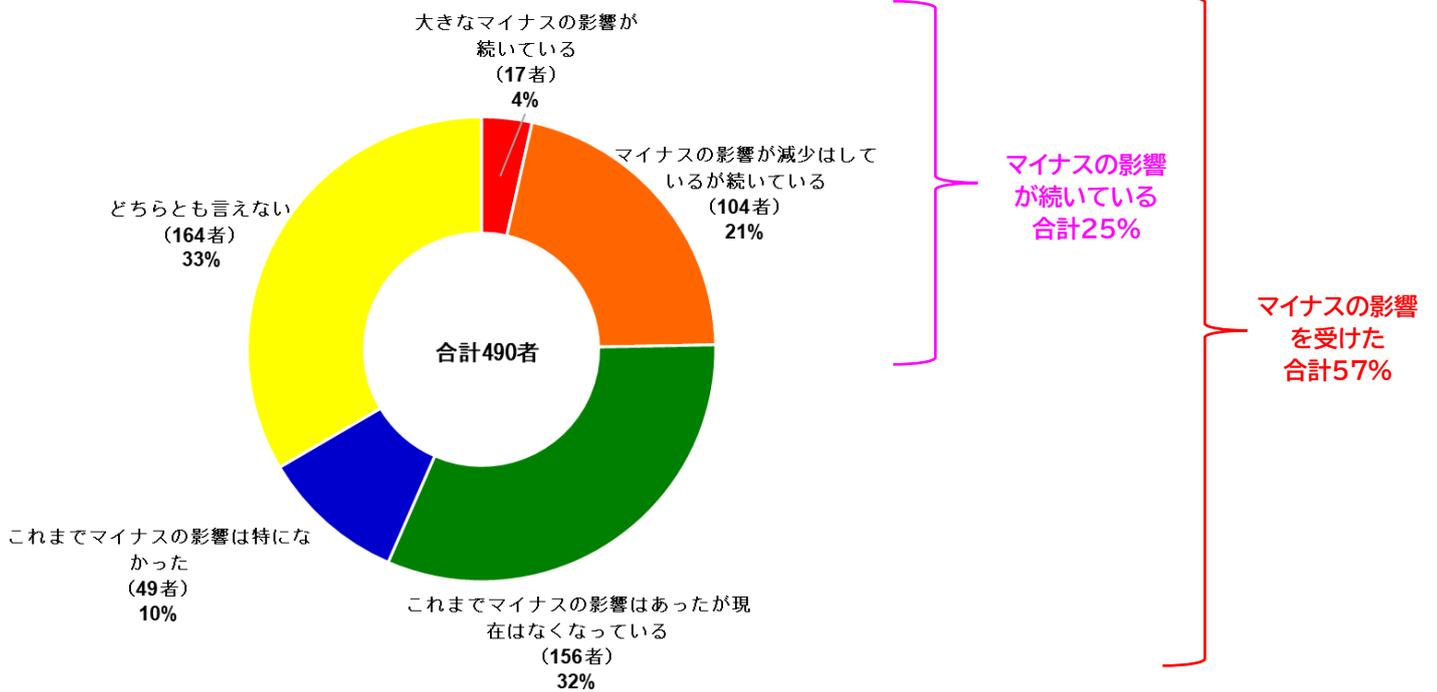
ク 業種別の売上高の対コロナ禍前同月比割合について 【3月31日時点】



・ 対前年比では回復傾向にある飲食業がコロナ禍前との比較では39%、宿泊業が35%となり、依然としてコロナ禍前の売上高には戻っていない数字となった。

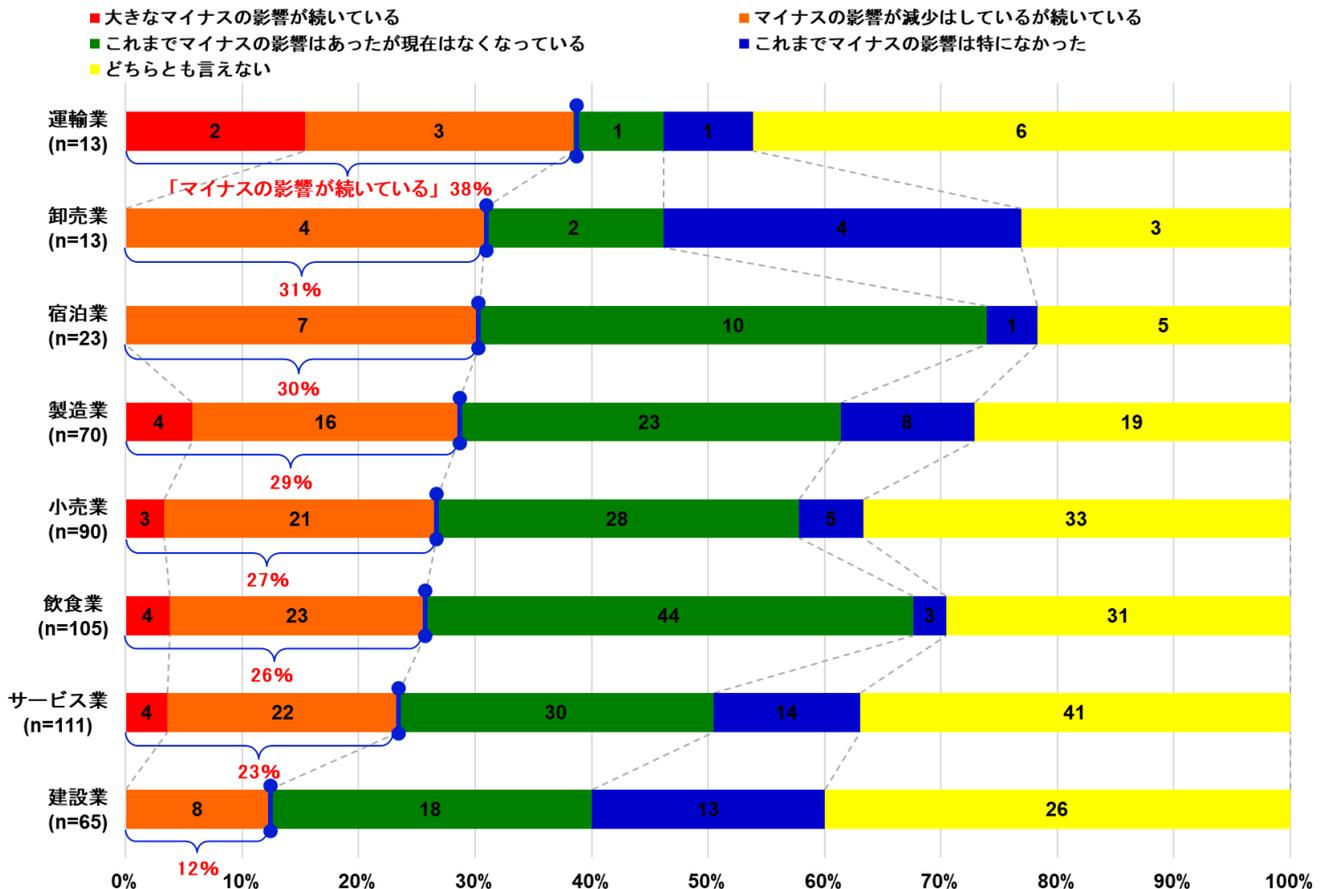
(4) 新型コロナウイルス感染症が経営に与えている影響

ア 令和6年3月時点の影響



・4年間にわたるコロナ禍の中で、依然として何らかのマイナスの影響が続いている割合が25%となり、マイナスの影響が現在はなくなっている割合32%と合わせて、半数を超える57%がコロナ禍の影響を「受けた・受けている」と回答した。

令和6年3月時点で新型コロナウイルス感染症が経営に与えている影響



## ウ 選択の理由

### ①大きなマイナスの影響が続いている。

#### 【製造業】

- ・コロナ禍では、企業活動が停止し、後に半導体が不足、需要が急増したが、さらにその後は過剰在庫となり、製造鈍化、仕事量減少（宇土市商工会）
- ・**大人数での仏事や快気祝いなど人が集まる場がなくなり、引き出物が減少した。生活様式の変化。**（大津町商工会）

#### 【運輸業】

- ・コロナ禍を乗り切るためにコロナ融資を1億円受けました。今年から返済が始まります。返済出来るかどうか。コロナ禍以上に厳しい影響が続くと思います。毎月、1,000万円以上の売上がないと厳しいと思います。（山都町商工会）

#### 【飲食業】

- ・コロナの影響が長引いていると感じる。（菊池市商工会）

#### 【サービス業】

- ・お祝い事が縮小してイベントが減った。減ったお祝い事はもうそれが通常となり、今後元に戻ることはない。また、コロナの影響で出生率が下がっており、今影響が出てきている。（甲佐町商工会）

### ②マイナスの影響が減少はしているが続いている。

#### 【製造業】

- ・コロナ禍前には戻り切れていないため（長洲町商工会）
- ・**人の行動が変化している**（益城町商工会）

#### 【建設業】

- ・まだ売り上げが回復途中であり、コロナ前の状況には達していない。（長洲町商工会）
- ・売上が戻っていない。日本社会がコロナ禍と言い過ぎと思う。（山鹿市商工会）

#### 【運輸業】

- ・過疎化が進み、観光客の来島も少なくなる一方で、売上の減少は続く（天草市商工会）
- ・荷物運送は戻りつつあるが、バス運送がまだ影響がある。特にインフルやコロナに敏感なスクールバス等（天草市商工会）

#### 【卸売業】

- ・アフターコロナとは言え、まだ売上が回復出来ていない（八代市商工会）

#### 【小売業】

- ・コロナ禍以前から人口減少は継続しており、コロナ禍中で大きく悪化し、アフターコロナ禍でも大きな流れである減少傾向は続いている。（錦町商工会）
- ・コロナの影響はほとんどなくなったように思えるが、長引く不況や物価高でお客様の消費が落ち込んでいると思います。（山都町商工会）

#### 【宿泊業】

- ・コロナの影響で売上もほとんどなかったため家族で対応したが、以前の状態に戻り人出不足となった。(八代市商工会)
- ・家族以外のグループ利用がまだ少ないと感じています(産山村商工会)

#### 【飲食業】

- ・行動様式の変化に伴い、夜間(夕食)利用のお客様の減少から回復していない。  
(宇城市商工会)
- ・コロナ禍が長かったので、生活様式が変わり減少が続いている。今後も続いていくと思われる。  
(湯前町商工会)

#### 【サービス業】

- ・コロナ禍によって仕事が減少しアフターコロナになり人々は旅行・飲食にお金を使い、写真を残していこうとはまだなっていないような状況で、大人数が集まって集合写真(成人式・入学式・卒業式。同窓会その他記念写真)を撮ることがなくなっていました。コロナが落ち着いても一度やめてしまうと「記念写真がないならいいか」という感じでなかなか元には戻らない。(写真代の値上げも影響している。)(宇城市商工会)

### ③どちらとも言えない。

#### 【製造業】

- ・豪雨災害の影響以外はあまり感じませんでした(球磨村商工会)
- ・コロナ期間中はネット販売部門が伸びており、アフターコロナに入ってから、インバウンドを含む観光客の増が売上に貢献している(高森町商工会)

#### 【建設業】

- ・業種的には影響が少ないと思うが、直接的でなく間接的(取引、労働、仕入)に影響がある。また、コロナ感染症などへ公共予算等が増加したことから、公共工事等が減少したと思われる。現時点での影響についてはどちらとも言えない状況である。(和水町商工会)
- ・マイナスの要因がコロナから原材料費高騰等に変ってきている(熊本市天明商工会)

#### 【小売業】

- ・現在の与えている影響について、コロナに起因するものなのかわからないので  
(熊本市城南商工会)

#### 【宿泊業】

- ・コロナの影響が後を引いているのか、インフルエンザに対しても警戒が強くなり、外食、外泊を控えるお客様が増えている印象がある。(御船町商工会)

#### 【飲食業】

- ・コロナの影響なのか、人口減少の影響なのかわからない。(熊本市河内商工会)
- ・少しは予約が増加傾向にあるが、コロナ禍前には、まだもどってはいないため  
(玉名市商工会)

#### 【サービス業】

- ・マスク着用なしの為、従業員感染が少なからずあり、経営に影響している。(阿蘇市商工会)

④これまでマイナスの影響はあったが現在はなくなっている。

【製造業】

- ・コロナ禍で特に影響のあった宿泊業、病院等の商品の消費量が活発化し、それにつれて自社の販売・卸も増えてきてる。(熊本市城南商工会)
- ・コロナ過では大きく減収減益したが、現在では回復し以前と同じ状況となった。(南小国町商工会)

【建設業】

- ・現在コロナの影響は何もない(御船町商工会)
- ・材料調達などが普通になった。(玉東町商工会)

【運輸業】

- ・コロナ以前の状況に戻りつつあるため(上天草市商工会)

【卸売業】

- ・コロナを心配する方も減少し通常に戻ってきたと感じるため(氷川町商工会)

【小売業】

- ・コロナとともに生きるスタイルが定着してきた(球磨村商工会)
- ・ある程度コロナでの客足減は収まってきているように思える(上天草市商工会)
- ・外出自粛で一時的に売上が下がったが、自宅でのガーデニング需要が高まり売上はコロナ禍でも伸びていった。(和水町商工会)

【宿泊業】

- ・コロナに対する考え方が変わったと思うから(甲佐町商工会)
- ・当初は従業員の感染についてマイナス要因があったが緩和され、現状は問題ない(阿蘇市商工会)

【飲食業】

- ・2年前からすると現在は200%位の売上に戻った。コロナ禍の時は営業さえ出来ず、売上が激減していた。(宇土市商工会)
- ・コロナ禍でが団体での利用が制限されていたが、5類へ移行に伴い解除され、5年前の状態へ戻っている。(山都町商工会)

【サービス業】

- ・行動制限がなくなったことなどにより、以前に近い状況まで回復している。(宇城市商工会)
- ・イベントの中止で洋服をクリーニングに出すお客様や会社が減り、どうなるかと思いましたが、イベントも再開され売り上げも回復してきています。(和水町商工会)

⑤これまでマイナスの影響は特になかった。

【製造業】

- ・巣ごもり需要の影響があった。(菊池市商工会)

#### 【建設業】

- ・ 自社の営業活動は工事を頼んだ方からの紹介がほとんどであり、工事の施工も屋外で行うので、コロナ禍でいわれていたソーシャルディスタンスや新たな生活習慣の定着などの影響はあまり受けない事業です。コロナの影響はコロナ禍中もあまりなく、現在においても影響としては感じられない。（熊本市城南商工会）

#### 【卸売業】

- ・ コロナが影響する仕事内容ではない（産山村商工会）

#### 【小売業】

- ・ 学校を回って営業しており、教育現場にはコロナの影響はほとんどなかった。（湯前町商工会）
- ・ コロナには関係がない商材だから。官公庁が多く影響が少ない（高森町商工会）

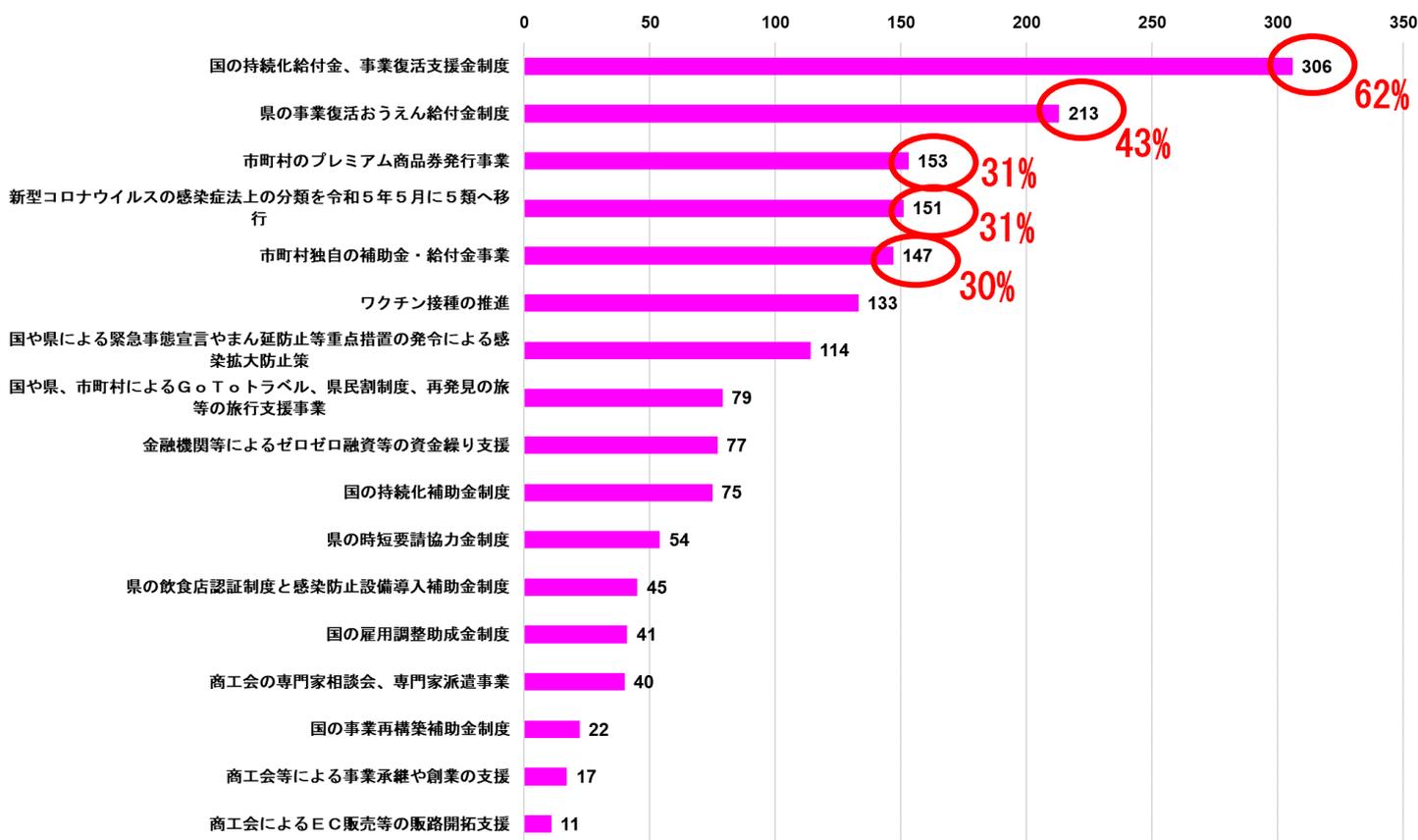
#### 【サービス業】

- ・ 美容業（まつ毛エクステ）だが、マスクをみんなつけていたことで需要が上がり、コロナの影響はなかった（菊池市商工会）

## (5) 4年間で行われた感染症対策・事業者支援策への評価

### ア 評価しているもの(5つ以内選択)

調査対象：490者



・国による給付金等が62%、県の給付金が43%、市町村による補助金等が30%となり、給付金等により事業が継続できたことを評価する声が高くなった。

一方では、ワクチン接種が27%、緊急事態宣言等が23%となり、行政による感染拡大防止策を評価する声も一定数あった。

### イ 選択の理由

#### 1. 国や県による緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の発令による感染拡大防止策

##### 【製造業】

・ **感染拡大防止については、しなかった場合さらに大きな影響となっていると思うため** (阿蘇市商工会)

##### 【建設業】

・ 国の感染対策の推進と売上減少に対する給付金は対策として良かった (長洲町商工会)

##### 【卸売業】

・ コロナの流行を抑えたり、対策してくれたことは評価できる (産山村商工会)

#### 【小売業】

- ・ **ワクチンの接種や蔓延防止策が大きな効果をもたらした**（球磨村商工会）
- ・ 感染防止対策やワクチンの接種等迅速な対応が良かった（山鹿市商工会）

#### 【宿泊業】

- ・ コロナ感染者の減少こそが一番だと思うから、売上が減ったときに給付金等があり助かった。（産山村商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 早期にコロナ禍を撲滅させることが重要と考え、まん延防止や感染予防等を施行したことは良かったと思う。又、ワクチンの接種も良かった。（宇土市商工会）
- ・ コロナ抑制の為のさまざまな規制に、当然客足は遠のきました。それによる**経営の危機はさまざまな支援金、給付金でなんとか乗り越えた**次第です（南小国町商工会）

### 2. ワクチン接種の推進

#### 【製造業】

- ・ ワクチンは継続して欲しい。・ プレミアム商品券、GOTO トラベルをもう一度行ってほしい。（消費者、事業者目線の両方からみて）（山鹿市商工会）

#### 【建設業】

- ・ ワクチンがなければ、重症化リスクも高まりもし仮にワクチンが接種できておらず、高齢の職人がり患した場合は休まなければいかず、ワクチンは良かった。（熊本市城南商工会）

#### 【小売業】

- ・ **ワクチン接種は、国民に安心を与えたのではないのでしょうか。**（湯前町商工会）

#### 【飲食業】

- ・ ワクチン接種を済ませることで個々の意識が高まり、マスク着用が習慣づけられたことは良かったと思う。（多良木町商工会）
- ・ ワクチンの接種や飲食認証補助金等大変役立ったから（熊本市託麻商工会）

#### 【サービス業】

- ・ ワクチン接種は助かった（多良木町商工会）

### 3. 新型コロナウイルスの感染症法上の分類を令和5年5月に5類へ移行

#### 【製造業】

- ・ 新型コロナウイルスが **5類へ移行になったことで人の動きが活発になった**と思っており、**非常に良いと感じた**。（熊本市河内商工会）

#### 【建設業】

- ・ もっと早く5類へ移行してよかったと思う（合志市商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 新型コロナウイルスが5類へ移行したことで、お客が戻ってきた。（熊本市河内商工会）
- ・ 5類になってだいぶ日常に戻った気がする（氷川町商工会）

#### 【サービス業】

- ・ 令和5年5月に5類へ移行後は人々の活動が活発になり、売上がコロナ禍以前より増加した。  
(玉名市商工会)

### 4. 国の持続化給付金、事業復活支援金制度

#### 【製造業】

- ・ 国や市町村の補助金や給付金、金融機関の支援など特に助かった。雇用調整助成金では、簡易な手続きで受給できたので休業時に活用しやすかった。(天草市商工会)

#### 【建設業】

- ・ 給付金関係は経営維持に役立った(熊本市植木町商工会)
- ・ 補助金ではなく給付金や支援金が助かる(熊本市天明商工会)

#### 【運輸業】

- ・ 給付金や補助金の申請の仕方をもう少し緩和化して欲しい(玉東町商工会)

#### 【小売業】

- ・ 持続化給付金は本当に助かった。このお金がなかったらかなり厳しかった(山都町商工会)
- ・ コロナで売上が減少した時、経営を継続することが出来た(熊本市植木町商工会)

#### 【宿泊業】

- ・ 給付金や融資により、資金繰りは維持できました。(菊池市商工会)
- ・ 様々な支援策により売上減少を補う事ができたため、事業継続が可能となった。  
(水上村商工会)

#### 【飲食業】

- ・ 業種的に経営できない時もあったので、一時的な資金でも助かった(熊本市植木町商工会)
- ・ 給付金や支援金は、赤字の補填になった。また、コロナ融資により借り換えを実施、資金繰りが少し楽になった。(氷川町商工会)

#### 【サービス業】

- ・ コロナ禍で売上が減少していた中で、持続化給付金や事業復活支援金を運転資金の一部に補填し、非常に役立ったため。(玉名市商工会)
- ・ 事業継続するために非常に役に立った。今後もこのような事業継続の為の制度の創設をお願いしたい。(和水町商工会)

### 5. 県の事業復活おうえん給付金制度

#### 【製造業】

- ・ 国と県による給付金は経営維持に貢献した。(長洲町商工会)
- ・ おうえん給付金は、対応が早く良かった。(熊本市天明商工会)

#### 【小売業】

- ・ 国、県のコロナ給付金が助かった。(長洲町商工会)

#### 【飲食業】

- ・ 事業継続するための給付金や支援金について評価します。今後も検討をお願いします。

(和水町商工会)

- ・ 国、県の感染拡大防止策と平行して行われた給付金等に助けられた。(八代市商工会)

#### 【サービス業】

- ・ 再度おうえん給付金制度を要望したい(借入等しなくても良かったから)

(熊本市天明商工会)

### 6. 市町村独自の補助金・給付金事業

#### 【製造業】

- ・ 給付金や商品券等が消費者への購買意欲促進につながったと思われるため(玉名市商工会)

#### 【飲食業】

- ・ 緊急事態に陥った時に、国・県・市町村からの給付金制度で大変助かりました。(錦町商工会)

#### 【小売業】

- ・ 国から大きな額の補助金もありがたいが、市から給付された助成金が申請も簡易で支給も早く助かりました。(玉名市商工会)

### 7. 市町村のプレミアム商品券発行事業

#### 【製造業】

- ・ 販売促進につながっていた。(水上村商工会)

#### 【建設業】

- ・ 商品券は小売業に特化しているので、建設業にも利益が出るような制度も導入して欲しい。  
(山鹿市商工会)

#### 【サービス業】

- ・ 地元で発行されるプレミアム商品券は評価している(美里町商工会)

#### 【小売業】

- ・ 商品券の売上が大きい。(水上村商工会)

#### 【飲食業】

- ・ プレミアム商品券の継続。(熊本市河内商工会)

### 8. 県の飲食店認証制度と感染防止設備導入補助金制度

#### 【飲食業】

- ・ ワクチンの接種や飲食認証補助金等大変役立ったから(熊本市託麻商工会)

#### 【宿泊業】

- ・ 感染症対策については良かったが、感染防止設備については業種が対象ではなかった  
(甲佐町商工会)

## 9. 国や県、市町村によるGoToトラベル、県民割制度、再発見の旅等の旅行支援事業

### 【小売業】

- ・ GoTo トラベルや再発見の旅などは人が動き売上増加につながる事業であり、宿泊業、小売業は恩恵を大きく恩恵を受けたと思う。同時に感染が広がり自粛の繰り返しであった感もあり、総合的にみてプラスとなったのかマイナスであったのか正直よくわからない。(天草市商工会)

### 【宿泊業】

- ・ 宿泊業と飲食業で支援金があったため、事業維持ができた。(御船町商工会)

### 【飲食業】

- ・ 観光客等の来店があった為 (南阿蘇村商工会)

## 10. 県の時短要請協力金制度

### 【飲食業】

- ・ お客様が来ないと言うことは、お金が入ってこないということなので、支援していただいたおかげで、事業をやめずにすんだと思う。感謝しています。(宇土市商工会)
- ・ 自粛要請等で売上が無かったことに対して補填があったことは大変助かりました。(産山村商工会)

## 11. 金融機関等によるゼロゼロ融資等の資金繰り支援

### 【サービス業】

- ・ クリーニング業を営む。私達の業種は飲食店同様に新型コロナウイルス感染症の影響を直に受けるため(行動制限等)売り上げは激減する。そのため選択した項目は評価できる。コロナの影響により、同業者の中には倒産、廃業されている所もあり、飲食店並みの支援があれば良かった。ゼロゼロ融資等の支援の継続も希望します(山都町商工会)

### 【建設業】

- ・ 自身も活用した支援策でもあり、資金繰りの改善に繋がったため(甲佐町商工会)
- ・ 金融借り入れで商工会に相談した(芦北町商工会)

### 【小売業】

- ・ 特にゼロゼロ融資は良かった。給付金等も助かった。(多良木町商工会)

## 12. 国の雇用調整助成金制度

### 【サービス業】

- ・ 事業者としては助かる制度だと思います(玉東町商工会)

### 【運輸業】

- ・ 雇用調整助成金は人材不足の状況下ながら人材維持につながった。(多良木町商工会)
- ・ 雇用調整助成金制度を利用するのに現金が必要だったので、支援金等で助かりました。(山都町商工会)

#### 【建設業】

- ・ 給付金や支援金、雇用調整助成金制度は事業継続するにはとてもいい制度であった。  
(和水町商工会)

#### 【飲食業】

- ・ 経営が赤字になる中、いろいろ支援策により事業資金の補填や社員雇用の確保に役立った。  
(益城町商工会)

#### 【製造業】

- ・ 国や市町村の補助金や給付金、金融機関の支援など、特に助かった。雇用調整助成金では、簡易な手続きで受給できたので休業時に活用しやすかった。(天草市商工会)

### 13. 国の持続化補助金制度

#### 【製造業】

- ・ 持続化補助金を活用しコロナ対策が出来たため(氷川町商工会)
- ・ 観光客が減少し売上が落ちた時、持続化補助金で商品開発のための設備を導入出来た  
(阿蘇市商工会)

#### 【建設業】

- ・ 新規事業開始のため大変助かった(小国町商工会)

#### 【サービス業】

- ・ 持続化補助金を申請し採択され事業を実施してきたため(熊本市城南商工会)

#### 【飲食業】

- ・ 持続化補助金を利用しコロナ対策の設備に改装。大変助かった。(小国町商工会)

### 14. 国の事業再構築補助金制度

#### 【建設業】

- ・ 事業再構築により企業のチャレンジを促すことができた。EC販売の支援により、これまで小売りのみだった業者の販路拡大につながった。(津奈木町商工会)

### 15. 商工会の専門家相談会、専門家派遣事業

#### 【飲食業】

- ・ 専門家の意見を無料で聞くことができたから(天草市商工会)

#### 【製造業】

- ・ コロナにより経済活動が限定され、物流や輸入製品の減少で、取引先などの減少になりそうな時に、支援金制度の活用などを商工会に勧められて助けていただいた。今後は、原・材料の価格の値上げに対応できるような支援制度を期待している。(湯前町商工会)

16. 商工会等による事業承継や創業の支援

【宿泊業】

- ・ 様々な支援策により売上減少を補う事ができたため、事業継続が可能となった。

（水上村商工会）

【サービス業】

- ・ 支援制度があったから安心して事業継続ができた。（甲佐町商工会）

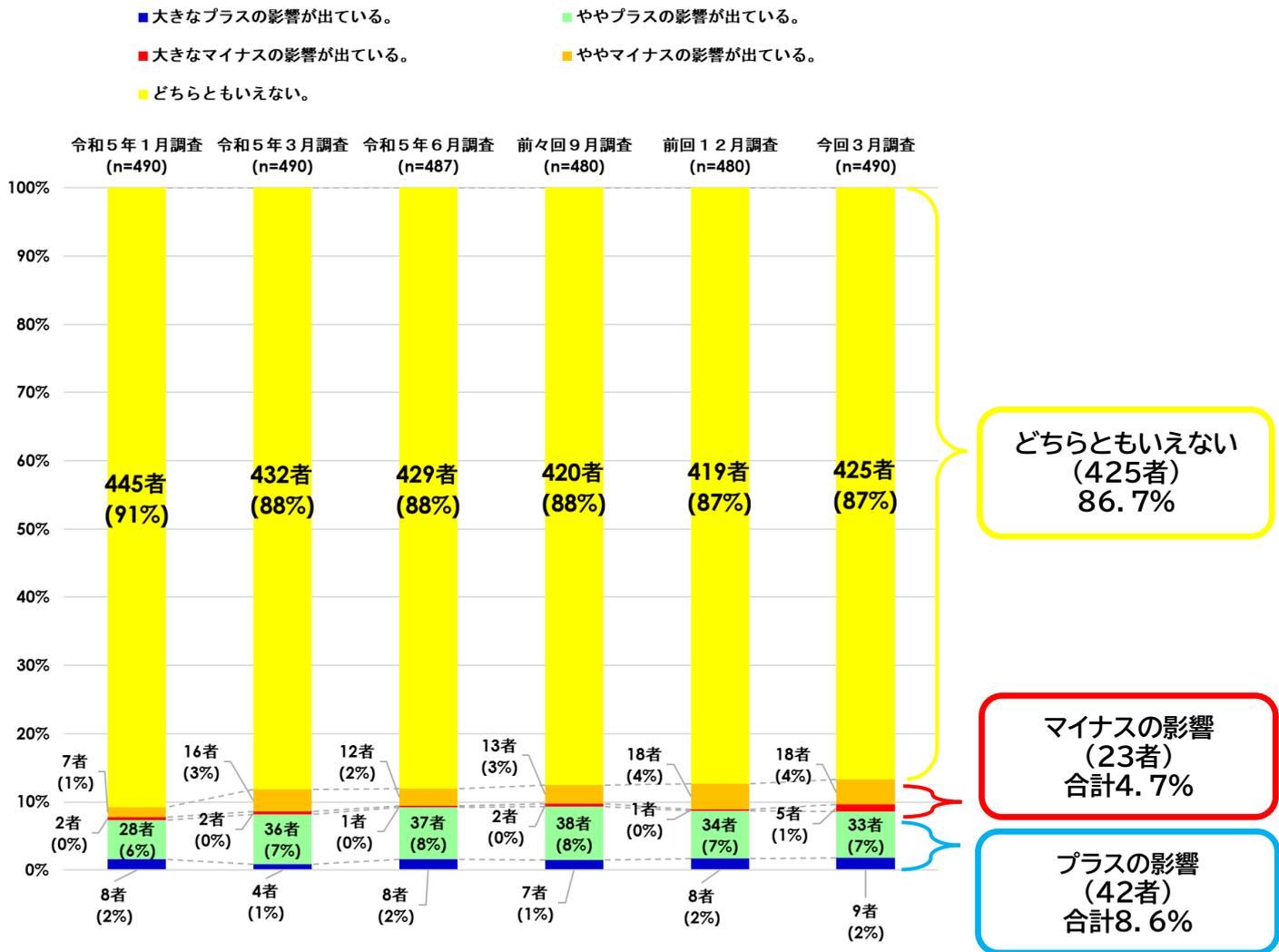
17. 商工会によるEC販売等の販路開拓支援

【製造業】

- ・ 利用した上で経営の一助になったと感じているから（宇城市商工会）

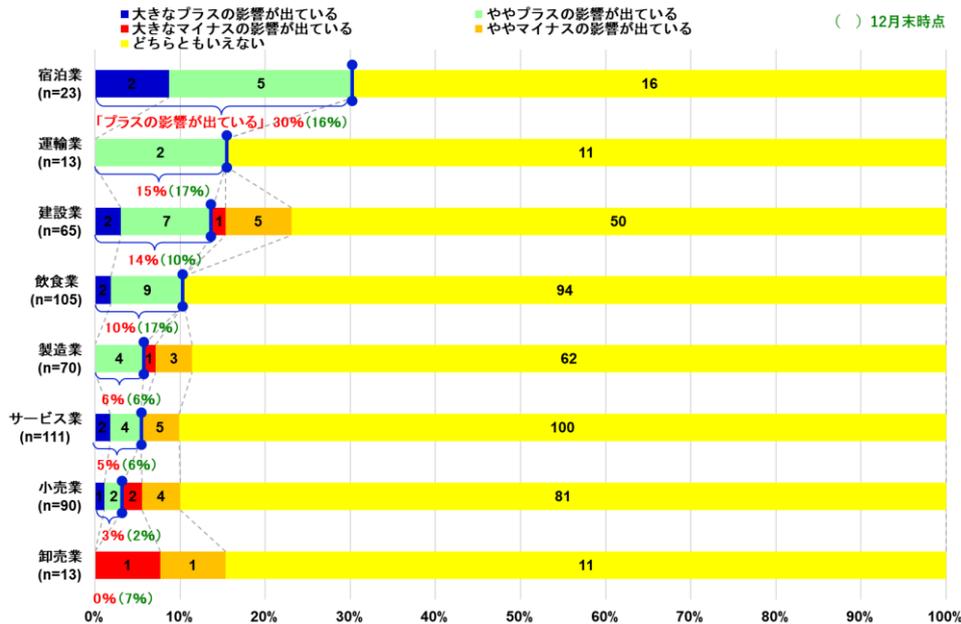
#### (4) TSMC (台湾積体電路製造) について

##### ア TSMC (台湾積体電路製造) の進出の影響



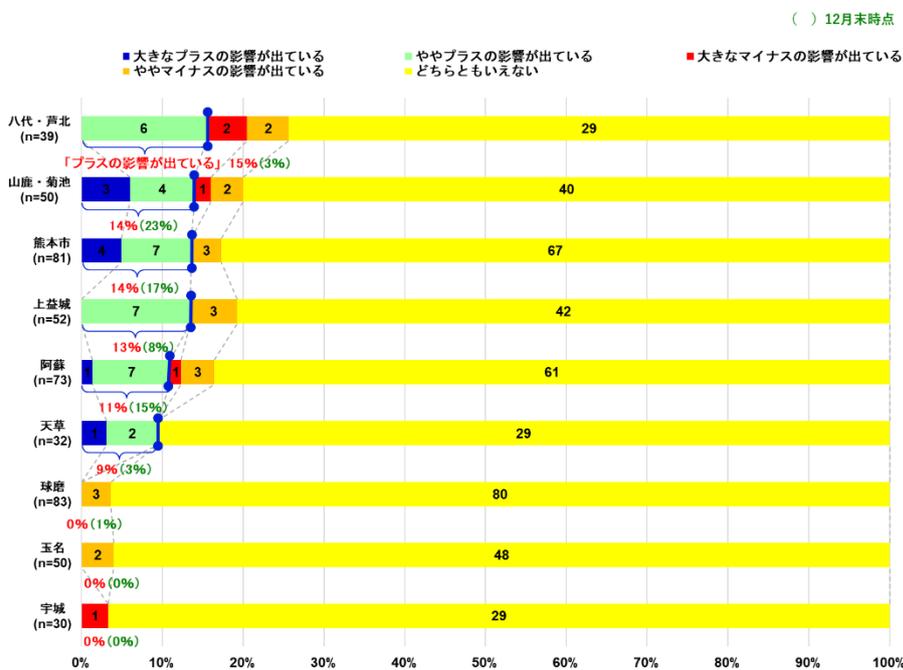
- 第一工場の開所式が2月に行われたが、年末までに予定されている本格稼働までは期間があることから、プラス・マイナスの影響については、「どちらとも言えない」が87%となり、プラスの影響、マイナスの影響含めてこれまでの調査結果と比べてもほとんど変化がない。

## イ 業種別 TSMC の進出の影響割合



- 業種別では、宿泊業が「台湾人の宿泊増」等の理由でプラスの影響が増加したが、前回12月調査で最もプラスの数値が高かった飲食業が「工事関係者の利用減」等の理由で割合が低下した。

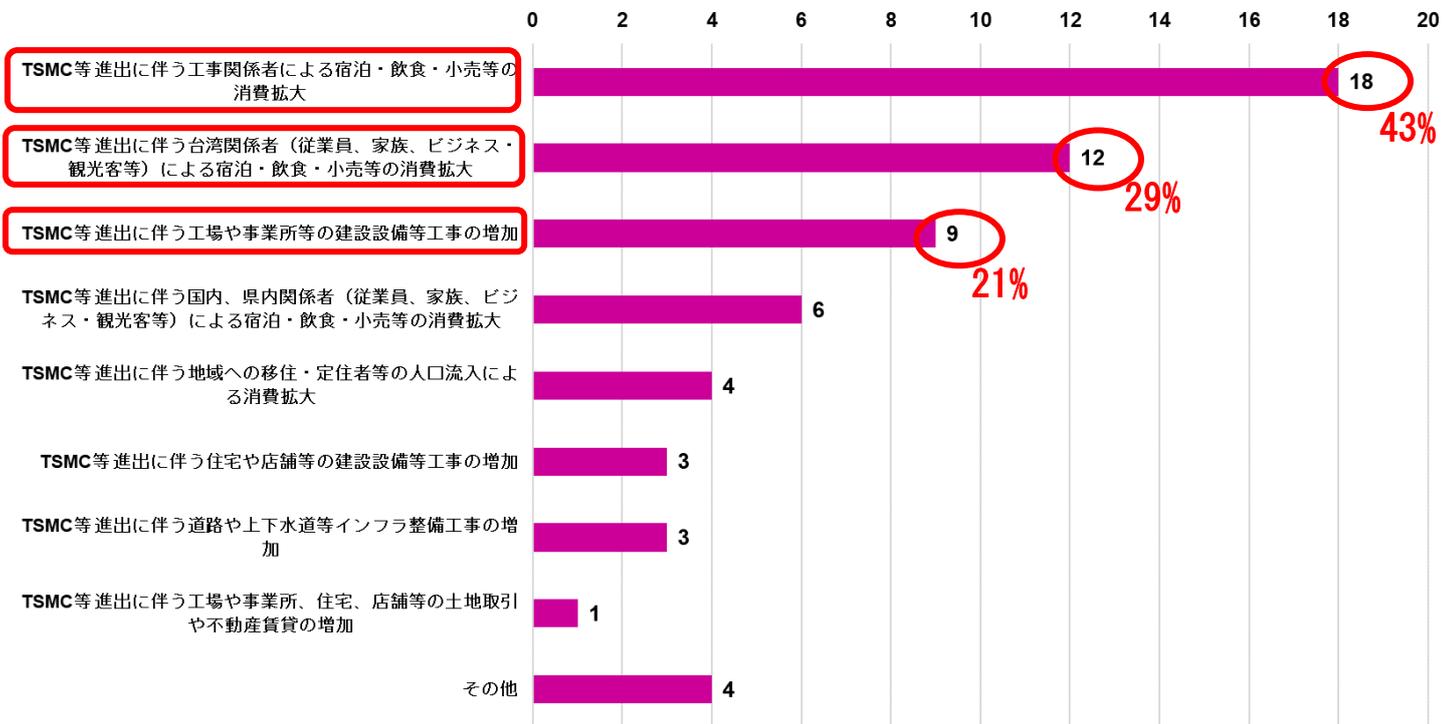
## ウ 地域別 TSMC 進出の影響割合



- 地域別では、「町外の仕事が増えた」「他地域が満杯のため宿泊利用があった」等の理由から、八代・芦北地域のプラスの割合が最も高くなった。一方では、山鹿菊池地域のプラスの割合が「工事関係者の利用減」等の理由から低下した。

## エ TSMC 進出のプラスの影響（複数回答）

調査対象：プラスの影響が出ていると答えた 42 者



- ・ 工事関係者、台湾関係者による消費拡大効果が依然として高い割合であるが、第一工場の塗装工事や設備整備工事等の増加が挙げた事業者が前回 12 月の 5 者から 9 者に増加した。

## オ プラスの影響（具体的な影響の内容）

### 1. TSMC 等進出に伴う工場や事業所等の建設設備等工事の増加

#### 【製造業】

- ・ 工場、事業所の発注が多い（甲佐町商工会）

#### 【建設業】

- ・ 菊池工場の受注があったので（熊本市北部商工会）
- ・ TSMC 内の塗装工事依頼（合志市商工会）

#### 【サービス業】

- ・ 工事の受注に繋がっている（上天草市商工会）
- ・ 設備工事に機械を使用する為、機械整備の仕事が増加した（御船町商工会）

### 2. TSMC 等進出に伴う住宅や店舗等の建設設備等工事の増加

#### 【建設業】

- ・ 台湾人の住宅購入に伴う工事の増加（益城町商工会）

3. TSMC 等進出に伴う道路や上下水道等インフラ整備工事の増加

【建設業】

- ・ T S M C の受注増加で他の工事が回ってきた。(熊本市河内商工会)
- ・ **町外の仕事が増えた** (芦北町商工会)

4. TSMC 等進出に伴う工場や事業所、住宅、店舗等の土地取引や不動産賃貸の増加

【運輸業】

- ・ TSMC に関わる人が増えてきたので物量が増えてきている (菊陽町商工会)

5. TSMC 等進出に伴う工事関係者による宿泊・飲食・小売等の消費拡大

【製造業】

- ・ 卸しの依頼が増えた (芦北町商工会)

【宿泊業】

- ・ 利用客に外国からの客が増えた (小国町商工会)
- ・ 工事関係者が月に 1 ~ 2 回利用があっている。(菊池市商工会)
- ・ **T S M C 関連で宇城や熊本市の宿泊施設が満杯となり、うちの利用があったケースがある。**  
(八代市商工会)

【サービス業】

- ・ 宿泊業 (グランピング) を営業していますが、廻りのホテル等が満杯というときに弊社を使っていた (工事、営業の方) (益城町商工会)

6. TSMC 等進出に伴う台湾関係者 (従業員、家族、ビジネス・観光客等) による宿泊・飲食・小売等の消費拡大

【宿泊業】

- ・ **台湾人の宿泊増**となった (南小国町商工会)

【飲食業】

- ・ **T S M S 関連で来熊される方の団体飲食利用がある。** (益城町商工会)
- ・ 台湾人と思われる来客がある (阿蘇市商工会)
- ・ 外国人観光客が増えた (天草市商工会)

8. TSMC 等進出に伴う地域への移住・定住者等の人口流入による消費拡大

【運輸業】

- ・ 人口増加により交通手段の需要の増加 (上天草市商工会)

9. その他

【小売業】

- ・ T S M C の関連会社に使用するために取引先からの自動車の購入があったため。  
(熊本市城南商工会)

## カ TSMC 進出のマイナスの影響（複数回答）

調査対象：マイナスの影響が出ていると答えた 23 者



・人件費の上昇、人手不足、交通渋滞の3項目をマイナスの影響と回答した割合が、依然として高い。

## キ マイナスの影響（具体的な影響の内容）

### 1. TSMC 等進出に伴う人件費の上昇

#### 【製造業】

・転職防止対策として、給料上昇若手層雇用派遣時給、その他給与比較では、求職者も居ない、技術継承が出来ない（宇土市商工会）

#### 【建設業】

・給料の上昇が経営を圧迫し、人材確保に支障が出ている。（玉東町商工会）

### 2. TSMC 等進出に伴う従業員の採用困難等による人手不足

#### 【小売業】

・人口の流出による従業員確保（球磨村商工会）

#### 【サービス業】

・募集をかけても人がこない（芦北町商工会）

### 4. TSMC 等進出に伴う工場、事業所、住宅、店舗等の用地不足、取得難航、取得価格の上昇

#### 【建設業】

・事業用地を探しているが菊池郡内は候補地が少なく、地価の上昇も激しいため、取得が困難となっている。（大津町商工会）

## 6. TSMC 等進出に伴う交通渋滞の深刻化

### 【建設業】

- ・ **渋滞や人手不足で事業に影響が出ている**（高森町商工会）

## 8. TSMC 等進出に伴う工場周辺地域への人口流出による地元の消費低迷

### 【製造業】

- ・ **地域人口が減っているため、消費が低迷している実感があります。**（水上村商工会）

## 9. その他

### 【建設業】

- ・ 県・国の予算が天津・菊陽・合志に流れ、予定していた事が1年間見送りとなったため（南小国町商工会）

### 【小売業】

- ・ 菊陽町等を優先的に行う為、商品や材料の仕入れ納期が遅れたり、入りにくい（八代市商工会）

## ク TSMC の進出に関して国、県、市町村、金融機関、商工会等への**意見・要望**



- ・ 国県等への要望では、交通渋滞対策を求める声が36%と最も高く、次いで、観光の県全域への波及が33%、人件費上昇への支援が31%と高い割合になった。

## ケ 具体的な意見・要望

### 1. TSMC 等進出に伴う半導体関連産業等の県全域への立地

#### 【製造業】

- ・ TSMC の良い影響が県全体におよぶことを望む（長洲町商工会）
- ・ 県南への波及を期待（五木村商工会）

#### 【建設業】

- ・ 県南にも波及効果をお願いしたい。（津奈木町商工会）
- ・ 建設が菊陽に集中しているが、今後は南区、西区にも建設の用地を行って頂きたい。  
（熊本市天明商工会）

#### 【運輸業】

- ・ 県内観光産業への波及効果を期待（上天草市商工会）
- ・ 天草など離れた地域にも経済波及してほしい。（天草市商工会）

#### 【小売業】

- ・ 天草において、観光に頼らない経済活性が必要。企業進出・路線整備による人口増を期待。  
（天草市商工会）
- ・ 可能なら、関連企業を山都町に誘致していただきたい。（山都町商工会）

#### 【宿泊業】

- ・ T S M C 関連受注を八代市まで波及してほしい。（八代市商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 県北に集中しすぎている（美里町商工会）

#### 【サービス業】

- ・ 工場の周辺地域だけではなく 県下全体に良い影響がでるような対策を期待している  
（熊本市天明商工会）
- ・ 県南地区にはおいては TSMC の効果がまだ表れていないように感じるため（氷川町商工会）

### 2. TSMC 等進出に伴う宿泊、飲食、サービス業等の観光産業の県全域への波及

#### 【製造業】

- ・ 熊本全域にいい影響が出ることを期待します（球磨村商工会）
- ・ 観光客の増加を期待している（芦北町商工会）

#### 【小売業】

- ・ 菊池・大津・合志近辺ではなく、熊本市内全域・県内と T S M C の効果が出ると実感できる政策やイベントがあると良いと思う。（熊本市城南商工会）
- ・ TSMC 等進出によっての影響が離れた地域にどのように働くのかが想像できない。メリット、デメリットを教えてください。（天草市商工会）

#### 【宿泊業】

- ・ 宿泊しやすい施策等検討してほしい（熊本市植木町商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 観光客の誘致と、外国人旅行者への対応を支援してほしい。（宇城市商工会）

- ・ TSMC 進出に対して田舎で商売している者にとってメリットがいまいちなので、県全体が潤う様に対策を考えてほしいです。(錦町商工会)

#### 【サービス業】

- ・ 海外からくる TSMC 従業員の方々に熊本の店やサービス等を案内してくれるアプリがあったら便利だと思います。観光スポットだけでなく、病院や理美容店等の生活情報等。  
(熊本市天明商工会)
- ・ 県全域への観光産業の波及により人流が増えればと思う (上天草市商工会)

### 3. 半導体関連産業への人材流出による人手不足

#### 【製造業】

- ・ 半導体関連の賃金が高いため、郡部などさらに人口減少が進む不安がある。  
(天草市商工会)
- ・ 人件費上昇に対する助成を要望したい (玉名市商工会)

#### 【建設業】

- ・ 地域産業では、TSMC の人件費上昇に対処できないことなどから、従業員の確保が厳しくなる。  
(和水町商工会)

#### 【小売業】

- ・ 若い人材が外に流れ、地元では求人を出しても人手不足が続いている状態である  
(苓北町商工会)
- ・ 雇用に関する対策の拡充をお願いしたい (上天草市商工会)

#### 【飲食業】

- ・ 全国テレビで人件費が上昇するという放送がでて、よりもっと多くの人が集まらない。物価も上がっており、家賃、人件費も上がると飲食店はたまったものではない。  
(大津町商工会)
- ・ TSMC の賃金上昇についていけないことにより、雇用の維持が出来ない状況であると思われる。  
(和水町商工会)

#### 【サービス業】

- ・ TSMC で売上が伸びることはないと思っている。逆に人件費が高くなって求人を出しても人が来なくなったのでどうにかしてほしい。(和水町商工会)
- ・ 業種によっては人件費の高騰は非常に厳しい (熊本市北部商工会)

### 4. 人件費上昇に対する支援策

#### 【製造業】

- ・ 天草にはほとんどメリットがない (苓北町商工会)

#### 【建設業】

- ・ TSMC ができ賃金の基準も上がっていく中、その補助的な資金援助が必要と思われる  
(宇土市商工会)

#### 【卸売業】

- ・ TSMCでプラスの影響が自社にないので、県全体で時給（人件費）が上がってしまうときつ  
い。（熊本市城南商工会）

#### 【小売業】

- ・ 人件費上昇によって販管費が大きくなっている。助成や補助金が簡単に手続きができれば利用したい。（天草市商工会）
- ・ TSMCのおかげで最低賃金も人件費もかなり上がっていて、TSMCの影響がない地区では求人  
もない、給料も多く出さないと人が来ないと悪い影響しかない。（和水町商工会）

#### 【宿泊業】

- ・ 基本給を上げないと人材確保が厳しくなっているため、利益確保のための支援策を充実させてほしい。（御船町商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 政策で最低賃金の引上げが行われているが、価格の転嫁が間に合わない。大津菊陽方面への渋滞が多くて時間が掛かる。地下水の問題は早め早めの対策をしないと枯渇してからでは遅いし、農業にも当然影響が出る。（益城町商工会）
- ・ 人件費が上昇というニュースが流れると他の地域まで上げないと、人が来なくなる傾向があるので困っています（宇土市商工会）

### 5. 台湾人の従業員や観光客の受け入れ対策

#### 【製造業】

- ・ 台湾人に受入れられる商品開発の情報（阿蘇市商工会）

#### 【建設業】

- ・ 観光客の呼び込みをお願いしたい。（芦北町商工会）

#### 【小売業】

- ・ 外国人のお客様対応をご指導いただきたい（大津町商工会）

#### 【宿泊業】

- ・ 観光客を天草へ誘致対策（天草市商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 講習とかあれば受けたい（小国町商工会）
- ・ 外国人の受け入れ態勢の構築や渋滞解消を希望します。（大津町商工会）
- ・ TSMCが稼働することによる悪影響が無いといい。また、飲食店として今後増えていく観光客等への対応も手助けが欲しい（産山村商工会）

### 6. 交通渋滞対策

#### 【製造業】

- ・ 年々交通渋滞が増加し、配達・取付先の移動時間にたいへん支障をきたしている。  
（宇城市商工会）

#### 【建設業】

- ・ 税金や観光産業で経済が潤うことは期待できるが、交通渋滞や環境をどう守っていくかが気になる。（玉名市商工会）
- ・ 現場に行くために渋滞を予測しないといけないため（合志市商工会）

#### 【運輸業】

- ・ 渋滞で配達までの時間がよめない（玉東町商工会）

#### 【卸売業】

- ・ 国・県・市が一体となって対策をしてほしい（合志市商工会）
- ・ タクシーやバスなどの交通手段を増やしてほしい（山都町商工会）

#### 【小売業】

- ・ TSMC 進出により関連する企業等の大規模な進出が考えられる。現時点で交通渋滞の悲鳴が上がっている。一般住民への生活への悪影響が懸念され、TSMC と地元住人や小売業者との乖離は大きくなると思われる。（菊陽町商工会）

#### 【宿泊業】

- ・ 交通渋滞については影響が出ているため道路を広げるなど行ってほしい（阿蘇市商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 渋滞の解消に努めていただきたいです。（大津町商工会）

#### 【サービス業】

- ・ 遠方の写真撮影現場に行くのに時間がかかり効率的なサービス提供ができないため交通インフラを整備し渋滞を解消して欲しい。（宇城市商工会）
- ・ 交通渋滞対策は最優先で行ってほしい。また、不当な家賃値上げに対する対策や地元の人々の仕事を奪う様なことがないように町としても働きかけてほしい。（大津町商工会）

### 7. 地下水保全等環境対策

#### 【製造業】

- ・ 熊本県としてまた地元住民の方のためにも環境保全対策は最重要課題と考える。  
（上天草市商工会）
- ・ 環境対策だけはきちんとしてほしい（津奈木町商工会）

#### 【建設業】

- ・ 環境問題に繋がらないようにしていただきたい（氷川町商工会）

#### 【運輸業】

- ・ 大量の水を必要とするので、地下水の保全が心配（天草市商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 所在地域の地下水問題が県下一円に波及するのが心配。（八代市商工会）

#### 【サービス業】

- ・ 地下水の問題で、環境汚染が懸念される。（玉名市商工会）
- ・ 水等の資源の安全性の情報提供（美里町商工会）

## 9. 半導体産業と農畜産業など他産業との調整

### 【運輸業】

- ・ TSMC 工場周辺企業の移転計画の調整を要望します。他市町村への波及が見込まれる。

(山都町商工会)

- ・ **一つの地域へ工場を集約する意義は一定の理解ができるが、わざわざ農地を開拓してまでと正直感じている。県内の高速道路等の沿線付近にも空いた工業用地があるので、そういったところを是非活用していただきたい。**(津奈木町商工会)

## 10. 事業用地の不足や価格高騰に対する対策

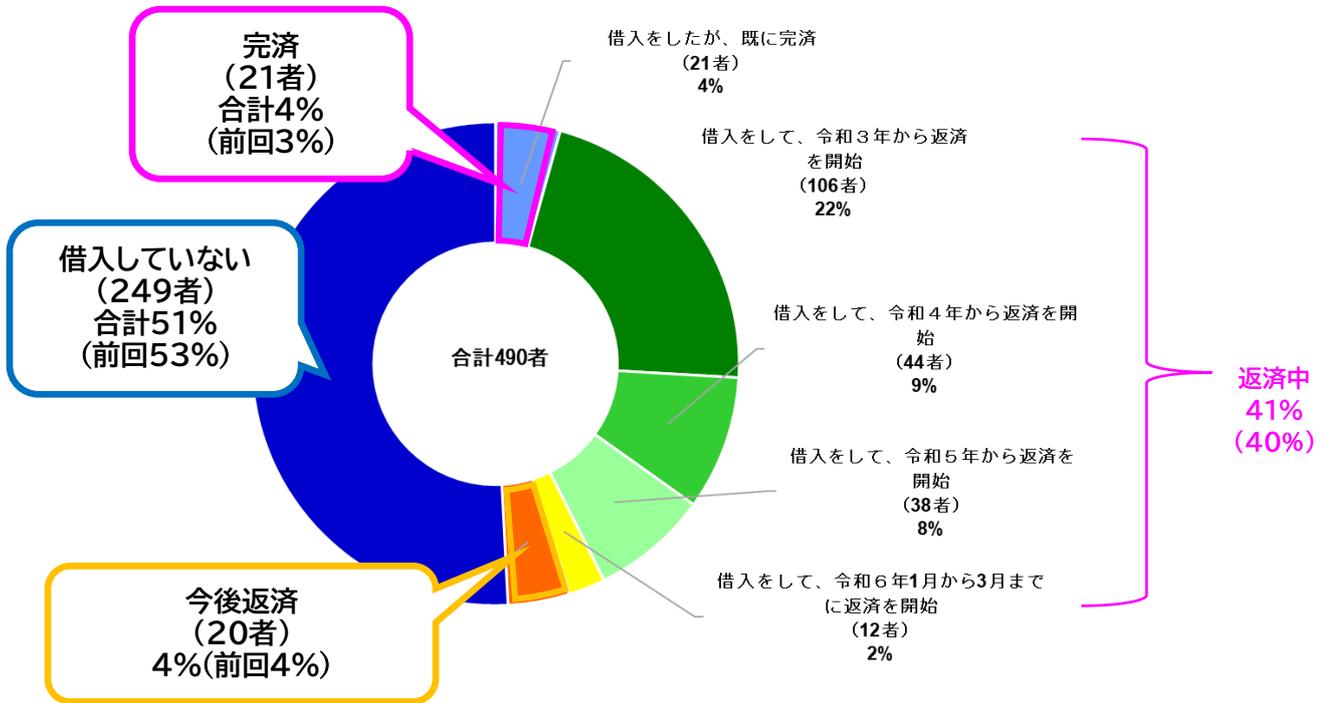
### 【建設業】

- ・ TSMC の進出に伴い地価が上昇しているため、事業用地の取得などには融資の優遇をしてもらいたい。(大津町商工会)
- ・ 外国の土地の買上などを抑止して欲しい。(山鹿市商工会)

(5) **コロナ関連融資**について

ア **コロナ関連融資による借入状況**

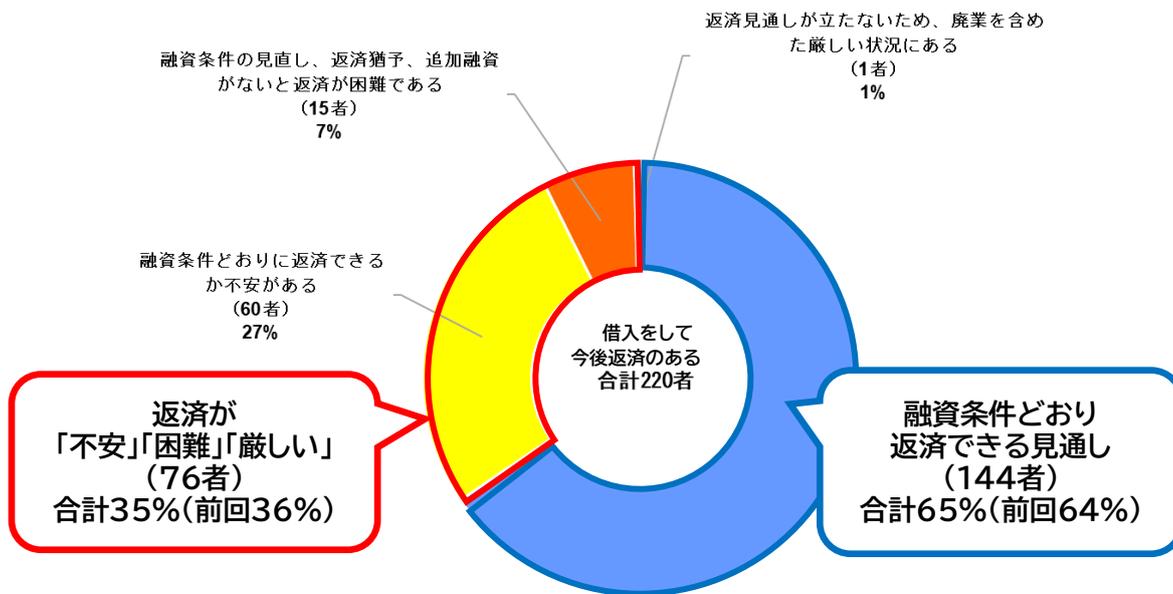
(注) コロナ関連融資は、新型コロナウイルス感染症の拡大に対応して実施された政府系金融機関と民間金融機関による返済条件が優遇された融資。



・これまでの調査結果と大きな変化はなく、返済済が4%、返済中が41%、今後返済予定が4%、借入していないが半数以上の51%となった。

イ **コロナ関連融資の返済の見通し**

調査対象：借入をして今後返済のある220者



・返済見通しについても、「条件通り返済できる見通し」が2/3の65%となったが、1/3の35%が「返済が不安・困難・厳しい」と回答し、大きな変化はなかった。

## ウ 資金繰りに関しての意見や要望

### 【製造業】

- ・ 極端な業務転換では無い（例えば当社、半導体装置組立→電力装置組立）に必要な資金に対する支援を望む。同じ電機、電子でも治工具、施設、サイズが異なり、容易に取り組みことが出来ない（宇土市商工会）
- ・ 物価は上がっているが、仕事はまだまだ増えていないので返済猶予・追加融資等をしてほしい（苓北町商工会）

### 【建設業】

- ・ 金利が上昇する流れになっているので、利子補給の制度をして欲しい。（熊本市託麻商工会）
- ・ 利子の補填。利子なしの融資をしてもらいたい。個人事業に特化した融資をお願いしたい。（山鹿市商工会）

### 【運輸業】

- ・ 金融機関より複数の融資を受けており、ゼロゼロ借換融資等あれば、順序よく返済できると思いますのでお願いしたいと思います。（山都町商工会）

### 【小売業】

- ・ 資金繰りに直結するのは売上と粗利である。その維持向上には市場の活性化が不可欠である。プレミアム付商品券発行等、活性化策の継続が望まれる。（錦町商工会）
- ・ 金融機関の融資の条件に「今日までの実績評価で判断する」ではなく「これから先伸びるのか？」あるいは「将来性」も含めて評価してほしい。（菊陽町商工会）

### 【宿泊業】

- ・ 今後も資金繰り支援は必要であると思う。（水上村商工会）

### 【飲食業】

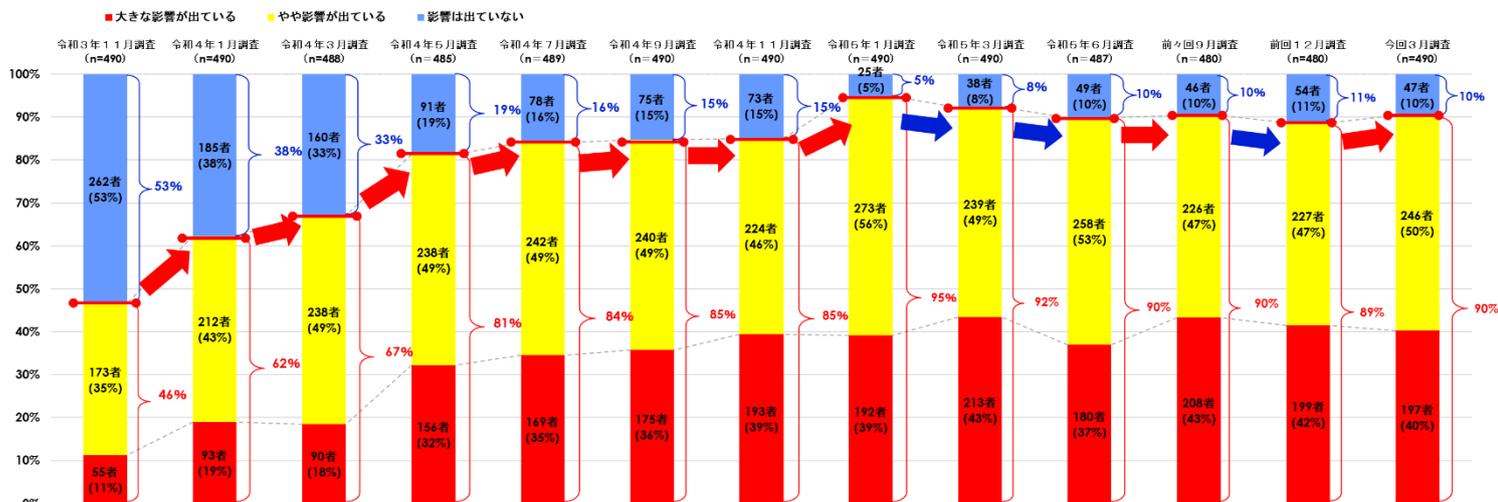
- ・ 今後の運営が事業継続・発展するかの瀬戸際になると思います。できれば、金融制度（利子補給）等の支援をして欲しいです。（熊本市託麻商工会）
- ・ 返済猶予や利子補助のさらなる継続を希望します。（益城町商工会）

### 【サービス業】

- ・ 借換等の融資に対する返済の猶予、金利優遇措置（新たに）（山都町商工会）
- ・ 利子補給制度の継続を要望します。現在、制度利用最終となっております。（益城町商工会）

## (6) 原油高、原材料費高、物価高、円安等の経営への影響について

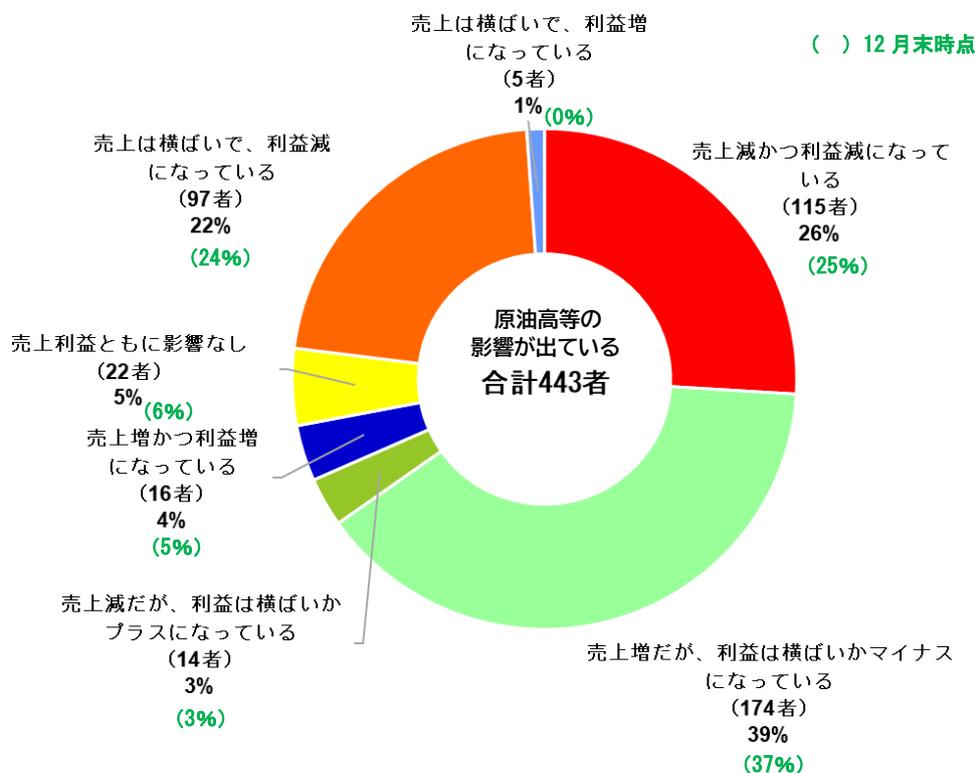
### ア 原油高等の経営への影響



- ・「影響が出ている」との回答割合が90%となり、ここ1年間の調査では90%前後と高止まりしている。

### イ 原油高等の売上・利益への影響

調査対象：原油高等の影響が出ている 443 者



- ・価格転嫁が進み売上高は増えているが、価格転嫁が不十分等の理由から、「利益は横ばいかマイナス」との回答が4割近い39%と高くなった。

## ウ 売上・利益への影響（選択理由）

### 1. 売上減かつ利益減になっている

#### 【製造業】

- ・ 原材料は一向に高くなるが、物価高により住宅着工件数が激減しており経営難に陥っている。  
（湯前町商工会）
- ・ 建築の資材高騰により家を建てる金額も上がっていて、建てる件数自体が少なくなっている。  
（水上村商工会）

#### 【建設業】

- ・ 原油高騰、原材料の高騰で住宅建築減及び単価も上がらないため利益も減少している  
（益城町商工会）

#### 【運輸業】

- ・ 2024年があるので新荷主開拓はあまりできない。燃料費高によるコストアップになっています！（宇土市商工会）

#### 【卸売業】

- ・ 運送費、電気代などが高騰している為、利益が厳しくなっている（八代市商工会）

#### 【小売業】

- ・ 消費者の財布の紐は固く、買い控えを感じる。（錦町商工会）
- ・ オンライン販売の攻勢による来店客減少（菊池市商工会）

#### 【宿泊業】

- ・ 客足がまだ完全に戻ってきていないことに加え、物価高騰のため。（水上村商工会）
- ・ 価格高騰が利益減少に影響している。（高森町商工会）

#### 【飲食業】

- ・ お客さんは完全に戻っておらず、売上は減少中、原材料高騰により仕入価格も上昇し、利益を圧迫している（多良木町商工会）
- ・ 毎月何かしらの材料などが上がるのに対して、毎月商品価格をあげる訳にはいかないため  
（玉東町商工会）

#### 【サービス業】

- ・ 原材料費が上がっているにもかかわらずお客様の反応を考えると価格を上げることができない。主要顧客である学校関係の先生方は商売の実態をあまり理解していない。物価高の状況が続いていてもこれまでの値段でサービスを提供してもらって当然という対応を取ってくる。  
（宇城市商工会）

### 2. 売上増だが、利益は横ばいかマイナスになっている

#### 【製造業】

- ・ 売上はやや回復したが、燃料高騰の影響が続いており利益に結び付かない。（長洲町商工会）

#### 【建設業】

- ・ 受注も増加したが燃料費も増加しているため（熊本市植木町商工会）

- ・ 工事高の増加により売上増加であるが、経費が増額の為、利益が減少（和水町商工会）

【運輸業】

- ・ 燃料高騰などの価格転嫁を行っているが、まだ十分でない（天草市商工会）

【小売業】

- ・ 売上は回復傾向にあるが、それ以上に原価が上がり過ぎており、結果利益マイナスになっている。（長洲町商工会）
- ・ 価格転嫁を行い売上は増加しているが、予想以上の経費増加があったため（上天草市商工会）

【宿泊業】

- ・ 価格転嫁をしているが、原価高騰の間隔が短いため利益確保が追いついていない。（御船町商工会）

【飲食業】

- ・ 価格転嫁をしているが、値上げの状況に追いついていない。（熊本市託麻商工会）
- ・ 物価高と人員不足で、経営を広げられないし、予約も多くは受けられない（南小国町商工会）

【サービス業】

- ・ 物価の上昇スピードに自社の価格がついていけない（天草市商工会）
- ・ 仕入価格上昇により値上げを行ったため、売上は増加したものの、価格転嫁が追い付かず、利益が減少した。（宇城市商工会）

### 3. 売上減だが、利益は横ばいかプラスになっている

【製造業】

- ・ 価格転嫁したがその後の原材料価格が上昇しているため利益については横這い（阿蘇市商工会）

【小売業】

- ・ 売上は減だが、粗利益率は向上し、粗利高は確保できている。経費の削減効果により利益はプラスになっている。（熊本市城南商工会）
- ・ 利益を落とさないように売上をキープするために客数が減っている（益城町商工会）

### 4. 売上増かつ利益増になっている

【製造業】

- ・ 売上が増加しており、原料・燃料以外の経費削減を行ったため（熊本市植木町商工会）
- ・ 5類以降売上増加している（甲佐町商工会）

【建設業】

- ・ 価格の転嫁ができている（合志市商工会）

【小売業】

- ・ 高騰しているが価格転嫁など努力している。利益率の良い新商品開発なども行っている。（熊本市富合商工会）

#### 【宿泊業】

- ・ コロナ明けでお客様増加（相良村商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 売上げが回復し、在庫ロスが減少した。（熊本市河内商工会）

### 5. 売上利益ともに影響なし

#### 【飲食業】

- ・ 仕入高は高騰に伴い、価格転嫁を実施し、利益維持を保っている（山都町商工会）

### 6. 売上は横ばいで、利益減になっている

#### 【製造業】

- ・ 燃料・光熱費の値上がりは、生産活動をすればするほど重くのしかかり影響が大きい。  
運輸業の2024年問題の価格転嫁もあり、価格転嫁が追い付かない。（熊本市城南商工会）

#### 【建設業】

- ・ 原材料等の仕入が高騰し、利益が減少しているため。（玉名市商工会）
- ・ 資材の高騰などの価格転嫁がなかなかできない。（玉東町商工会）

#### 【運輸業】

- ・ ガソリンが高くなるので経費が増え、経営が苦しい（天草市商工会）

#### 【卸売業】

- ・ 経費の大半が輸送に関することで燃料の高騰は大きなダメージです（産山村商工会）

#### 【小売業】

- ・ 仕入価格の上昇。販売価格への転換が少しむずかしい。買い控えの印象（高森町商工会）

#### 【宿泊業】

- ・ 経費が上昇しており利益の圧迫（菊池市商工会）
- ・ 食材や光熱費があがったが、価格は変えていないのでその分は利益が減っている  
（産山村商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 仕入価格上昇により値上げはしたものの客足にも多少影響があり、更なる値上げも困難で利幅が小さくなったため（益城町商工会）
- ・ 飲食店として物価があがったからといって毎値上げをするわけにもいかず、ある程度我慢できるところまでは値段を変えずに対応しているから。（産山村商工会）

#### 【サービス業】

- ・ 大手競合店対策及び取引先との関係により、価格転嫁ができない（山都町商工会）

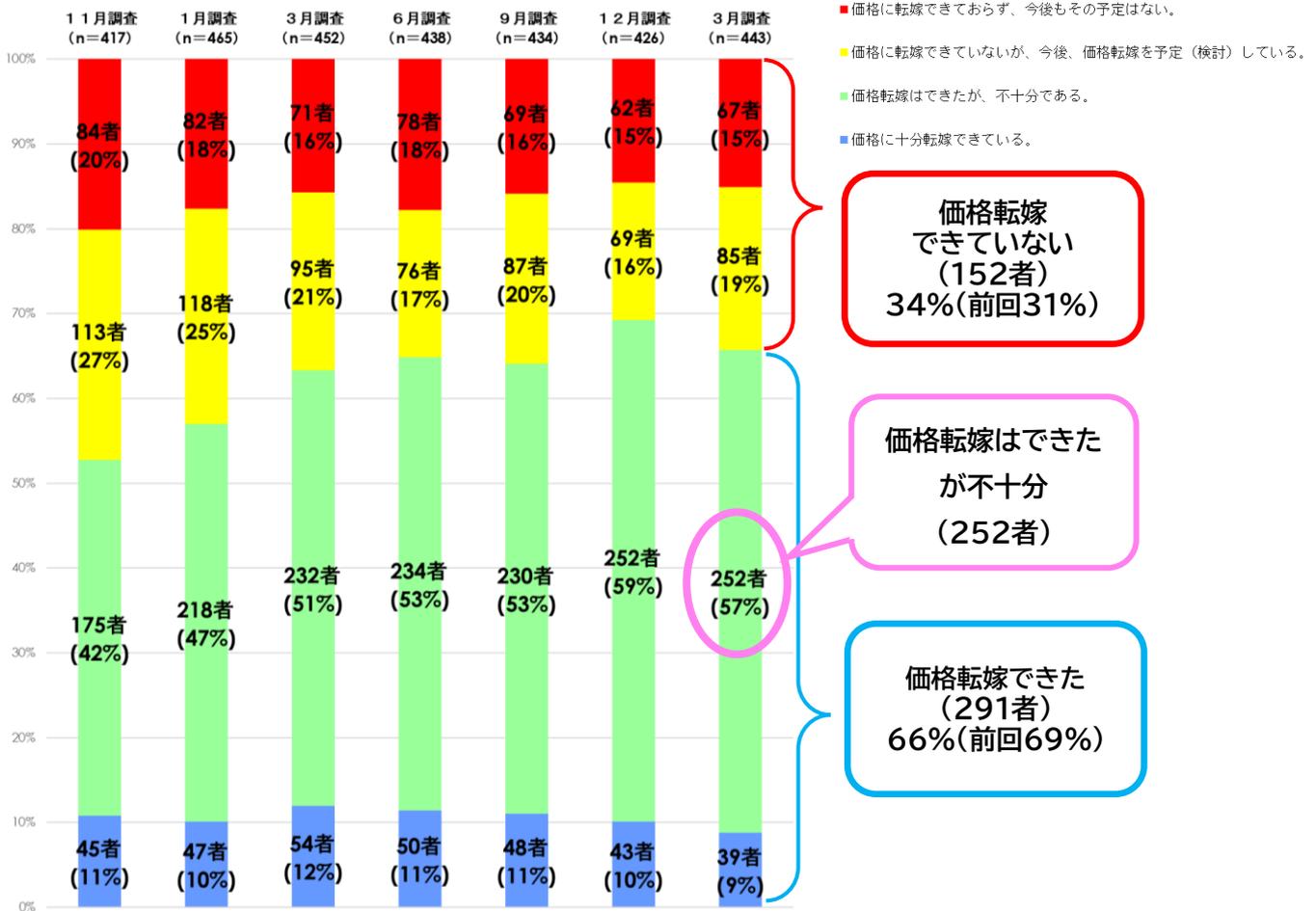
### 7. 売上は横ばいで、利益増になっている

#### 【小売業】

- ・ 商品の見直しや在庫管理の見直し（阿蘇市商工会）
- ・ 惣菜部門の利幅が良いから。（天草市商工会）

## エ 価格転嫁の状況

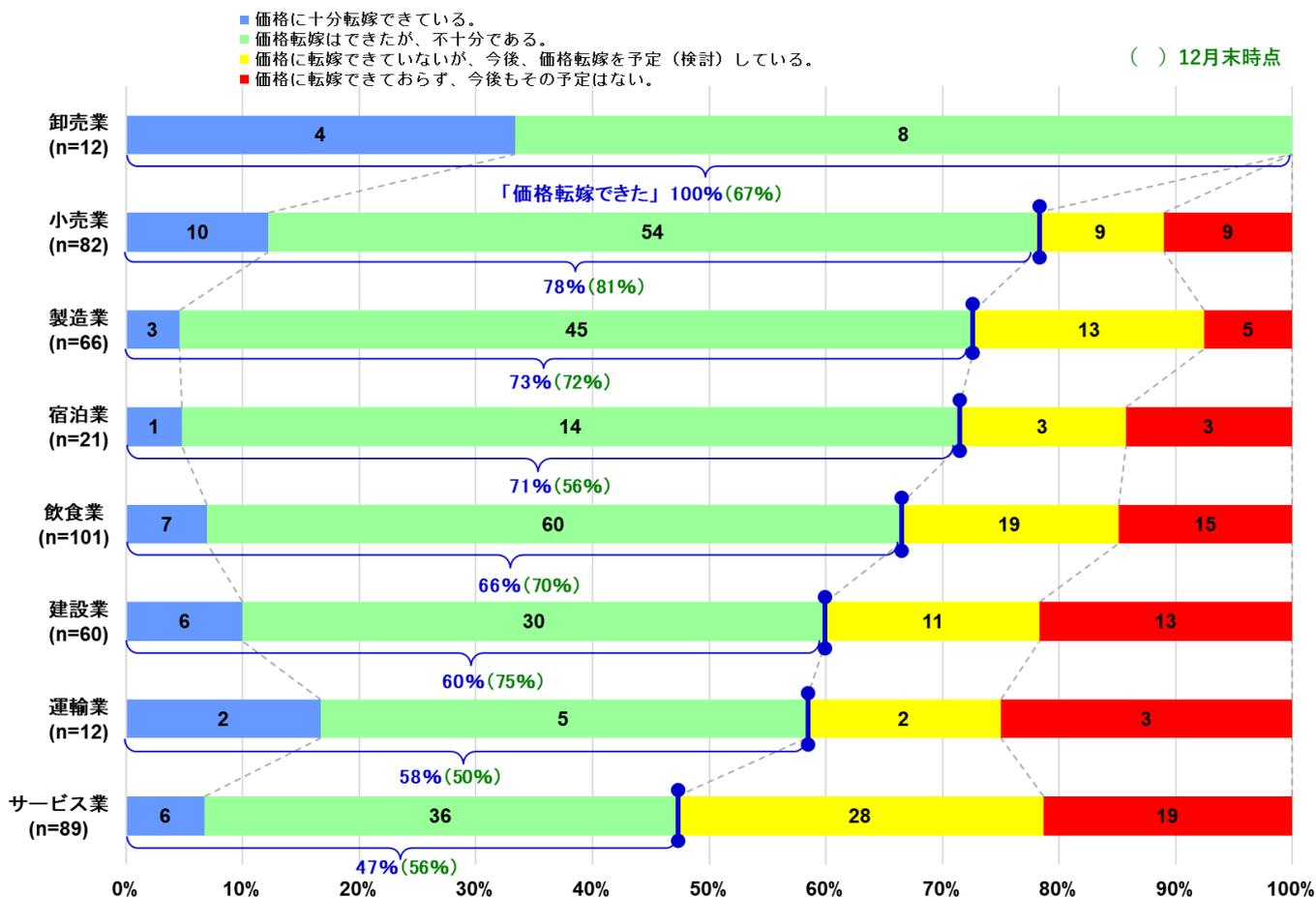
調査対象：原油高等の影響を受けた 443 者



- ・「価格転嫁できた」との回答割合が2/3の66%となったが、「価格転嫁が不十分」の割合が57%と前回12月に続く高い割合となった。

## オ 価格転嫁の状況（業種別）

調査対象：原油高等の影響を受けた 443 者



・ 価格転嫁の業種別状況では、卸売業が 100%、小売業が 78%と高くなっているが、「固定客なので値上げしにくい」といった理由で、サービス業の割合が低くなっている。

## カ 価格転嫁の状況（選択の理由）

### 1. 価格に十分転嫁できている。

#### 【製造業】

・ 価格転嫁しないと利益が出ない（相良村商工会）

#### 【建設業】

・ 工事材料等、仕入値に対して、売価を決定しているため。（津奈木町商工会）

・ 相手先の理解を得られているので。（熊本市天明商工会）

#### 【卸売業】

・ 取引先様の理解で値上げをしていただいた（熊本市北部商工会）

#### 【小売業】

・ 個人のミニスーパーのため自由に価格設定を出来るため。（天草市商工会）

・ 適正価格で販売しているので、転嫁できていると思っている。（和水町商工会）

### 【飲食業】

- ・食材等については出来ている。(熊本市河内商工会)
- ・お客様にお伝えしているため(津奈木町商工会)

### 【サービス業】

- ・部品代は説明し、料金に上乗せしている。(熊本市河内商工会)

## 2. 価格転嫁はできたが、不十分である。

### 【製造業】

- ・得意先の様子を見ながらなので、思うようにはいかない。(南小国町商工会)
- ・価格を上げたいが、他社との兼ね合いがあるため上げにくい状況である(玉名市商工会)

### 【建設業】

- ・受注契約後に燃料費が上がってしまうと価格転嫁は難しい(熊本市植木町商工会)
- ・原材料高騰分は価格転嫁をしているが、人件費、諸経費分については価格転嫁できていない  
(五木村商工会)

### 【運輸業】

- ・価格転嫁ができている先、できていない先がある。まだ対応中。(天草市商工会)

### 【卸売業】

- ・価格をもっと上げたいけれども、上げすぎると商品を買ってもらえなくなるので不十分である  
(合志市商工会)

### 【小売業】

- ・電気代・人件費はできていない(熊本市城南商工会)
- ・消費者は価格転嫁に敏感なので、買い控えが発生するため(熊本市植木町商工会)

### 【宿泊業】

- ・急激な値上げは、消費者マインドの低下につながるため(菊池市商工会)
- ・宿泊料金を値上げしたが、食材やエネルギー価格の上昇分がそれよりも大きくなった。  
(八代市商工会)

### 【飲食業】

- ・原価・経費の増加が継続しているため、価格転嫁が追い付かないため。(宇城市商工会)
- ・価格転嫁を行ってきたが、これからも仕入値が上昇することが予想される。今後も価格転嫁行うつもりだが、当店顧客のほとんどが地域住民であるため、地域とのバランスを見ながら慎重に行う必要がある。(山都町商工会)
- ・メニュー表・プライスを作るのに費用が掛かりすぎるので、何回も出来ない。  
(湯前町商工会)

### 【サービス業】

- ・頻繁に価格転嫁はできないため。(玉名市商工会)
- ・他店と比較しながら価格設定すると、十分な大幅な値上げはできない。(大津町商工会)

3. 価格に転嫁できておらず、今後もその予定はない。

【製造業】

- ・取引先との関係など。(高森町商工会)

【建設業】

- ・どの程度上げていいかわからない(合志市商工会)
- ・競合がいる為、簡単に上げられないため。(山鹿市商工会)

【運輸業】

- ・4/26にタクシーの運賃が上がる。しかし上がることにより客足の低下が予想され、特に高齢者や年金生活者が多い我が社にはマイナスに働くことが予想される(天草市商工会)

【小売業】

- ・数少ない得意先に悪いと思ひ、遠慮してしまう(山都町商工会)

【宿泊業】

- ・価格転嫁なしでやっていけそう。(高森町商工会)

【飲食業】

- ・地域密着型で経営しているから(熊本市植木町商工会)
- ・リピーターが多い中、値上げは簡単じゃない。(産山村商工会)

【サービス業】

- ・固定客なのでこれまでの値段は変更しにくい(甲佐町商工会)
- ・値段勝負的な部分もあるので、今の値段を変更することも難しい(産山村商工会)

4. 価格に転嫁できていないが、今後、価格転嫁を予定(検討)している。

【製造業】

- ・価格交渉をしないと経営が厳しい(球磨村商工会)
- ・価格転嫁の時期を検討中(上天草市商工会)

【建設業】

- ・転嫁せざるを得ない(高森町商工会)

【運輸業】

- ・同業者などをみている状況(菊陽町商工会)

【小売業】

- ・工賃(人件費)は同じ施工内容の場合、お客様に請求金額は暗黙の了解でディーラー(大企業)・中堅企業・小規模事業とそれぞれ住み分けができており、自社はその住み分けの中で行っている。大企業が率先して行ってもらわないと自社は割高感の印象を与えてしまうので今まで転嫁していなかった。しかしながら同業者や転嫁できる雰囲気直近醸成されており、今転嫁をしないならいつする?という感じになってきたので価格転嫁を検討(予定)している。

(熊本市城南商工会)

【宿泊業】

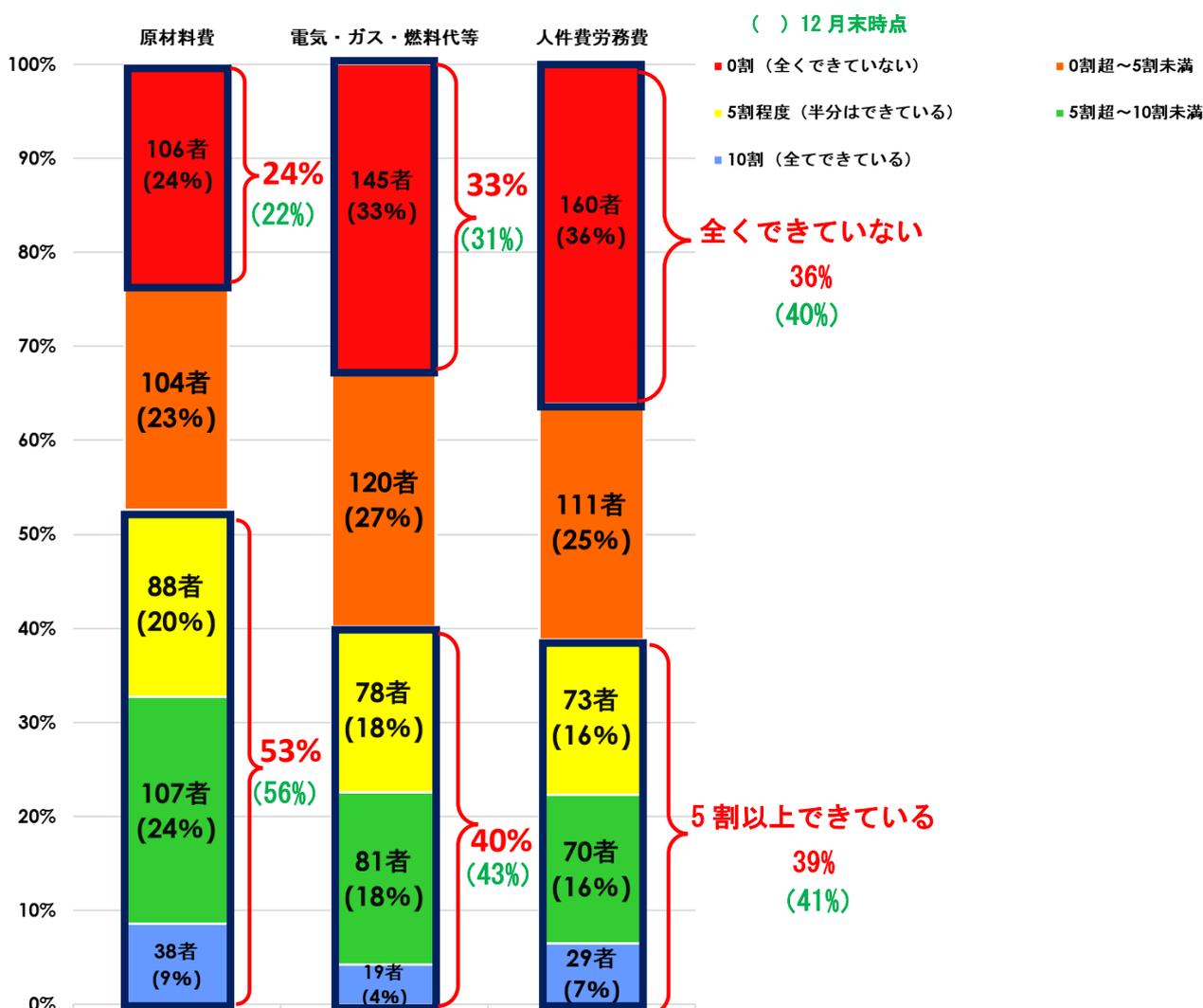
- ・この価格で長期的に続けるのは難しいため。(水上村商工会)

【飲食業】

- ・ そのうち値上げしようとは思っているがまだできていない。プライスカードなど準備するものにもお金がかかるため（宇城市商工会）
- ・ 価格軽減は経営安定の為に必要であるが、まだ具体的な実施予定を立てられない（南小国町商工会）
- ・ 毎年のように原材料費が上昇するにもかかわらず取引先より「昨年と同じ価格で提供して下さい。」と言われるので、取引先が離れてしまうことを想像すると怖くて値上げに踏み切れない。（宇城市商工会）

キ 価格転嫁の程度 【原材料費】、【電気・ガス・燃料代等】、【人件費等労務費】の3要素

（直近6カ月の費用上昇分のうち何割価格転嫁できたか） 調査対象：原油高等の影響を受けた443者



- ・ 原材料費の転嫁は理解が得やすい等の理由から、「5割以上できている割合」が53%と高くなっているが、電気代等は40%、人件費等は39%に留まっている。人件費等については、「全くできていない」との回答割合が36%と高くなっている。

## ク 価格転嫁の程度（選択の理由）

### 【製造業】

- ・ 原材料価格の高騰のみ対応している（芦北町商工会）
- ・ まずは原材料費から。人件費等の諸経費の価格転嫁はこれから取り組みたい。  
（玉東町商工会）

### 【建設業】

- ・ 原材料はすべてを転嫁できているわけではない。同じ建材でも1社の特定した仕入先だけではなく、仕入先が複数あり、卸されている金額がバラバラなので、そのまますべての仕入のコスト増加分を売価に転嫁してスライドさせてしまうと、自社の同じ工事施工内容でもお客様に出す金額バラバラになるので、転嫁できる仕入先と転嫁できない仕入先があるため、すべては転嫁していない。  
電気ガス燃料代等は金額も変動するのでなかなか難しい。  
人件費についても現在できていないが同業他社や異業種の知り合いに相談しており、転嫁をそろそろしようかと思っている。（熊本市城南商工会）

### 【運輸業】

- ・ 原材料、燃料は転嫁できるが人件費までとどかない（玉東町商工会）

### 【卸売業】

- ・ 全ての経費においての転嫁は難しい。（氷川町商工会）

### 【小売業】

- ・ 全く価格転嫁しないのでは事業は成り立たない。しかし、100%転嫁できるはずもない。5割程度の価格転嫁が上限だと感じている。（錦町商工会）
- ・ 人件費を転嫁して売上が上がらない恐れがあるため（熊本市城南商工会）

### 【宿泊業】

- ・ それぞれ半分ぐらいはできていると感じている。（菊池市商工会）
- ・ 人件費確保のために全て転嫁させている。（御船町商工会）

### 【飲食業】

- ・ 十分な転嫁をすると商品の価格が1.5倍になってしまうので。（熊本市河内商工会）
- ・ 完全な価格転嫁や賃金アップにつなげられるほど経営力が回復していない  
（宇城市商工会）

### 【サービス業】

- ・ 人件費に関しては最優先事項であると考えている。（益城町商工会）
- ・ 材料費は価格に反映しやすいが、他は価格転嫁しにくい（苓北町商工会）
- ・ 原材料費は値上げしてもある程度理解を得られるが、その分、労務費等は価格高騰前と同等でない取引先が金額に対して納得しない場合がある。（御船町商工会）

## ケ 原油高等に関して国や県等への意見・要望

### 【製造業】

- ・ 為替が行き過ぎた円安にあると感じているので、てこ入れを積極的にお願したい  
(津奈木町商工会)
- ・ 金融機関から消費者への住宅ローン緩和対策を実施してほしい (湯前町商工会)

### 【建設業】

- ・ 公共事業においても、賃上げも含め設計に盛り込み請負金額に反映してもらいたい。  
(阿蘇市商工会)

### 【運輸業】

- ・ 原油高対策がすくに終わってしまった。地域のインフラを支える運輸業に対して補助金を出してほしい (天草市商工会)

### 【小売業】

- ・ 会社には、様々な業態がある。それを把握するのは難しいが、もう少し色々理解してほしい。その上で、給付金などを提案して欲しい。(菊陽町商工会)
- ・ 国全体の賃金を上げ経済を活性化させるためには、賃上げ自体に補助金を出すべき (設備投資に絡める等ではなく)。お金のバラマキを行うのはいいが、ばらまき方を十分検討してほしい。  
(天草市商工会)

### 【宿泊業】

- ・ 漁船の軽油免税を次年度も続けてほしい (天草市商工会)

### 【飲食業】

- ・ テレビ CM で「今物価高だから中小企業でも値上げしてもしようがないよね」という雰囲気づくりを精一杯してください。(宇城市商工会)
- ・ TSMC との事ばかり考えるのではなく、今を生きている人達のこととも理解してほしい。  
(大津町商工会)

### 【サービス業】

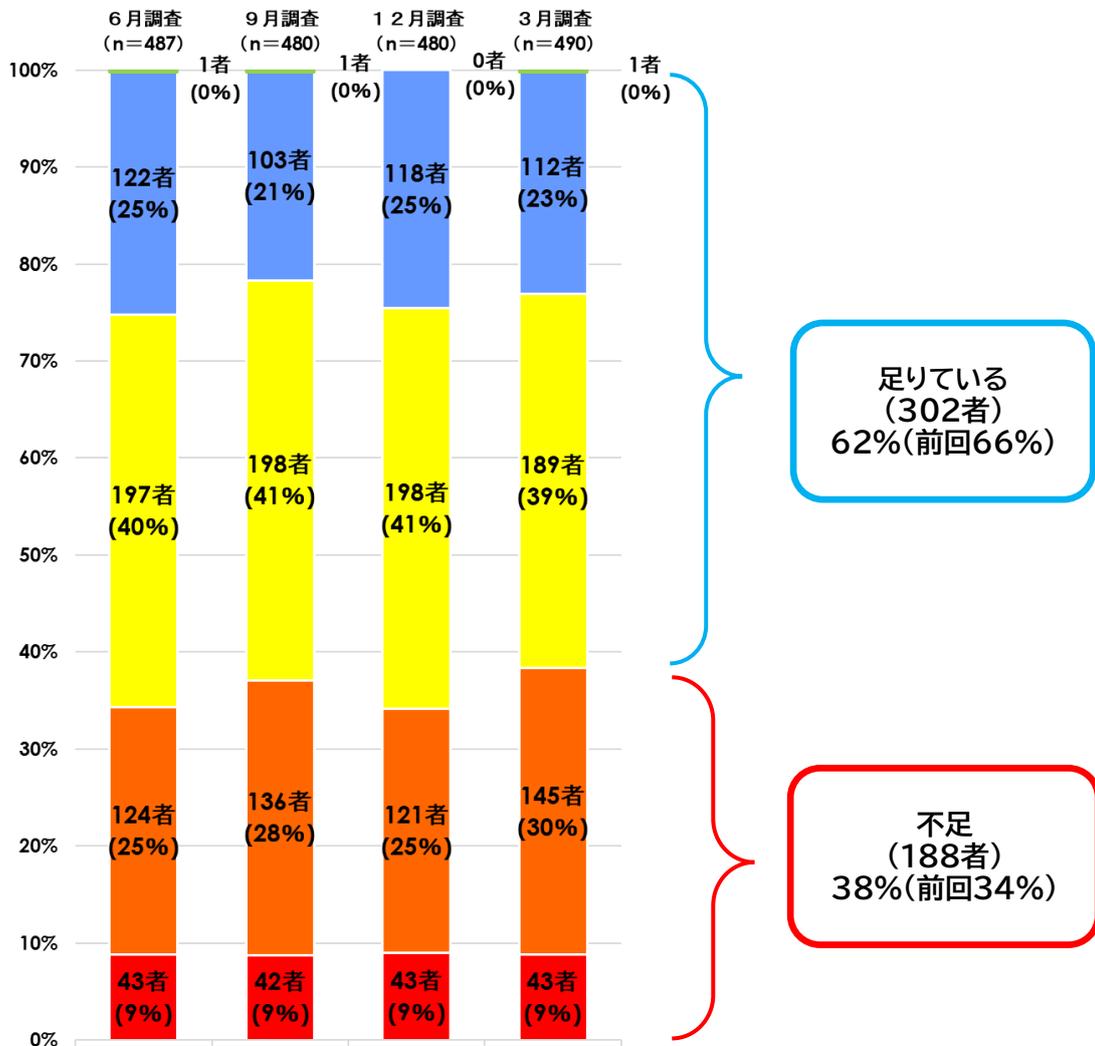
- ・ 価格転嫁は廻りの同業者と足並みがそろわないと単独では困難。商工会等の指導、支援が必要  
(益城町商工会)
- ・ 燃料費、特にガソリン代の三重加税の撤廃 (熊本市北部商工会)

## (7) 人手不足の影響について

### ア 人手不足の現状

調査対象：490 者

■ 過剰気味 ■ 十分に足りている ■ 何とか足りている ■ やや不足 ■ 大変不足



- ・「家族経営で回している」「できる範囲で受注している」等の理由から、「何とか足りている」と回答した割合が39%と最も高くなっている。

### イ 選択の理由や対応策

#### 1. 大変不足している。

##### 【製造業】

- ・現在のところ求人しているが、雇用できていない。(熊本市城南商工会)

#### 【建設業】

- ・ **受注量に対する人手が不足しているため受注件数を抑えている。**（大津町商工会）

#### 【運輸業】

- ・ **もっと人を増やしたいが、実現できていない。運行を減らすことで対応。**（天草市商工会）

#### 【小売業】

- ・ 人員欠員が発生しハローワークに求人をかけても応募がない。今いる従業員で部署異動を行いながら対応しているが **これ以上の欠員がでる場合、営業時間の変更（時短・定休日の導入）が必要。**（天草市商工会）
- ・ ハローワークや無料の求人サイトに登録をしているが、全然人が集まらない。（和水町商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 求人を出しても人が集まらない（小国町商工会）
- ・ 家族従業員のマンパワーが減少したが、他の従業員も長く働かせられないし、それに対応する売り上げも見込めないため（産山村商工会）

#### 【サービス業】

- ・ 求人もしているが応募が無い（上天草市商工会）
- ・ 現状人員を雇う余裕はない。（氷川町商工会）

## 2. やや不足している。

#### 【製造業】

- ・ **何とか地元採用でやりくりできているが、常に1人～2人足りない状況です。**（南小国町商工会）
- ・ 募集しても来ない、現在の従業員も含め定着率を高めるため人事制度の見直しを行った（阿蘇市商工会）

#### 【建設業】

- ・ 人手不足ではあるが、人を雇用する程の余裕がないため。（玉名市商工会）
- ・ 募集しても人が集まらず、現在の人数でなんとか回している状況である（長洲町商工会）

#### 【運輸業】

- ・ 仕事量が増加している為（上天草市商工会）

#### 【卸売業】

- ・ パートさんの人材が集まらない（熊本市北部商工会）

#### 【小売業】

- ・ **家族経営に近いのでなんとか回っているが、もう少し人手がほしいのも事実**（長洲町商工会）
- ・ 人手は不足しているが、厳しい利益で雇用はむずかしいので家族で協力し合って乗り切っている。（熊本市富合商工会）

#### 【宿泊業】

- ・ 従業員の高齢化や地域人口の減少。（水上村商工会）

- ・ 利益確保のために事業拡大を考えているが、人手の確保が難しい。（御船町商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 大人数の利用時にマンパワーが必要。また、通常営業時の内部事務と外部営業の分担が難しい現状である。（錦町商工会）
- ・ 料理の注文などは機械化し、人員の削減につなげることも出来るが、料理人は人間でないと対応できないため。（大津町商工会）

#### 【サービス業】

- ・ 業界全体に言えるが、他業種に人材が流れているので、確保しにくい。年齢が上がり雇用に対する危機感がある。（益城町商工会）
- ・ 業種別に優先順位をつけて、例えばインフラ系など、補助を出してほしい。極端に言えば必要な業種に人が不足し必要な業種で人が余っている（御船町商工会）

### 3. 何とか足りている。

#### 【製造業】

- ・ 現在の人手で可能な生産販売量で経営しているため（菊池市商工会）
- ・ 短時間バイトアプリなど活用している（阿蘇市商工会）

#### 【建設業】

- ・ 現状の状況で工事を請けることが出来る範囲での受注している。（和水町商工会）

#### 【運輸業】

- ・ 売上が減っており雇うことができないので、なんとか回している状況（天草市商工会）

#### 【小売業】

- ・ DX化を進めている（菊池市商工会）
- ・ 家族経営のためやれることだけやっている（山都町商工会）

#### 【宿泊業】

- ・ なんとかかなりそうだし、弊社は従業員が多ければ良いという事ではないから。（高森町商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 家族で経営しているので人手不足感を感じない（菊池市商工会）
- ・ 家族でなんとか回しています。（大津町商工会）

#### 【サービス業】

- ・ 役員の勤務増により対応している。（長洲町商工会）
- ・ 夫婦で出来る範囲でやっているから（産山村商工会）

### 4. 十分に足りている。

#### 【製造業】

- ・ 現在の人員で生産工程は十分賄えている。（宇城市商工会）

#### 【建設業】

- ・ 現在いる従業員で受けられる範囲（熊本市天明商工会）

### 【小売業】

- ・ 1人で出来る範囲でやっている（湯前町商工会）

### 【宿泊業】

- ・ 人手を増やす程の売上や稼働率が無い（産山村商工会）

### 【飲食業】

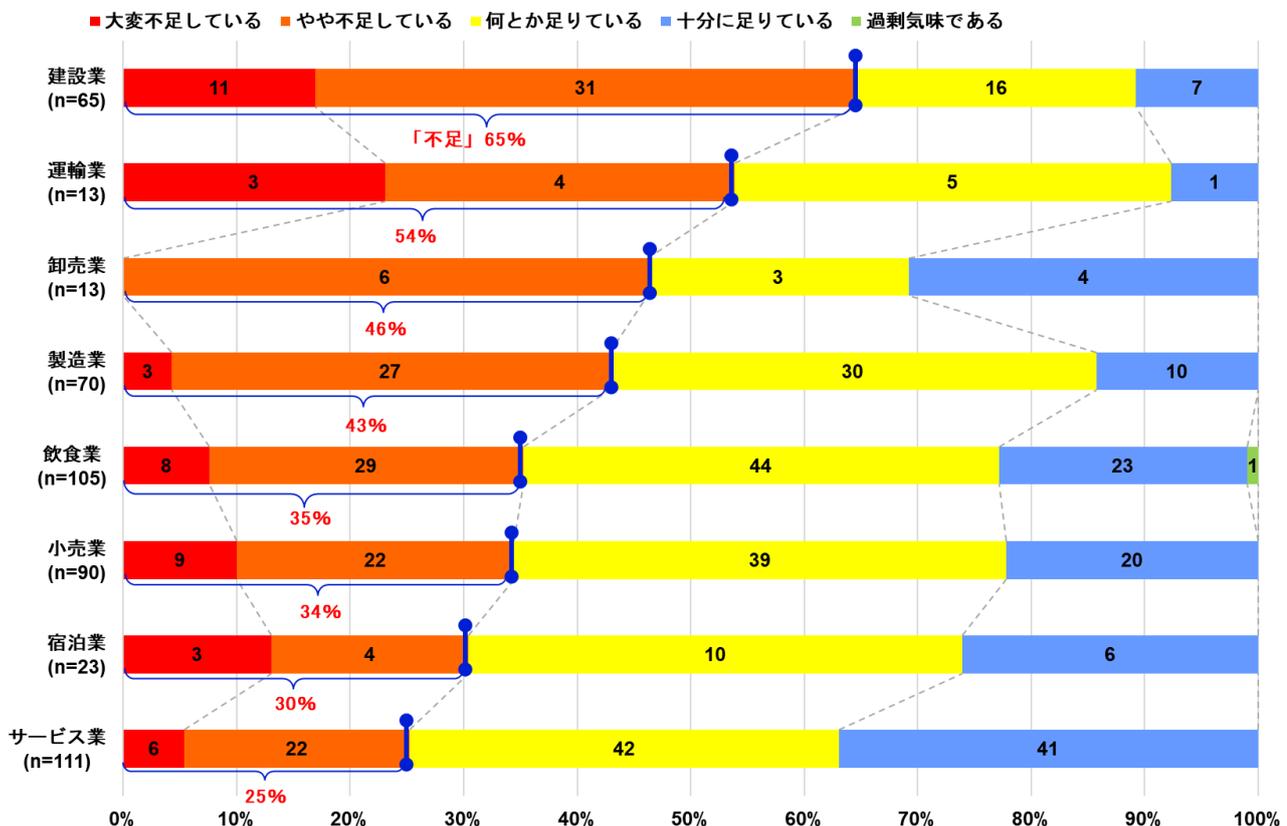
- ・ 家族経営で対応できている。（熊本市河内商工会）
- ・ 見合ったサイズの仕事しか受けていないため（津奈木町商工会）

### 【サービス業】

- ・ 家族従業員で十分に足りているため。（玉名市商工会）
- ・ 出来る範囲で事業を行っているから（西原村商工会）

## ウ 業種別人手不足の割合

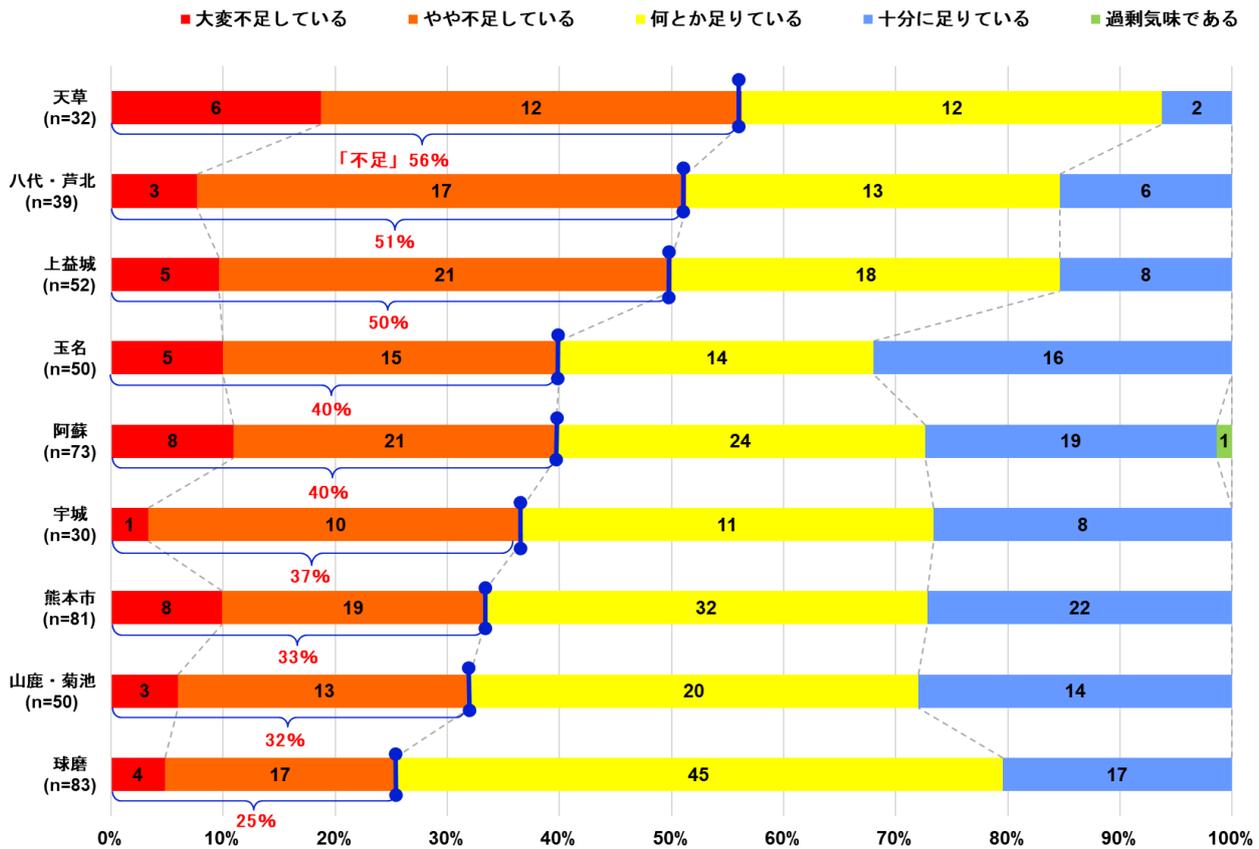
調査対象：490者



- ・ 「不足している」との回答割合は、これまでと同様に建設業 65%、運輸業 54%と高くなっており、2024年問題の影響を受ける2業種への影響が懸念される。一方では、前回12月調査で「不足している」との回答割合が26%と最も低かった飲食業が35%に9ポイント上昇している。

## エ 地域別人手不足の割合

調査対象：490 者



- ・地域別では、社会経済活動が最も活発化していると思われる「山鹿菊池」が32%、「熊本市」が33%と人手不足の割合が低くなっている一方で、「天草」が56%、「八代芦北」は51%と5割を超えている。

## オ 人手不足対策に関して国や県等への意見・要望

### 【製造業】

- ・技術者の育成助成制度が欲しい (美里町商工会)

### 【建設業】

- ・まず、今いる人材の流出を防ぐための策を打ってほしい。(玉東町商工会)
- ・派遣労働者の制度改正 (津奈木町商工会)

### 【運輸業】

- ・バス・タクシーは、公共交通の重要な業務で、その運転士は社会を支えるやりがいのある仕事であるとPRしていただき、また他支援等していただいたら、人手不足解消に繋がるのではと思います。(山都町商工会)

### 【小売業】

- ・もっと外国人労働者を増やしてほしい。(錦町商工会)
- ・外国人(移民)の労働力をもっと取り入れるような対策をしてほしい (湯前町商工会)

**【飲食業】**

- ・ 中心部だけ時給が高いので中小零細には難しい。賃金引き上げ分の補填がなにかあればと思う。  
(宇城市商工会)
- ・ 賃金の上昇が実現できるよう事業所の利益確保を応援するようなキャンペーンなど含め支援策がほしい。(益城町商工会)

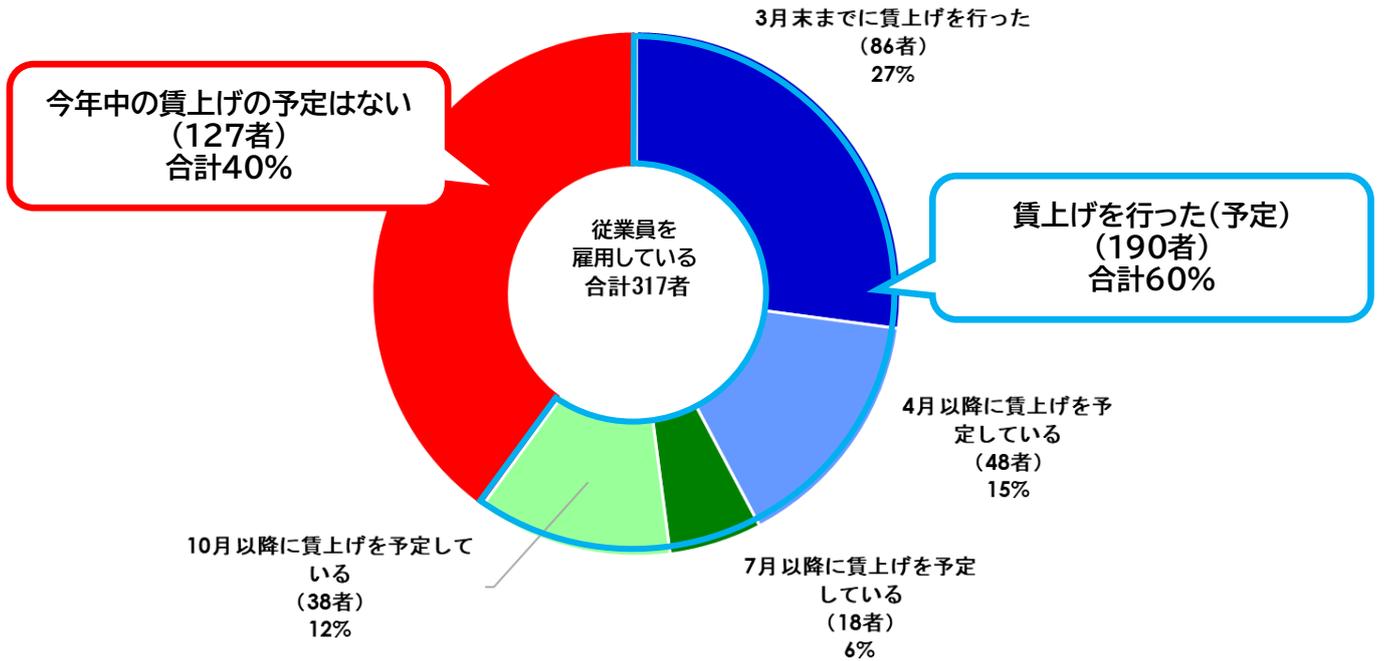
**【サービス業】**

- ・ 求人、賃上げ、教育のいずれかをした事業所に助成金を出していただきたい。項目を多く達成した所には助成金の上乗せをしてほしい。申請も簡素化してほしい。(和水町商工会)
- ・ 県南合同就職会の開催(芦北町商工会)

(8) 賃上げについて

ア 令和6年の賃上げ実施状況 (月額基本給・賞与等を含む)

調査対象：従業員を雇用している317者



【参考：令和5年3月調査(第19回)と令和5年12月調査(第22回)】

(ア) 令和5年3月の賃上げ実施状況 (1年前の調査)

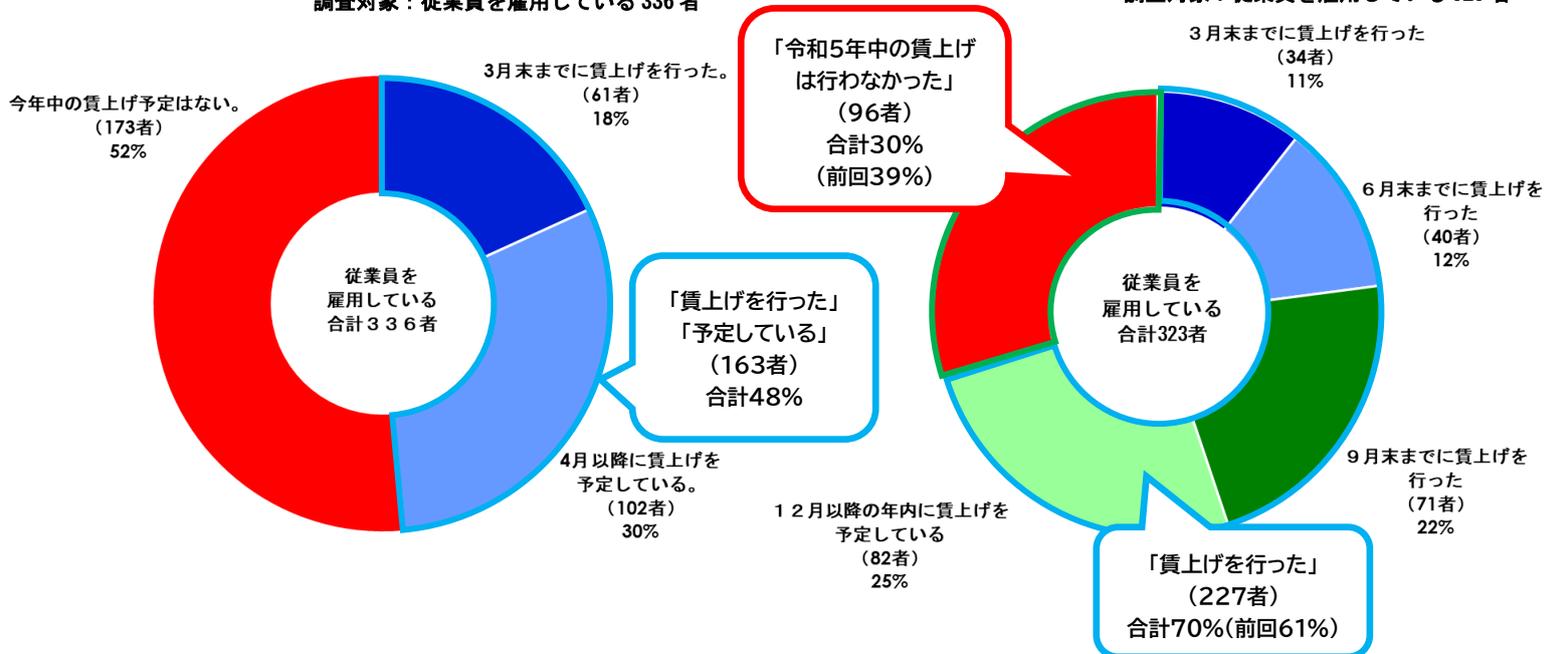
(イ) 令和5年12月の賃上げ実施状況 (令和5年の実績)

(月額基本給・賞与等を含む)

(月額基本給・賞与等を含む)

調査対象：従業員を雇用している336者

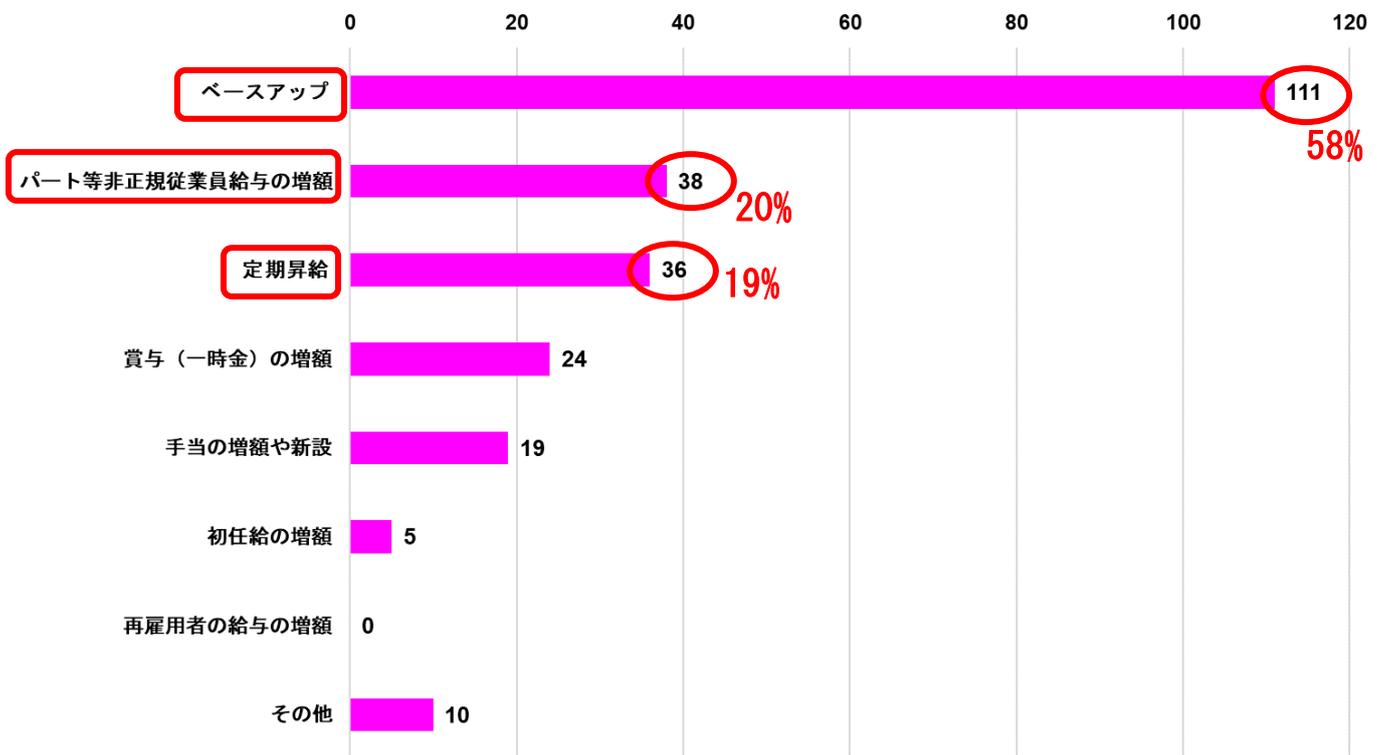
調査対象：従業員を雇用している323者



・春闘での大幅賃上げの情勢を反映してからか、1年前の調査との比較では、「3月までに賃上げを行った」割合が9%と増えて27%となるなど、「賃上げ行った・予定している」の合計の割合が12%増えて60%となった。この結果、「賃上げ予定なし」の割合が12%減少して40%となった。

## イ 上げた内容又は予定している内容

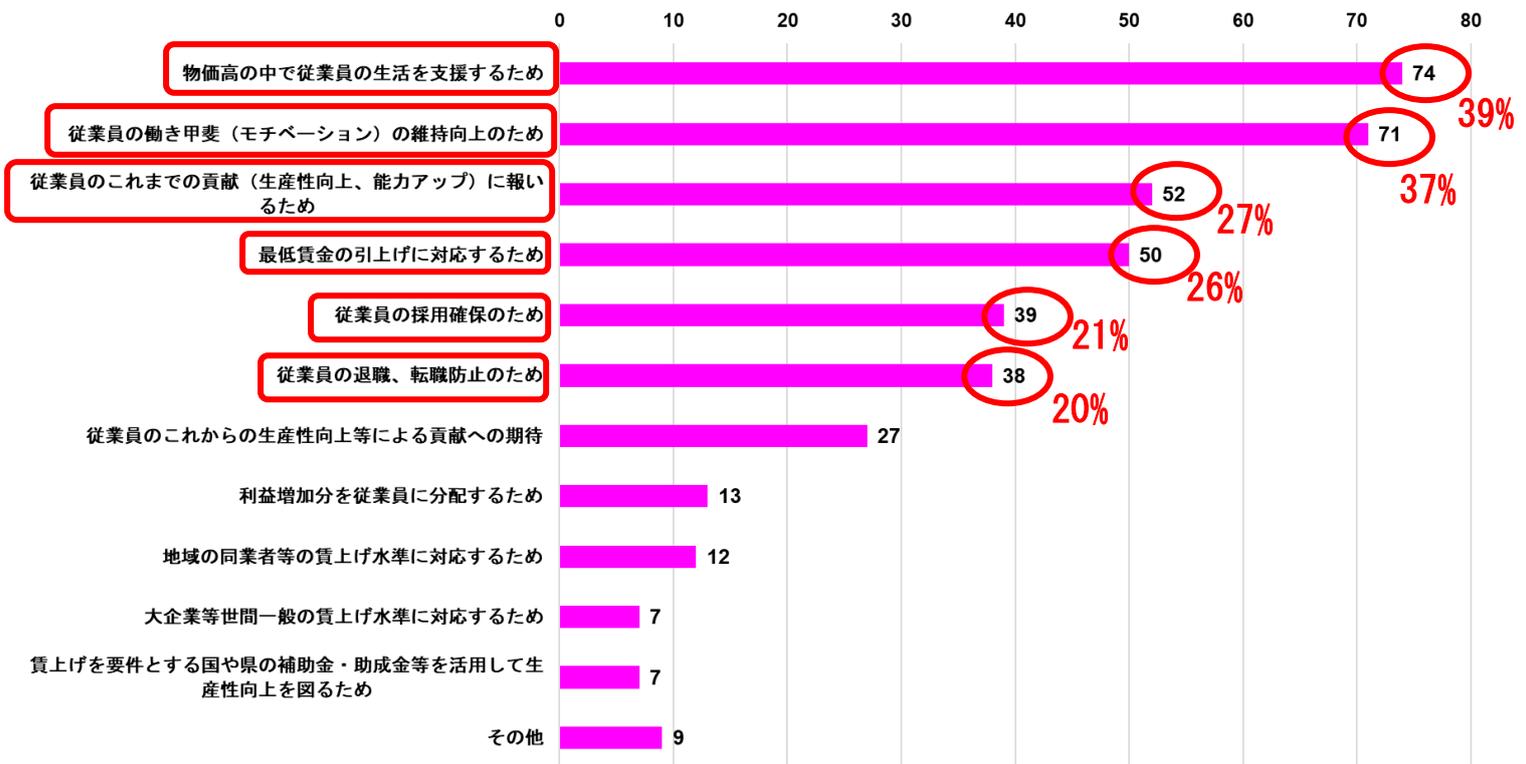
調査対象：190者（賃上げを行った・予定）



- ・従業員数が少ない小規模事業所が多いことから、「定期昇給」19%と比べて「ベースアップ」を行うとの回答が58%と最も高くなった。

## ウ 賃上げを行った(予定)の理由

調査対象：190者（賃上げを行った・予定）



・賃上げ理由としては、従業員に配慮して「従業員の生活支援」39%、「従業員のモチベーション維持向上」37%、「従業員の貢献に報いる」27%と高くなっている。

従業員数を維持・確保する目的で「採用確保のため」21%、「退職、転職を防ぐため」20%と高くなっている。

また最低賃金を参考とする事業所が少ないことから「最低賃金引上げに対応するため」も26%と高くなっている。

## エ 選択の理由

### 1. 物価高の中で従業員の生活を支援するため

#### 【製造業】

- ・今の給料では物価高についていけないと感じるから（菊池市商工会）
- ・少しでも生活水準を合わせるため（湯前町商工会）

#### 【建設業】

- ・**従業員のモチベーションアップと最低賃金への対応、従業員の生活支援。**（和水町商工会）

#### 【運輸業】

- ・従業員あつての自分だと思っているから（菊陽町商工会）
- ・今年度よりコロナ融資の返済が始まるので賃上げはかなり厳しい状況ですが、少しでも引き上げないと従業員の流出につながる。今後の経営維持は難しい状況は続く（山都町商工会）

#### 【小売業】

- ・ 値上げのオンパレードで従業員の生活も大変だから（苓北町商工会）

#### 【宿泊業】

- ・ 物価高で従業員も確保生活もある（相良村商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 従業員の生活確保のため。（長洲町商工会）
- ・ 物価高の中で従業員の生活を支援するため。（天草市商工会）

#### 【サービス業】

- ・ 物価高騰に対する従業員の生活支援のため（長洲町商工会）

### 2. 従業員のこれまでの貢献（生産性向上、能力アップ）に報いるため

#### 【建設業】

- ・ 頑張っている子たちばかりなのでできる限り給与をあげている（合志市商工会）
- ・ 従業員の貢献に報いたい（小国町商工会）

#### 【運輸業】

- ・ 従業員のスキルアップのため（上天草市商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 長く働いてもらっているため（菊陽町商工会）
- ・ スタッフの生活が一番だと思う。当店は一人でできる店ではないため、良い店づくりをするのに必要な事です。（大津町商工会）

#### 【サービス業】

- ・ 人に投資しなければ先細るのは確実（御船町商工会）
- ・ スタッフと一緒に長く働くため（御船町商工会）

### 3. 従業員のこれからの生産性向上等による貢献への期待

#### 【飲食業】

- ・ 地域の環境が大きく変わる中、従業員の確保が最大の課題であるため、賃金引上げで対応せざるを得ない。（大津町商工会）

### 4. 従業員の働き甲斐（モチベーション）の維持向上のため

#### 【建設業】

- ・ モチベーションを維持させるため。（熊本市河内商工会）

#### 【小売業】

- ・ 良い店づくりの為、スタッフの対応は大切だと思うから。（阿蘇市商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 賃金を上げないと従業員のモチベーションも上がらないと思う。（錦町商工会）

5. 利益増加分を従業員に分配するため

【卸売業】

- ・安い給料じゃ人が来ないため、一定以上の金額を提示しています。(産山村商工会)

6. 従業員の退職、転職防止のため

【建設業】

- ・賃金を上げないとパート・アルバイトが辞めてしまいます。(熊本市託麻商工会)

【小売業】

- ・雇用し続けていく必要があるため(熊本市城南商工会)

7. 従業員の採用確保のため

【製造業】

- ・TSMCの影響もあり人材確保には多少賃上げが必要と感じた為(阿蘇市商工会)

【飲食業】

- ・時給の引き上げを行わなければ、必要な人員を確保できないため。

8. 地域の同業者等の賃上げ水準に対応するため

【建設業】

- ・地域の給与水準に対応するため(天草市商工会)

10. 最低賃金の引上げに対応するため

【製造業】

- ・ものづくり補助金交付を受ける際、賃上げの誓約を交わしているため(天草市商工会)

【建設業】

- ・従業員の生活のため。最低賃金に合わせるため(宇土市商工会)

【小売業】

- ・最低賃金で雇用している従業員が多いため(玉名市商工会)

【飲食業】

- ・最低賃金引き上げのタイミングで給与を上げるようにしている(多良木町商工会)
- ・価格転嫁できてないので、最低賃金に追いつくのが精一杯(熊本市植木町商工会)

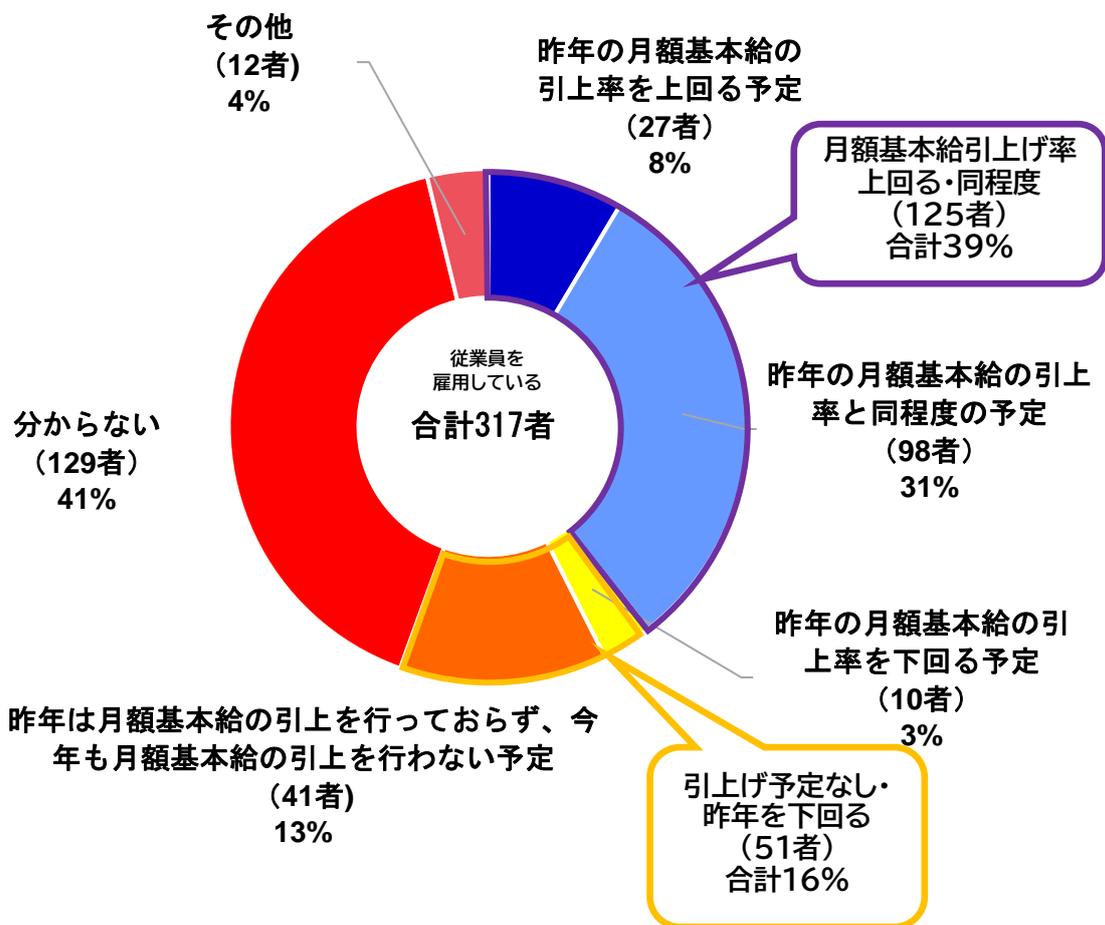
11. 賃上げを要件とする国や県の補助金・助成金等を活用して生産性向上を図るため

【飲食業】

- ・業務改善助成金の活用予定(美里町商工会)
- ・補助金の要件に当てはまったのが主な理由である(宇城市商工会)

オ 令和6年の月額基本給の引上げ率

調査対象：317者（従業員を雇用している）



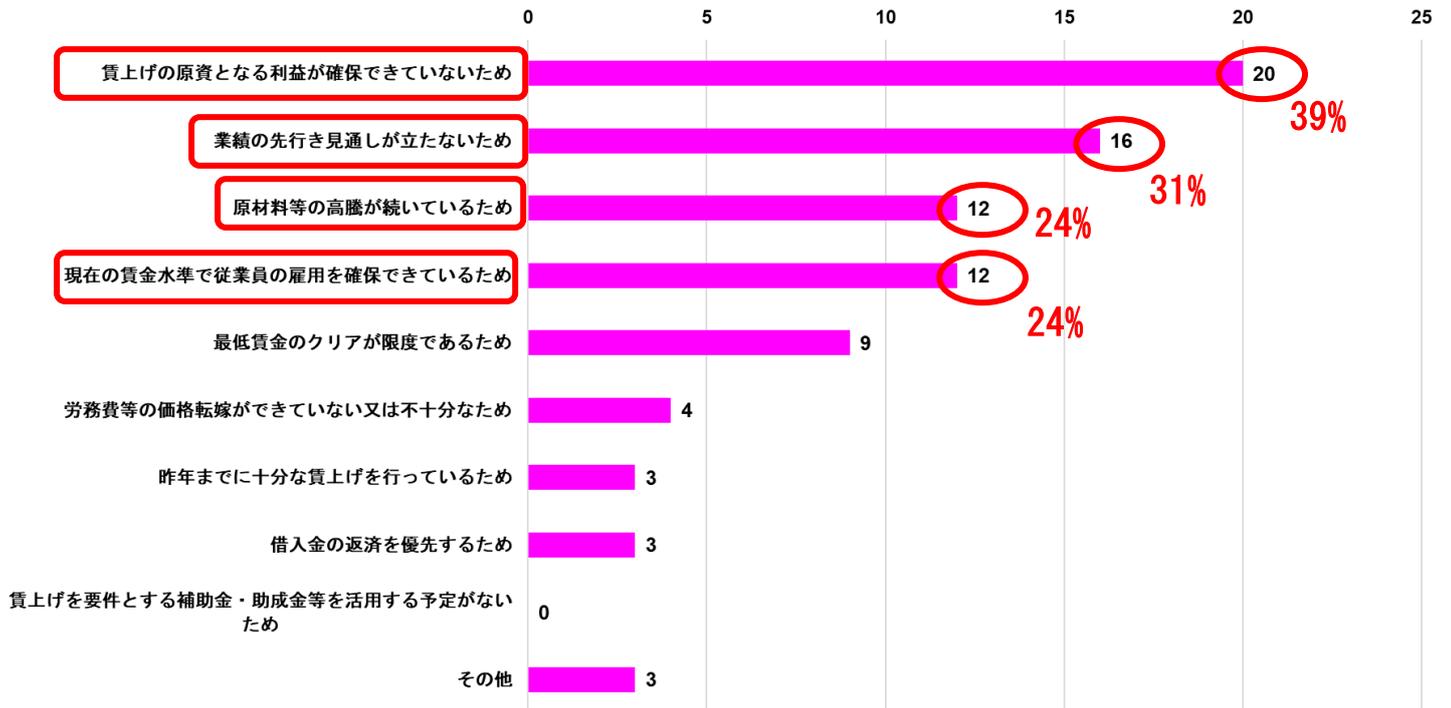
・従業員を雇用している事業者からの回答では、昨年と比較して「上回る」8%、「同程度」31%の合計39%4割近くになった。

一方では、「下回る」が3%、「引上げ予定なし」が13%であった。

現時点では「わからない」とする回答が4割を超える41%となり、情勢を見極めているものと思われる。

## カ 月額基本給の引上げ率が昨年を下回る又は引上げを行わない理由

調査対象：51者（引上げ率が下回る予定および引上げを行わない）



- ・ 引上げを行わない又は昨年を下回る理由としては、「原資が確保できていない」39%、「先行きの見通しが立たない」31%と高くなっている。

キ 賃上げを下回る理由（具体的な内容）

1. 賃上げ後の原資となる利益が確保できないため

【運輸業】

- ・ **コロナ以降の売上不振**による（天草市商工会）

【宿泊業】

- ・ 余裕がないため（苓北町商工会）

【飲食業】

- ・ 売上 UP、利益 UP の未通しがまだ立たなくて（南小国町商工会）

【サービス業】

- ・ **利益が上がらないのに賃上げをする余裕がない**（苓北町商工会）

2. 業績の先行き見通しが立たないため

【サービス業】

- ・ 業績の上下が激しい（嘉島町商工会）

3. 最低賃金のクリアが限度であるため

【小売業】

- ・ **最低賃金を満たすだけで精一杯である。最低賃金がアップされれば賃上げを行う。**

（天草市商工会）

- ・ 最低賃金クリアが限界である（高森町商工会）

5. 労務費等の価格転嫁ができていない又は不十分なため

【建設業】

- ・ 難しい（菊池市商工会）

6. 現在の賃金水準で従業員の雇用を確保できているため

【製造業】

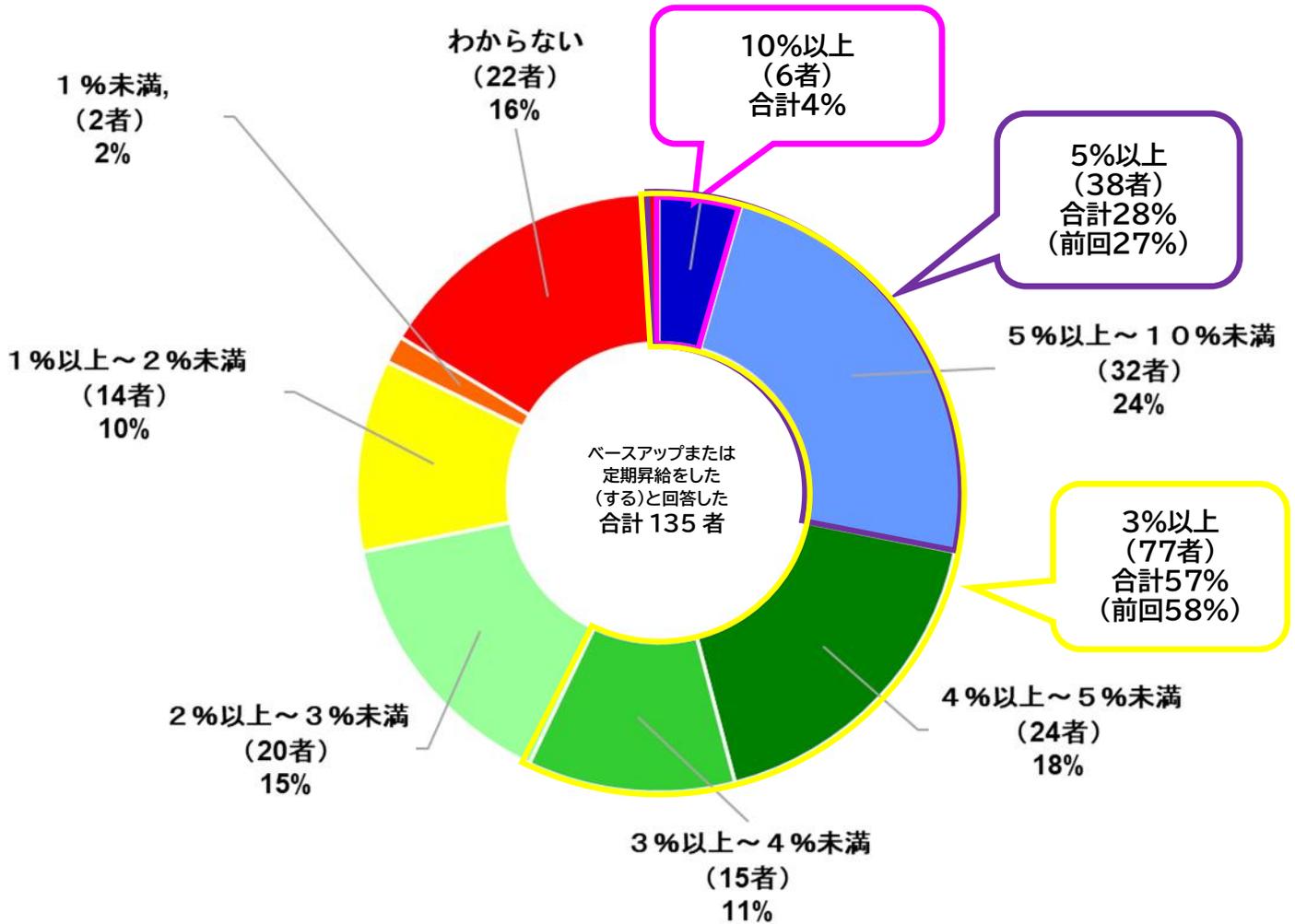
- ・ 親族従業員であるため（菊池市商工会）

【飲食業】

- ・ 家族従業員だから（美里町商工会）

## ク 月額基本給の引上げ率

調査対象：ベースアップまたは定期昇給をした（する）と回答した合計 135 者



- ・春闘で昨年を上回る引上げが続いていることからか、10%以上の大幅引き上げ 6 者を含む 38 者 28%が 5%以上の引上げと回答した。現時点で「わからない」と回答した 22 者も、今後の周囲の引上げ状況や最低賃金の動向を見ながら引き上げ率を決めていくものと思われる。

## ケ 賃上げに関して国や県等への意見・要望

### 【製造業】

- ・ 人件費を捻出するため消費税・法人税等の減税を取り入れてほしい（湯前町商工会）
- ・ 賃上げへの助成をお願いしたい。（水上村商工会）

### 【建設業】

- ・ 賃上げ補助等支援を行ってほしい（益城町商工会）
- ・ 一律に賃上げすることに疑問を感じるので、従業員の能力や生産性に対しての賃上げを考えている。（大津町商工会）

### 【運輸業】

- ・ 小規模事業者にとって賃上げは厳しいですが、コロナ融資のゼロゼロ融資があれば、少しでも引上げが可能となると思いますのでゼロゼロ借換融資を要望します。（山都町商工会）

### 【卸売業】

- ・ 賃上げに対して補助金を出してもらいたい（熊本市北部商工会）

### 【小売業】

- ・ 熊本県はTSMCの進出でただでさえ経済格差のあった県北と県南では、その差が大きくなった。県の中でも大きな経済格差は存在するので、実情に合った賃金体系が必要では？  
（錦町商工会）
- ・ 業績が芳しくないところも一律な最低賃金の上昇は厳しいものがある。最低賃金の上昇率と売上上昇率の比率に大きく差がある場合補填していただけるような支援があると非常に助かる。  
（天草市商工会）

### 【飲食業】

- ・ 業務改善助成金の申請中であるが、手続きが煩雑で審査に時間が掛かり、先に賃金の上昇を行わなくてはならず、期間中の資金繰りが厳しい。（益城町商工会）
- ・ 最低賃金の引き上げについていけません。（大津町商工会）

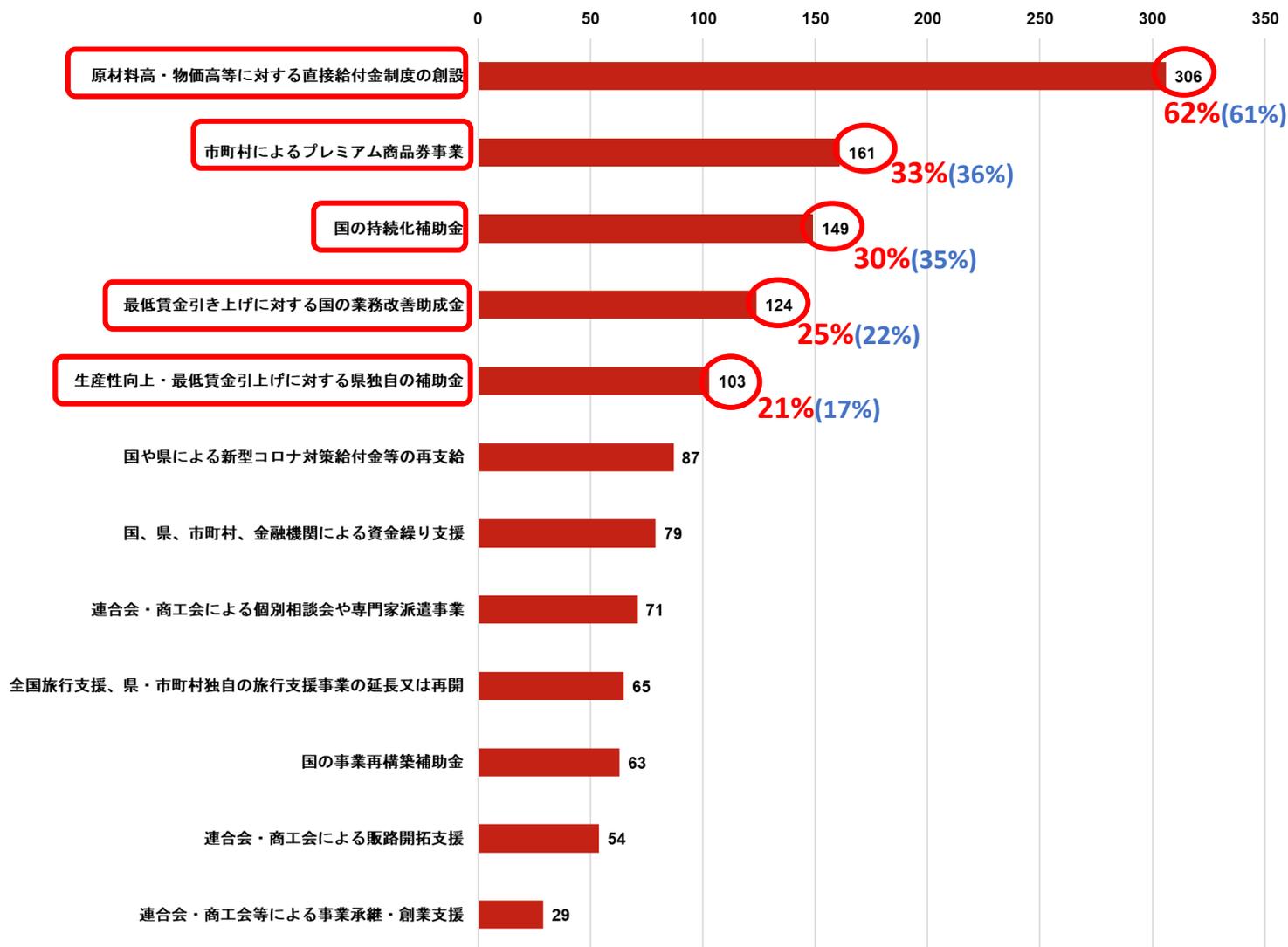
### 【サービス業】

- ・ 社会保険料の負担が大きい。（甲佐町商工会）
- ・ 県独自の助成金支給も検討してほしい。（和水町商工会）

(9) 今後活用を予定(期待)している支援策について(複数選択)

調査対象: 490者

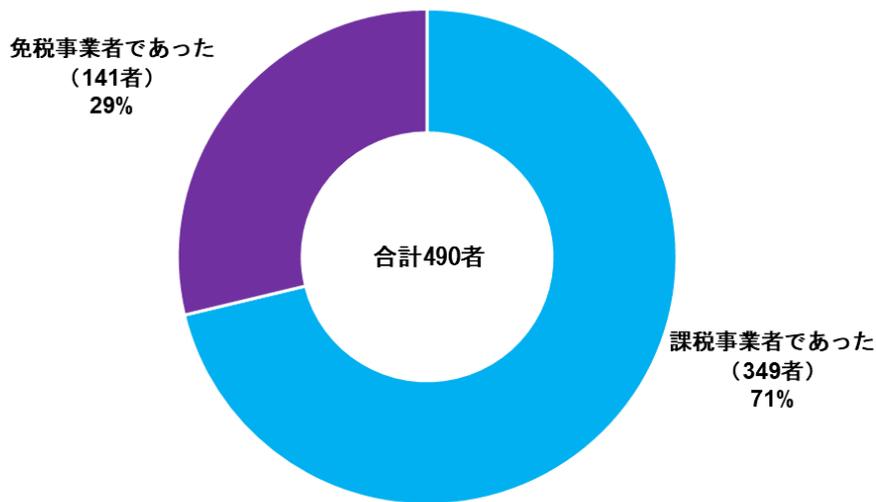
( )は12月調査



- ・ 今後期待する支援策では、「原材料高・物価高等に対する給付金制度」が6割を超える62%と最も高くなっている。

(10) インボイス制度について

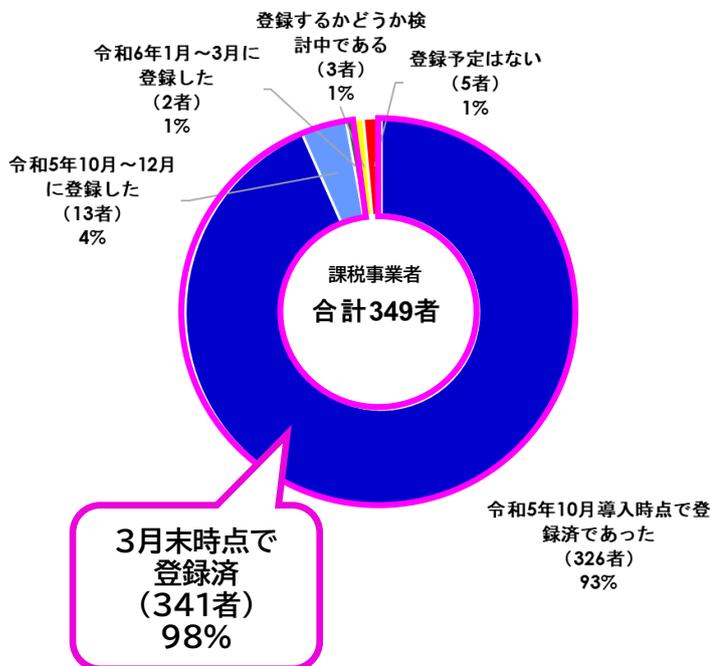
ア インボイス制度導入以前の消費税法上の事業者区分



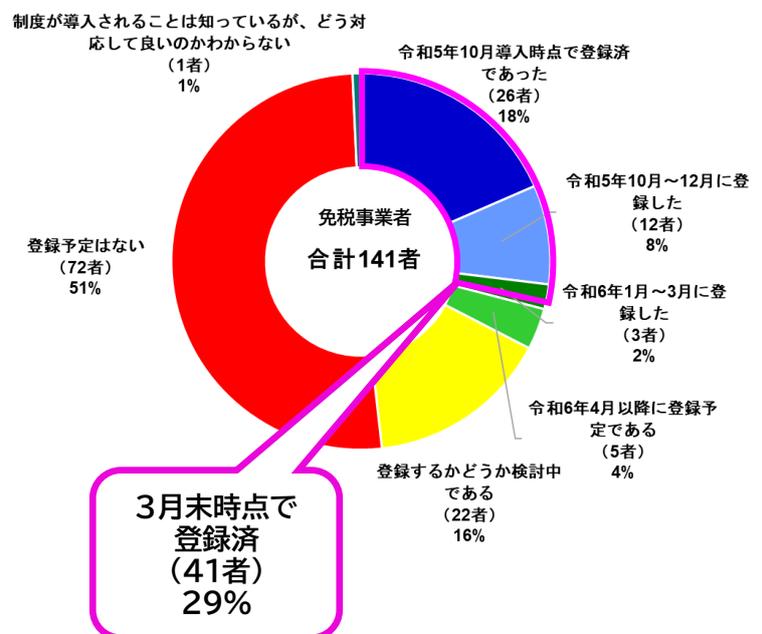
(注) 事業者全体数の「課税事業者 約4割・免税事業者 約6割」とされている割合とは異なり、本調査に回答した事業者では、「課税事業者」が71%、「免税事業者」29%の割合となっている。

イ インボイス制度への対応

(ア) 課税事業者



(イ) 免税事業者



・ 課税事業者は一部を除いて100%近い登録率となっており、免税事業者の登録率は、10月の制度導入時点18%、12月の26%から徐々に増えて29%となった。

## ウ インボイス制度への対応（選択の理由）

### （ア）課税事業者

#### 1. 令和5年10月導入時点で登録済であった。

##### 【製造業】

- ・元々課税事業者で、取引業者からの要請もあったため（八代市商工会）
- ・課税事業者であったため、すぐにインボイス登録した。（長洲町商工会）

##### 【建設業】

- ・元請けの要望があったため（益城町商工会）
- ・取引先から求められたため（熊本市託麻商工会）

##### 【運輸業】

- ・元々課税事業所であり、必然的に（天草市商工会）

##### 【卸売業】

- ・取引先の要請により登録（八代市商工会）
- ・取引先からインボイスが求められることが予想できたため。（産山村商工会）

##### 【小売業】

- ・元々課税事業者であり、取引業者の要請もあった為（八代市商工会）
- ・課税事業者なので、10月以前から登録していた。（長洲町商工会）

##### 【宿泊業】

- ・課税事業者との取引があるから（苓北町商工会）
- ・元々課税事業者だったため（甲佐町商工会）

##### 【飲食業】

- ・インボイス制度を導入しなければ、取引先の減少にもつながる。（益城町商工会）
- ・従来から課税事業所であった。また、顧客から領収書を求められることが、多々ある。（和水町商工会）

##### 【サービス業】

- ・取引業者よりインボイス制度の事業者登録を依頼されたため。（玉名市商工会）
- ・インボイス制度を入れないと取引をしてもらえないから（御船町商工会）

#### 2. 令和5年10月～12月に登録した。

##### 【製造業】

- ・様子見だった。（氷川町商工会）

#### 5. 登録するかどうか検討中である。

##### 【サービス業】

- ・取引先や顧客に求められていない。（和水町商工会）

6. 登録の予定はない。

【建設業】

- ・ 税理士への相談の結果(嘉島町商工会)

【サービス業】

- ・ 自分の職業では必要ないから(御船町商工会)

(イ) 免税事業者

1. 令和5年10月導入時点で登録済であった。

【製造業】

- ・ 免税事業者であったが、取引先の影響ですぐにインボイス登録した。(長洲町商工会)
- ・ **取引相手に求められたため**(球磨村商工会)

【建設業】

- ・ 契約に影響があると思ったから。(山鹿市商工会)

【小売業】

- ・ 免税事業者であったが、取引先との関係ですぐにインボイス登録した。(長洲町商工会)

【飲食業】

- ・ 持続化補助金インボイス枠で採択を受けたので、登録せざる得なかった。(和水町商工会)

【サービス業】

- ・ 取引先のほとんどが課税事業者であったため(西原村商工会)
- ・ BtoBの取引が多く、登録しないと顧客減の恐れがあるため(熊本市富合商工会)

2. 令和5年10月～12月に登録した。

【製造業】

- ・ 取引先の要望(山江村商工会)

【建設業】

- ・ 元請先より言われた(熊本市天明商工会)

【運輸業】

- ・ 取引先が企業ばかりだから。(菊池市商工会)

【小売業】

- ・ **事業として必要だと感じた。おかげで取引先ともスムーズに取引できた**。(湯前町商工会)

【飲食業】

- ・ 取引先との協力のため(熊本市託麻商工会)

【サービス業】

- ・ 登録した方が弊害なく取引がスムーズな為。(御船町商工会)

3. 令和6年1月～3月に登録した。

【小売業】

- ・取引先関係で登録した(宇土市商工会)

【飲食業】

- ・お客様の要請により(芦北町商工会)

4. 令和6年4月以降に登録予定である。

【製造業】

- ・卸の引き合いも多く、事業者への取引に対応するため(阿蘇市商工会)

【宿泊業】

- ・令和7年度課税事業者となるため、令和6年度登録予定。(八代市商工会)

【飲食業】

- ・免税期間は登録しない(美里町商工会)
- ・今後新規事業で売上が増加することと、卸販売を行うようになると登録する必要があるの(産山村商工会)

5. 登録するかどうか検討中である。

【製造業】

- ・販路を広げて行くときに必要なら導入する(五木村商工会)
- ・相手先よりインボイスについては何も言われ~~ない~~から。(熊本市天明商工会)

【建設業】

- ・特に依頼がないため、現在様子を見ている(山都町商工会)

【小売業】

- ・免税事業者であり、取引先の関係もないので、とりあえずは登録はしない。(長洲町商工会)

【宿泊業】

- ・相手が一般であるから(高森町商工会)

【飲食業】

- ・大手の会社からはインボイスのことを尋ねられるが、現状対応が難しい(八代市商工会)
- ・件数は少ないがお客さんから求められたときにインボイスが出せないと断られる可能性もあるが、経費も増えるのでためらっている。(産山村商工会)

【サービス業】

- ・影響が出てから登録(五木村商工会)
- ・法人のお客さんの利用があったりするとインボイス関係書類をだせるか聞かれるが、対応に手間やお金がかかるとなると難しい(産山村商工会)

6. 登録の予定はない。

【製造業】

- ・インボイス制度を必要としないと思う。(和水町商工会)
- ・売上も小さいため、インボイスに対応する手間や消費税を払ったりが大変だから  
(産山村商工会)

【運輸業】

- ・メリットがないため(天草市商工会)

【小売業】

- ・今のところ、お客様が必要としていないため(熊本市託麻商工会)
- ・個人客の商売なのでインボイスは必要ない(宇城市商工会)

【宿泊業】

- ・利用者のほとんどが個人客であるため(西原村商工会)

【飲食業】

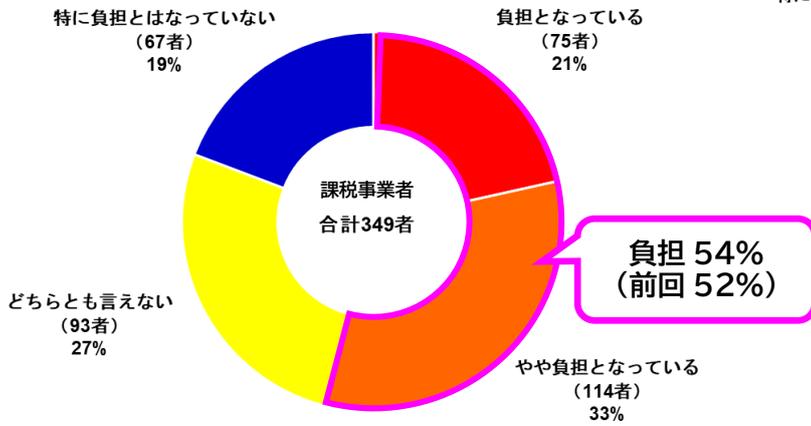
- ・個人客なので登録する必要はない。(熊本市河内商工会)
- ・相手先がインボイスを求めることがない(あさぎり町商工会)

【サービス業】

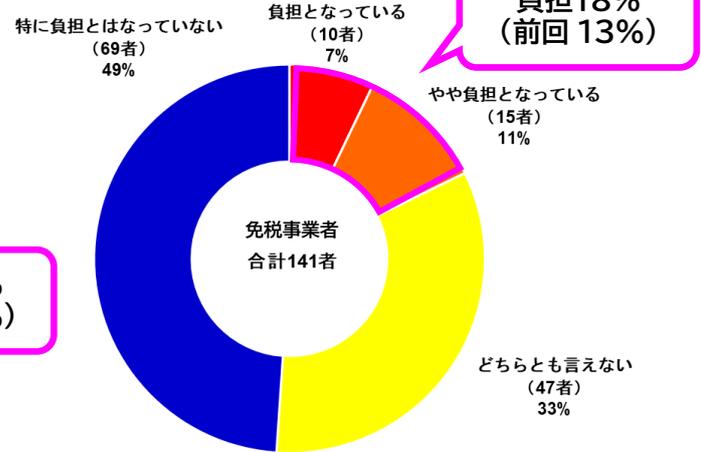
- ・売り上げの面でも、事業の種類のにも、インボイス登録の必要がない(玉東町商工会)
- ・売上が該当しないこと。お客様がインボイスを必要としないこと。取引先からインボイスを求められていないこと。(熊本市城南商工会)

## エ インボイス制度導入に伴う事務の負担

### (ア) 課税事業者

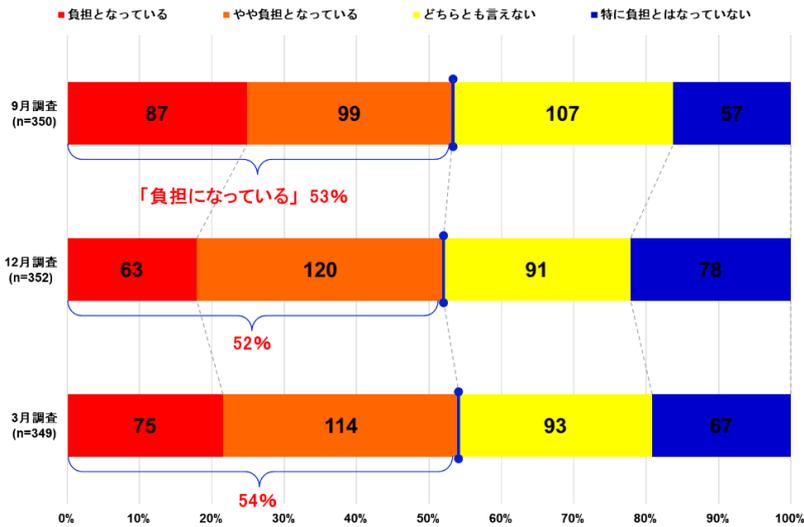


### (イ) 免税事業者

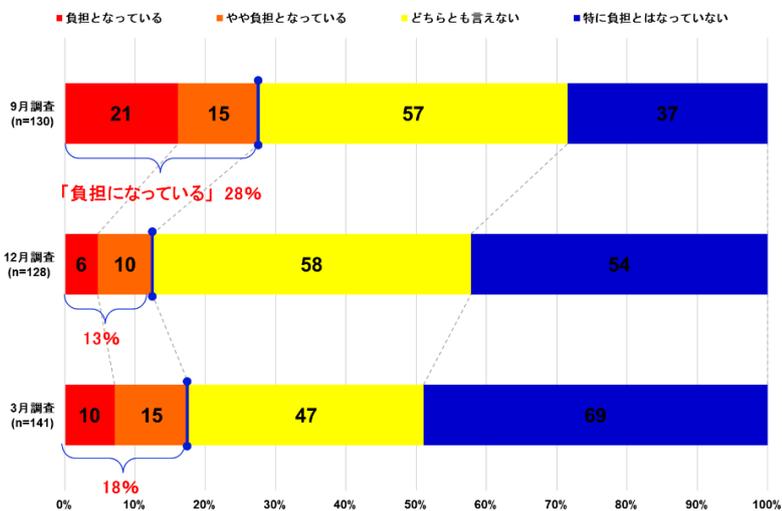


・事務負担については、確認作業の煩雑さや初めての消費税申告等の理由から、課税事業者が前回から2割増えて54%、免税事業者が5割増えて18%となった。

### (ア) 課税事業者 (令和5年9月、12月、令和6年3月の比較)



### (イ) 免税事業者 (令和5年9月、12月、令和6年3月の比較)



## オ インボイス制度導入に伴う事務の負担（選択の理由）

### （ア）課税事業者

#### 1. 負担となっている。

##### 【製造業】

- ・ 確認作業が増えて手間がかかっている。（宇城市商工会）
- ・ 取引の際に半数以上が非課税である場合が多々あるため、事務作業に負担が出ている（津奈木町商工会）

##### 【建設業】

- ・ 免税事業者の取引、経理についてチェック作業が増えている（熊本市北部商工会）
- ・ 個人事業者が導入していない為こちらの負担となる（御船町商工会）

##### 【卸売業】

- ・ 請求書や領収書の仕訳がめんどうになった（合志市商工会）

##### 【小売業】

- ・ 相手が課税事業者かどうかの確認が必要（八代市商工会）
- ・ インボイスの処理が煩雑で、確定申告が遅れている。先方から修正の依頼も多い。経理を雇う余裕はない。（天草市商工会）

##### 【宿泊業】

- ・ 伝票の確認や記録入力の負担増（天草市商工会）

##### 【飲食業】

- ・ 領収書発行がかなり負担である。費用が掛かるためレジの改善も行っていない。（宇城市商工会）
- ・ 接待や会合などの仕事でご利用いただく場合、会社毎での支払いを希望されるケースが多くある。例えば総額 20,000 円の支払いを 3 社で支払う場合、端数が合わなくなり消費税額も当然割り切れずに端数調整をなんとかする必要があり面倒。（大津町商工会）

##### 【サービス業】

- ・ 事務処理が煩雑どうでもいいことに時間を割きたくない。生産性の観点からするとマイナスではない（御船町商工会）

#### 2. やや負担となっている。

##### 【製造業】

- ・ だいぶん作業も慣れてきたが、請求書等を電子取引データ支援ツールに登録する際間違いが無いかが気持的に負担を感じる。（天草市商工会）
- ・ 仕入れ先のインボイス登録事業者と未登録事業者の振分けなど（阿蘇市商工会）

##### 【建設業】

- ・ 日々の事務処理が煩雑であり。また税務申告時の心配もある（長洲町商工会）
- ・ 手続きが大変だったのと登録していない業者や店舗があり混乱している。（合志市商工会）

#### 【運輸業】

- ・消費税の計算など考える事が増えた(菊陽町商工会)
- ・経理の事務負担が増えている(天草市商工会)

#### 【卸売業】

- ・領収書の確認が大変。(熊本市河内商工会)

#### 【小売業】

- ・今までの請求書類(支払計算書)の書式ではインボイスを満たしておらずそれらの発行に以前と比べ手間がかかっている。システム変更の費用が捻出できない為、事務所作業が増えている。手数料の負担も大きくなっている。(天草市商工会)
- ・商品をすべて税込み価格で設定しているため、**8%・10%それぞれの割り戻しがちょっと大変**。(湯前町商工会)

#### 【飲食業】

- ・**8%と10%の端数の消費税が発生するため領収書等の書き込みが負担となっている**。(宇土市商工会)

#### 【サービス業】

- ・今まで内税方式で価格を出していたのに税抜金額でとなると計算が難しい。(宇城市商工会)

### 3. どちらとも言えない。

#### 【卸売業】

- ・今のところは影響は少ないが、仕入れ先が非登録の場合もあるので注意が必要(八代市商工会)

### 4. 特に負担とはなっていない。

#### 【運輸業】

- ・思ってるほど大変ではない(玉東町商工会)
- ・インボイス対応の経理システムを利用(上天草市商工会)

#### 【小売業】

- ・**会計ソフトなどを使っている上で便利だと思うから**。(阿蘇市商工会)

#### 【飲食業】

- ・課税事業者であったため、大きな変化がないから(山都町商工会)
- ・レジの機械で対応しているから(産山村商工会)

### (イ) 免税事業者

#### 1. 負担となっている。

#### 【製造業】

- ・消費税の申告がわからない(商工会に聞いて何とか申告した)(球磨村商工会)

### 【飲食業】

- ・ **処理が難しい、消費税を払えない**(八代市商工会)
- ・ **消費税の仕訳が面倒**(芦北町商工会)

### 【サービス業】

- ・ **所得税だけでも苦しい中、消費税まで納めると正直苦しい。**(氷川町商工会)
- ・ かなりの負担がでている。免税事業者であったにもかかわらず急な税負担となり、金銭的にも事務的にも大変。小売りが一番影響を受けていると思う。(熊本市富合商工会)

## 2. やや負担となっている。

### 【小売業】

- ・ **事務負担が増え、申告も大変であった。**(長洲町商工会)

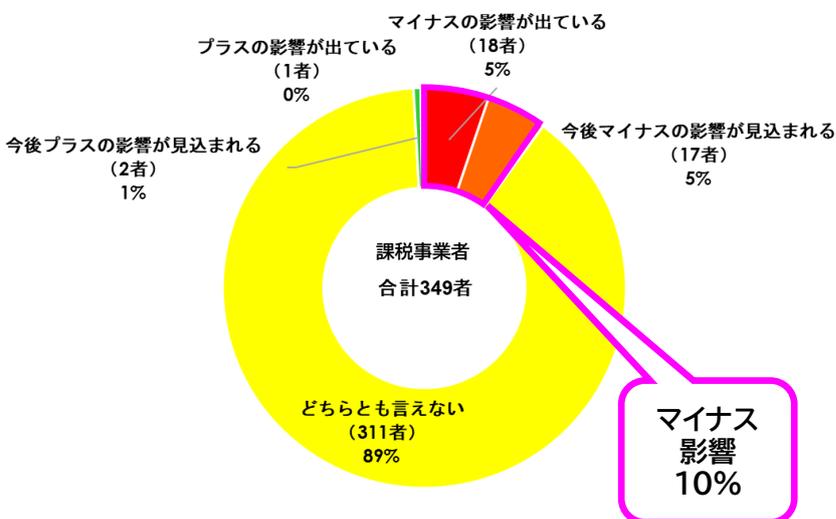
## 4. 特に負担とはなっていない。

### 【サービス業】

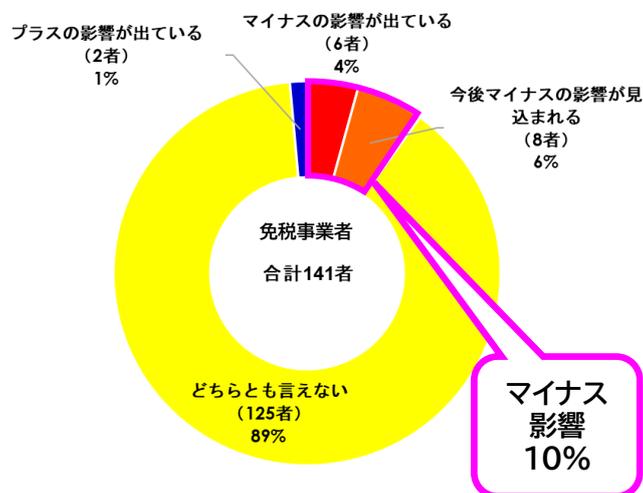
- ・ PC ソフトを以前から使用している(熊本市北部商工会)

## カ インボイス制度導入に伴う経営への影響

### (ア) 課税事業者

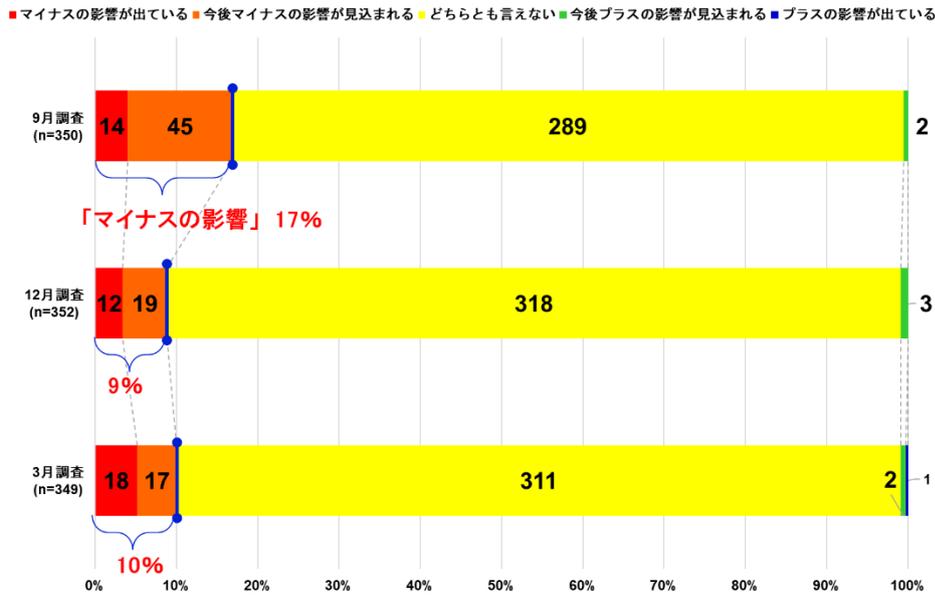


### (イ) 免税事業者

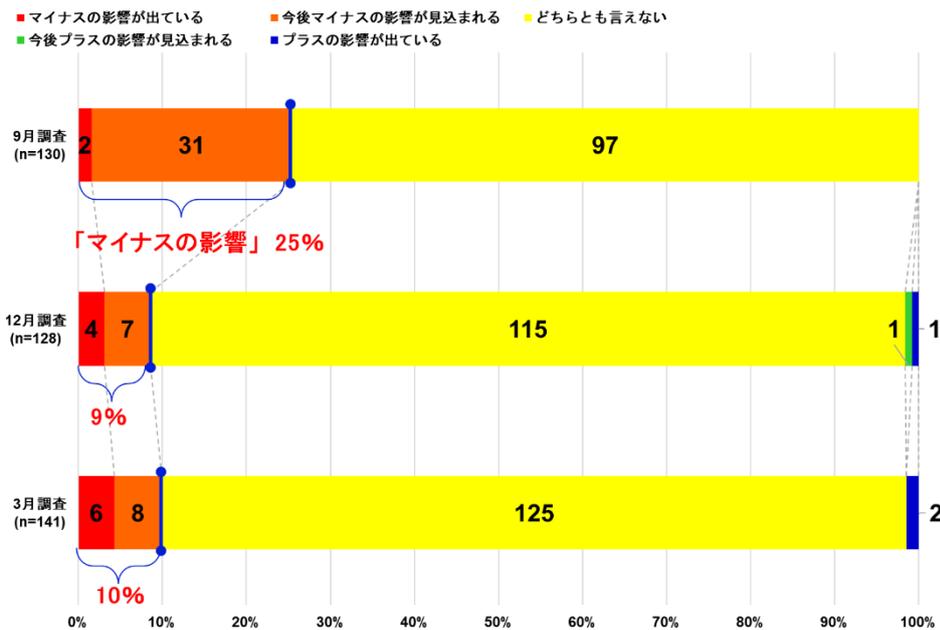


- ・ 事務処理の負担は増えているが、経営自体への影響はそれぞれ 10%程度に留まっている。

(ア) 課税事業者（令和5年9月、12月、令和6年3月の比較）



(イ) 免税事業者（令和5年9月、12月、令和6年3月の比較）



キ インボイス制度導入に伴う経営への影響（選択の理由）

(ア) 課税事業者

1. マイナスの影響が出ている。

【製造業】

- ・書類の整理が煩雑になり時間がかかる。(長洲町商工会)
- ・非課税である個人・事業者の課税分の費用が、周囲の度重なる価格高騰に追いついていないため (津奈木町商工会)

【建設業】

- ・ 取り引き業者が導入していないから、(御船町商工会)

【小売業】

- ・ 免税事業者との取引があるため消費税の負担額が増える (苓北町商工会)

2. 今後マイナスの影響が見込まれる。

【建設業】

- ・ インボイス制度を導入されていない事業所との取引があるため。 (玉名市商工会)
- ・ インボイスによる売上げのマイナスはないかもしれないが、事務負担の多さでマイナスの影響が考えられる(長洲町商工会)

【小売業】

- ・ 売上に好影響は考えにくく、事務負担が大きい。(長洲町商工会)

【飲食業】

- ・ 契約書等の見直し。(熊本市河内商工会)

【サービス業】

- ・ 免税事業者との取引が難しくなった (芦北町商工会)

3. どちらとも言えない。

【製造業】

- ・ 登録していた為、今のところ大きな影響は出ていない(八代市商工会)
- ・ この制度が原因で購買意欲が低下したとは感じていない。(宇城市商工会)

【建設業】

- ・ 事務処理以外の変化はない(小国町商工会)
- ・ 売上先は一般の消費者なので、消費税の申告をしない方が主なので、インボイスのメリット・デメリットはないので契約には影響はない。売上にも影響はない。 (熊本市城南商工会)

【運輸業】

- ・ 取引に影響はでていない(天草市商工会)

【卸売業】

- ・ 書類の中に記載するだけで、売上には影響していない(産山村商工会)

【小売業】

- ・ 自社はインボイス発行事業者であるが、そのことによる恩恵もないし、逆に取引先との関係が変わったこともないので影響はない。 (熊本市城南商工会)
- ・ インボイス対応していることで機会損失を防ぐことはできている。プラスの影響ではない。 (天草市商工会)

【飲食業】

- ・ 今のところ、問題はないが領収書を下さいというお客様が増えた(熊本市託麻商工会)
- ・ 物価高騰などの影響が大きく、インボイスによる影響があるのかわかりづらい。 (宇城市商工会)

#### 【サービス業】

- ・インボイス対応も行っており、売上への影響は感じていないため。(宇城市商工会)
- ・インボイス登録はしているが、個人相手の仕事なので特段影響はない。(和水町商工会)

#### 4. 今後プラスの影響が見込まれる。

##### 【小売業】

- ・インボイスをしている会社へ見積もりなどをもらっており、インボイスをしているメリットが出てくるかと思います。今後の売上に繋がるものと期待する。(熊本市城南商工会)

#### (イ) 免税事業者

#### 1. マイナスの影響が出ている。

##### 【製造業】

- ・消費税負担が増えた(球磨村商工会)

##### 【サービス業】

- ・事務の負担増加によって売上があがっても利益としてはマイナスとなる可能性がある(熊本市富合商工会)

#### 2. 今後マイナスの影響が見込まれる。

##### 【建設業】

- ・消費税の支払いがあるため(熊本市天明商工会)

##### 【サービス業】

- ・事務負担と消費税負担によりマイナス。今後事業拡大したとしても税理士等にお問い合わせの事になればさらにマイナス。(御船町商工会)
- ・現状インボイス未取得の為、受注できない仕事が出てくるかもしれない(西原村商工会)

#### 3. どちらとも言えない。

##### 【製造業】

- ・インボイスに登録していないからといって断られたりもしていない(産山村商工会)

##### 【建設業】

- ・登録しておらず、また依頼もなく、影響が見えない(山都町商工会)

##### 【小売業】

- ・簡易課税を選択しているから(山都町商工会)

##### 【飲食業】

- ・いままで対応していなからといって断られたりはしていない(産山村商工会)

##### 【サービス業】

- ・インボイスを理由に断られたりもしていない(産山村商工会)

5. プラスの影響がでている。

【飲食業】

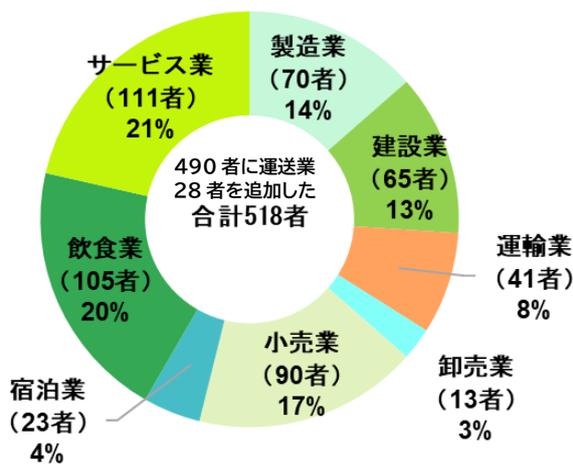
- ・法人のお客様に「インボイス登録してます」と伝えたら、宴会や大口の持ち帰りに利用していた  
だけだ。(和水町商工会)

(11) 建設業・運送業の2024年問題に係る調査

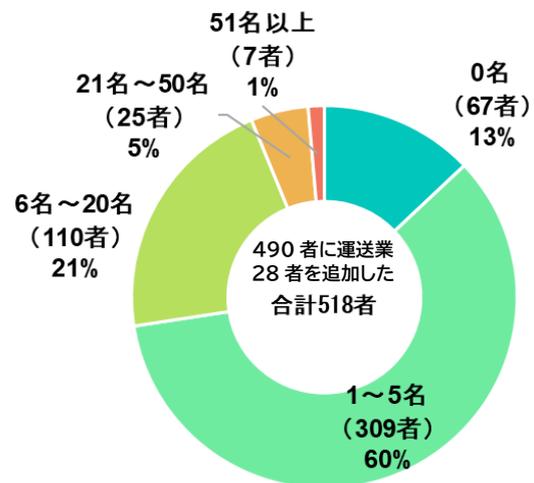
ア 調査業種の構成比 / 従業員規模 (n=518)

※「第23回経営への影響追跡調査」に回答した490者に新たに運送業28者を追加し、  
合計518者を対象に「建設業・運送業の2024年問題に係る調査」を実施した。

調査業種構成比

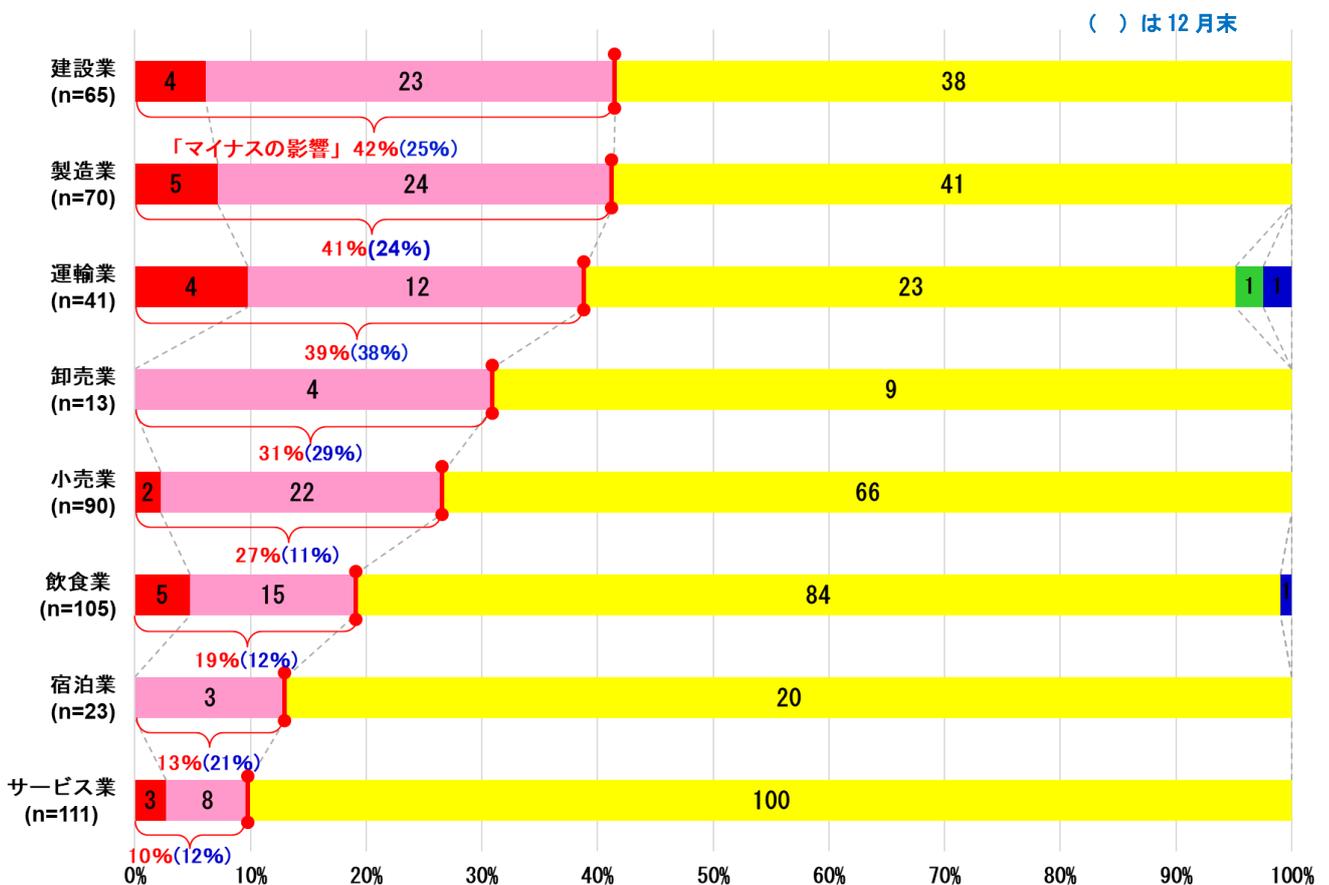
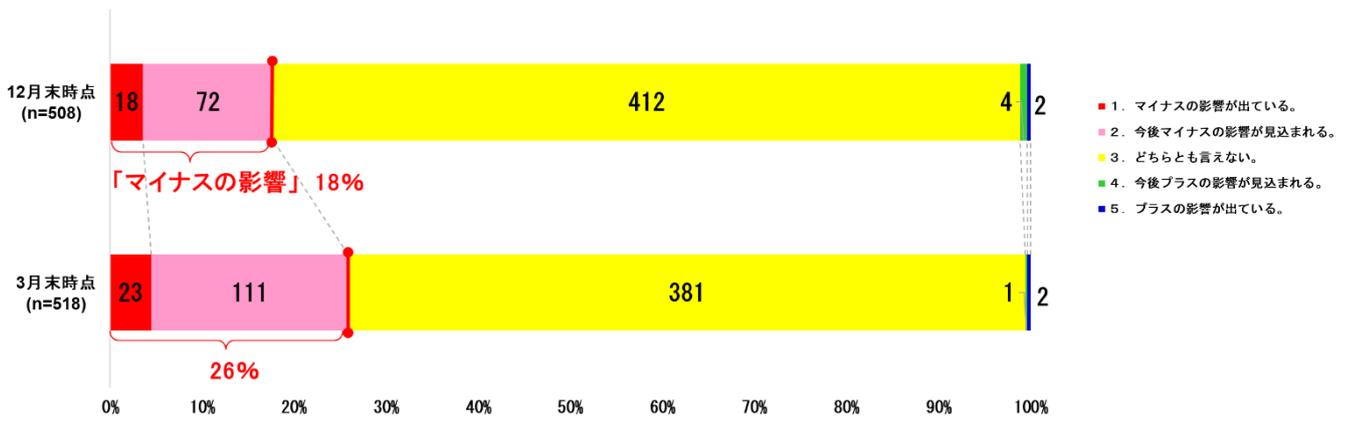


従業員規模別割合



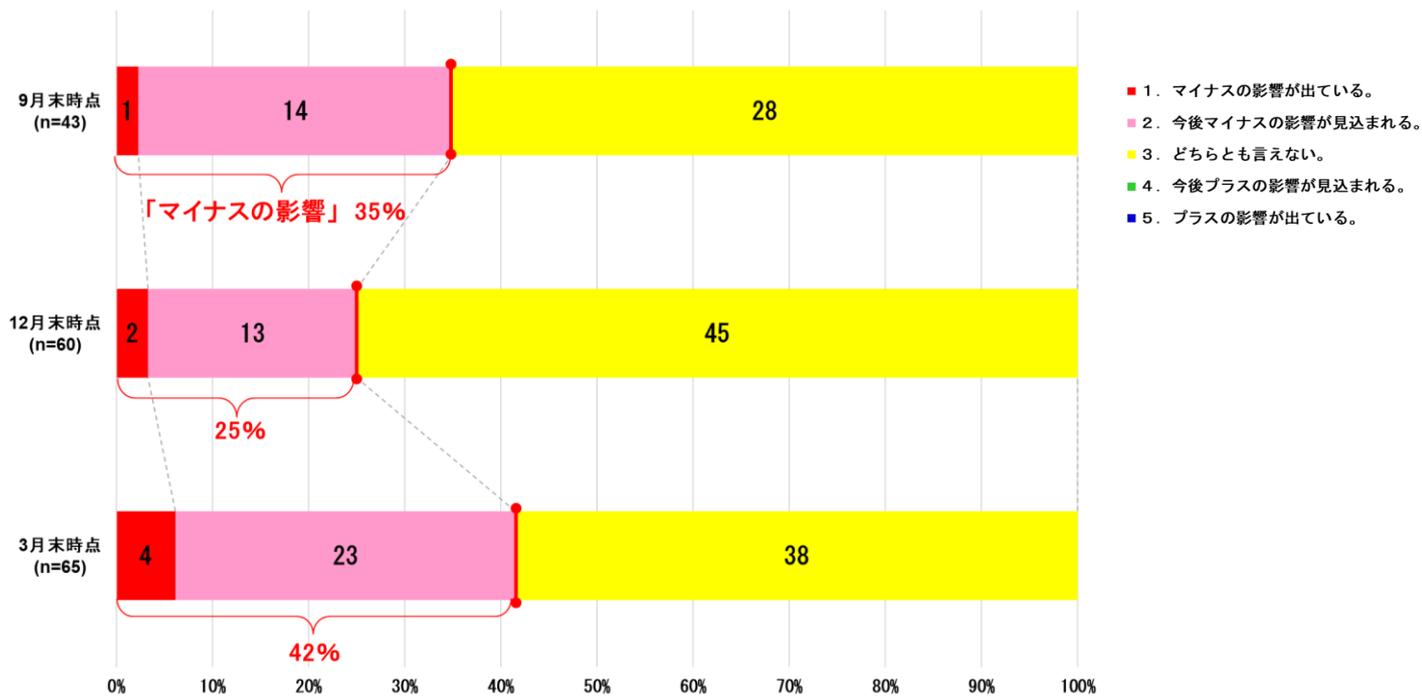
## イ 2024年問題の経営への影響

調査対象:490 者に運送業 28 者を追加した 518 者

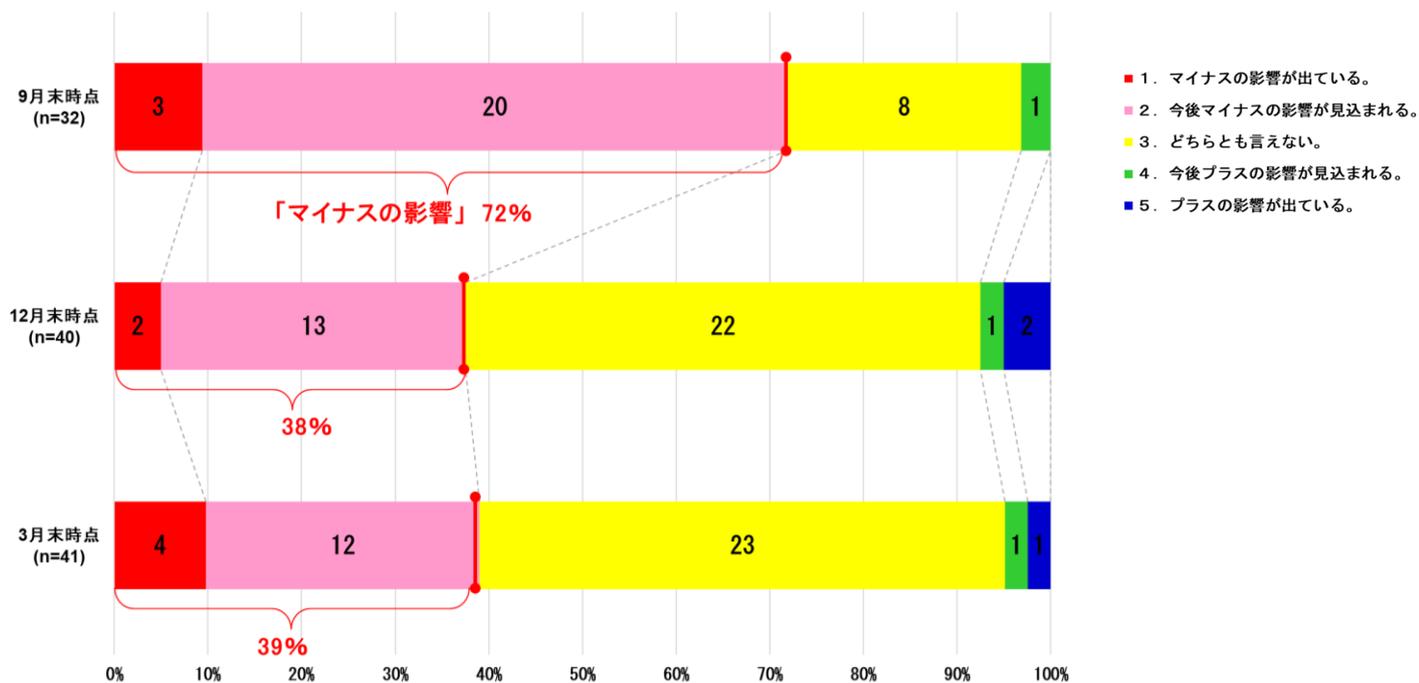


- 4 月に規制が始まる直前の調査であることから、「どちらとも言えない」の割合が全体で 74%、「マイナスの影響が出ている」が 26%となっているが、規制の影響を直接受ける建設業が 42%、運輸業が 39%と「マイナスの影響」が 4 割前後の高い割合になっている。
- 製造業は「運送コストが上がっている」（食品製造）、「輸送量負担の増加」（アイスクリーム製造）といった理由から、「マイナスの影響」が前回 12 月より 17 ポイント増えている。
- 一方、サービス業からは「今のところ何も変わっていない」（キャンプ場）等の理由から、「どちらとも言えない」の回答割合が 90%と最も大きくなっている。

### ウ 建設業（令和5年9月、12月、令和6年3月の比較）



### エ 運輸業（令和5年9月、12月、令和6年3月の比較）



## オ 2024年問題の経営への影響（選択の理由や対応策）

### 1. マイナスの影響が出ている

#### 【製造業】

- ・ 運送コストが上がっている。（水上村商工会）
- ・ 輸送料負担の増加（阿蘇市商工会）

#### 【建設業】

- ・ 材料の入荷の遅れ。早めに材料を発注している（合志市商工会）

#### 【運輸業】

- ・ 人手不足と人件費等の上昇を価格転嫁できておらず経営に影響がでています。（熊本市富合商工会）
- ・ 荷物の運送ができないので単純に仕事が減った。対応策は無し。取引先の返答次第。（苓北町商工会）

#### 【小売業】

- ・ 時間やルートなどの対応が困難になると予想される（八代市商工会）

#### 【飲食業】

- ・ 週2回だった仕入れの配達が週1回に変わった為、材料が足らなくなったりして商品を作れないなどで売りに上げに影響がでている（玉東町商工会）
- ・ 毎日の配達があったが、週2回の配送となり発注などが不便になった。祝日などに配送が休まれるため、小さい店なので、在庫管理が大変になった。（大津町商工会）
- ・ 材料の配送が毎日から週3に変わり、非常に不便に感じている（宇土市商工会）

### 2. 今後マイナスの影響が見込まれる

#### 【製造業】

- ・ 出荷日に対するズレが発生すれば、売上にも多大な影響が出てくると思う。（湯前町商工会）
- ・ 逼迫した状況になった場合の残業時間等を考えると、受注量を今まで通り受けることが出来なくなるため売上に影響が出ると考えられる。（天草市商工会）

#### 【建設業】

- ・ 労働時間が短くなるため、工期に間に合うか不安である。物流が悪くなり、資材等の納期が遅れるのではないかと不安である（五木村商工会）
- ・ 工事の工程によっては残業が必要な場合も出てくるが、残業が制限されると工期を守ることが難しくなるため、受注工事を制限しなくてはならなくなる。（大津町商工会）
- ・ 労働者の減少、労働時間の短縮により、受注をお断りせざるえない状況がでている。（津奈木町商工会）

#### 【運輸業】

- ・ 拘束時間を減らす為、高速道路利用やフェリーの利用が増える（玉東町商工会）

- ・行事、イベントの長時間送迎や夜遅いイベントの送迎等受注できなる。また、季節の運行や旅行行程等、影響があり、機会ロスが発生することで最終的な収益を圧迫する。

(山都町商工会)

- ・2024年問題以前よりドライバーの確保不足が続いてきており、特に長距離を走ってもらうドライバーの確保ができていない。その中で2024年問題により長距離を乗るドライバーさんは、勤務時間の上限が設けられ業務時間の中で請け負える長距離輸送などの案件が売上に影響している。(熊本市城南商工会)
- ・一年間まずは我慢する！給料等を減らしては雇用が困難になる為利益が下がることは覚悟して人件費を現状維持する(宇城市商工会)

#### 【卸売業】

- ・注文品の納期的な問題と現場では工期が伸びる(氷川町商工会)

#### 【小売業】

- ・今までは、部品を注文したら翌日に到着するという世の中の当たり前のネットワークがあったが、2024年問題とともに、今後は能登半島沖地震のような大きな天災や、雪・台風があれば猶更届かないと見込まれる。(熊本市城南商工会)

#### 【飲食業】

- ・建設業等、関連業者の所得が減少することで、消費を抑えようと、来店が遠のくと予想される。(阿蘇市商工会)
- ・仕入が注文して1日で来ていたのが、すぐ来なくなるのではないかと不安。顧客には建設関係の人が多いが、所得が減って、飲みに来なくなるのではないかと不安。

(多良木町商工会)

#### 【サービス業】

- ・車検等の際に、車の部品の到着が遅くなっている部分がある。(玉名市商工会)

### 3. どちらとも言えない。

#### 【製造業】

- ・直接的な影響は出ていない(阿蘇市商工会)
- ・2024年問題がわからない(球磨村商工会)

#### 【建設業】

- ・今現在ハッキリと見えてきていない(御船町商工会)
- ・現状ではその問題に沿った受注工事を実施していることから、影響についてはどちらとも言えない。(和水町商工会)

#### 【運輸業】

- ・従業員も多く抱えていることから、対応策は5・6月に発表する。(和水町商工会)
- ・報道がなされており、理解ある荷主については値上げや待機時間等の対応に協力的でプラスに働く。ただ、以前と同じ量の仕事を捌くには人の採用であったりと人に係る費用増大が見込まれる。(益城町商工会)

#### 【小売業】

- ・取引事業者の納品時間の変更によりチャンスロスが増える(益城町商工会)

#### 【飲食業】

- ・送料が増えたら経営状況に影響がでる(甲佐町商工会)

#### 【サービス業】

- ・今のところ何も変わっていないので。(山鹿市商工会)
- ・今後建設業や運送業へ勤務する人の売上が減少するかもしれない。(和水町商工会)

### カ 2024年問題に関する消費者や他業種への要望

#### 【製造業】

- ・材料搬入の遅れや、出荷時のトラックの配車が困難にならないよう、対策をたててほしい。(天草市商工会)
- ・作業単価引き上げが必須であるため、それに関しては理解いただき素直に協力をお願いしたい(津奈木町商工会)

#### 【建設業】

- ・働きたい人は少しでも働かせてあげて欲しい。収入を増やしたいとか。子供の学費を稼ぎたいとか。上限を緩めたり、理由次第で会社と契約できたらいいと思う(玉東町商工会)
- ・労働時間を守るためには、適正な工期設定と人員の確保が不可欠なので無理な工期設定をしない、適正価格での発注をお願いしたい。(大津町商工会)

#### 【運輸業】

- ・現状は十分に取引先の他業種にも配慮いただいていると感じている(天草市商工会)
- ・宅配では国がもう少し大々的に消費者に対して置き配や宅配ボックスの設置を進めてほしい。不在や夜間指定を減らせば必ず生産性は上がります(菊陽町商工会)
- ・荷主及び一般消費者への周知、理解を広げてほしい。また、一般消費者の適正運賃への理解を進めてほしい。(長洲町商工会)
- ・運送業界において、これまで過剰なサービスにより事務員さんに負担をかけてまいりました。結果として、担い手不足で大きな社会問題となっております。今後、トラック協会が提示しております適正運賃のご理解をお願いしたい。(合志市商工会)
- ・4月後半にタクシー運賃を改定(値上げ)しますので、消費者の方にご理解をお願いしたいです。(津奈木町商工会)
- ・コストを考えると本来なら現状の運賃の倍が適正です。モノを運べなくなってしまうので行政・他業種・消費者の皆様にご協力をお願いします。(熊本市富合商工会)
- ・荷主によっては何十年も運賃を上げてくれない荷主がいる。(一部)(氷川町商工会)
- ・待機時間を減らしてほしい。やむを得ず待機する場合には、待機する場所の確保をしてほしい。(苓北町商工会)

#### 【小売業】

- ・改装や改築、設備投資の価格アップと工事の完成遅延が予想されるが、そうならないようにしてほしい。運送業については賃料アップを抑えてほしい。(錦町商工会)

#### 【宿泊業】

- ・道路の工事などが滞りなく進むかが不安。(水上村商工会)

#### 【飲食業】

- ・運送に関しては、費用発生もあっても良いと思う。全体的（事業所）に利益が出せれば自社商品の価格転嫁もやりやすい。(益城町商工会)
- ・公共工事などがちゃんと進むのかが気になる。(水上村商工会)
- ・働き方改革に物申す。残業しないと給料が少ない。(宇城市商工会)

#### 【サービス業】

- ・運送業は地域への影響も大きいため、サービスの提供を工夫するなどして、事業を継続してほしい。(宇城市商工会)
- ・働き方改革も分からなくはないが今のやり方は間違い。もっと働きたい人のチャンスを奪っている。もう少し制度を柔軟にするべき。例えば雇用側と従業員間で合意ができれば勤務時間を一定数伸ばせるなど(御船町商工会)

### キ 2024年問題に関する国・県・商工会・取引先等への要望

#### 【製造業】

- ・残業してでも働きたい人は働ける環境はあっても良いものかと思います。(南小国町商工会)
- ・助成などの支援策が求められると思う。(水上村商工会)

#### 【建設業】

- ・働き方改革の改革が必要(玉東町商工会)
- ・人手不足の上、労働規制だと廃業するしかない。(熊本市河内商工会)
- ・建設業の長時間労働を無くすためには、適正な工期設定と価格設定がなされるよう発注者に働きかける制度を作ってもらいたい。(大津町商工会)

#### 【運輸業】

- ・高速料金の見直し、荷主に対しての相談のし易さ、荷物によつての差別化（野菜など日持ちしないものに対しては特別枠を設けてもらいたい。物流コストの増加はありがたいがこれでは地方の一次産業が衰退してしまう。）(宇城市商工会)
- ・法を守る企業と守らない企業との差別化を明確にしてほしい。燃料や高速料金の費用補助の施策をしてほしい。働きたい人の勤務時間の緩和（健康診断を確実にやっているなど）、人の健康を守ること、事故を起こさないようにすることも大切だが、人々の生活を守る事も大切である。(益城町商工会)

#### 【小売業】

- ・業種ごとに、どのような問題・解決方があるか教えて欲しい。(熊本市託麻商工会)
- ・何事も法で縛り過ぎないでほしい(天草市商工会)

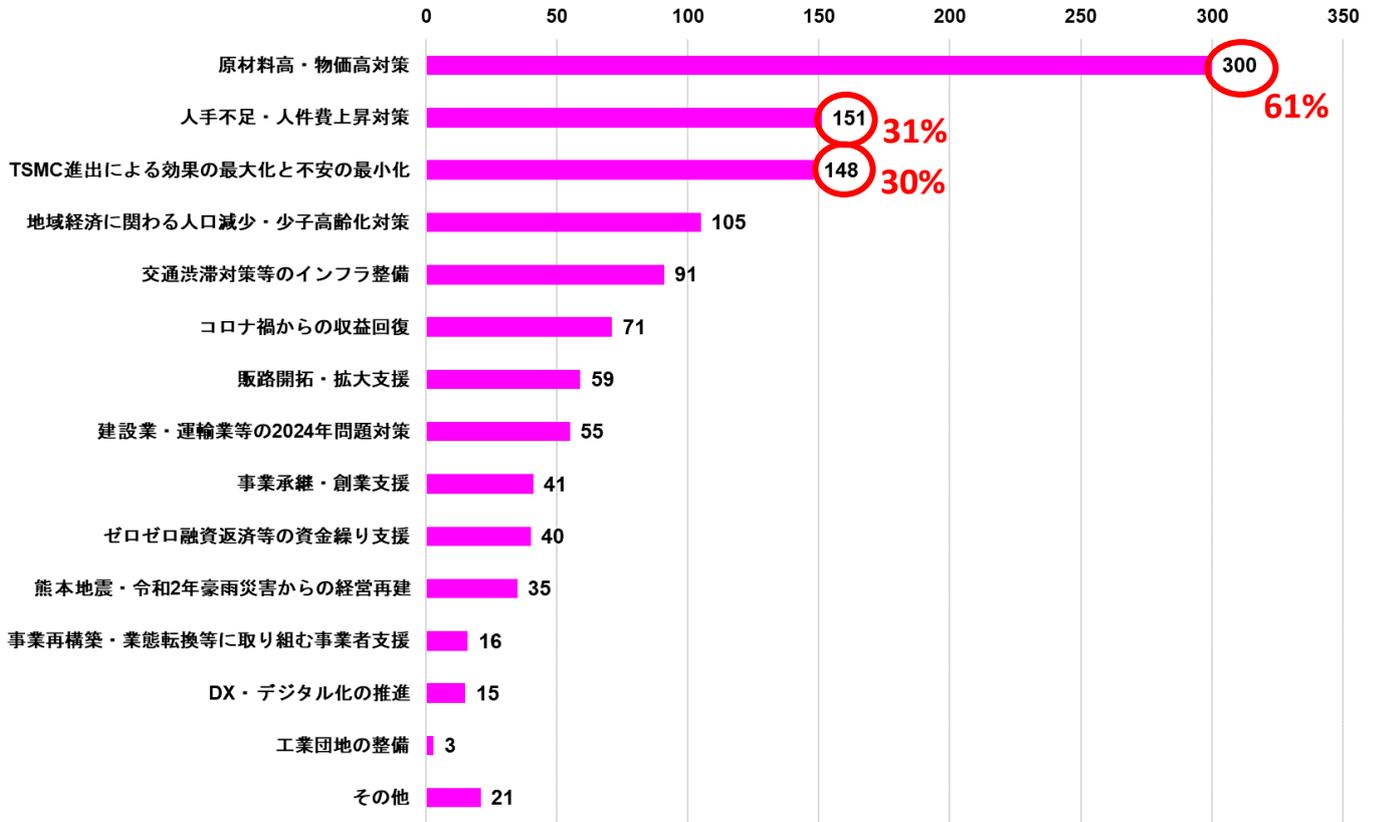
#### 【飲食業】

- ・現状では残業も含めた賃金を前提にした生活収入なので、残業が少なくても同収入程度が確保できる流れの支援策を出してほしい。ほかの事業の向上にもつながる。(益城町商工会)

(12) 新知事に期待する中小企業・小規模事業者支援策

ア 新知事に期待する中小企業・小規模事業者支援策（上位3つ選択）

調査対象：490者



- ・新知事に期待する経済支援策では、現在最も大きな課題となっている「原材料高・物価高対策」を求める声は他の項目を大きく上回って61%となった。
- 次いで大きな課題となっている「人手不足・人件費上昇対策」が31%、期待と不安が大きい「TSMC対策」が30%と大きくなっている。
- さらに過疎地域が多い商工会地区から、「人口減少・少子高齢化対策」を求める声が21%になっている。

イ 期待する中小企業・小規模事業者支援策（選択の理由）

1. TSMC進出による効果の最大化と不安の最小化

【製造業】

- ・ **TSMCの経済効果を県下に広げて欲しい。**（熊本市河内商工会）

【建設業】

- ・ 県南への波及をお願いしたい（芦北町商工会）

【卸売業】

- ・ 熊本市西区までTSMCの効果が波及するようにして欲しい。（熊本市河内商工会）

#### 【小売業】

- ・ TSMC 効果を期待する(南阿蘇村商工会)
- ・ 経済効果県内全体に活かして欲しい(上天草市商工会)

#### 【宿泊業】

- ・ TSMC や周りの企業が良い影響を与えてくれることを期待している。(産山村商工会)

#### 【飲食業】

- ・ TSMC の効果を県下に広げて欲しい。(熊本市河内商工会)
- ・ TSMC の効果を上手くコロナ後の売り上げ回復に繋げていてもらいたい。(天草市商工会)

#### 【サービス業】

- ・ 県南を盛り上げて欲しい(多良木町商工会)
- ・ TSMC 効果により県内全体が盛り上がれば良いと思います。収益は上がっていますが、一般客の減少はあるので、より収益を上げるためにコロナ禍前に戻ると良いと思っております。  
(玉東町商工会)

### 2. 熊本地震・令和2年豪雨災害からの経営再建

#### 【製造業】

- ・ 豪雨災害からの復興に期待(五木村商工会)

#### 【建設業】

- ・ 豪雨災害からの復興、2024年問題の解決は自社努力だけでは限界がある。行政の力を貸して欲しい。(五木村商工会)
- ・ 八代地区はまだ復興に向けた動きが継続しており、建設業も関わってくるため(氷川町商工会)

#### 【小売業】

- ・ 豪雨災害からの復興と高齢化、人口流出など問題は山積み(球磨村商工会)

#### 【飲食業】

- ・ 球磨人吉を盛り上げて欲しい(多良木町商工会)

#### 【サービス業】

- ・ 水害後の球磨村の人口減少が顕著のため今後不安しかない(球磨村商工会)

### 3. コロナ禍からの収益回復

#### 【製造業】

- ・ 県独自の補助金等ができないか?(苓北町商工会)
- ・ 現在の経営課題に直結しているため。(熊本市城南商工会)

#### 【建設業】

- ・ 経済再開から間もないため、状況にあわせた支援をしていただきたい(山都町商工会)

#### 【運輸業】

- ・ コロナの影響による売上減少が、天草のような地方においては少子高齢化問題に拍車をかけている。経営は厳しい。(天草市商工会)

#### 【小売業】

- ・ 経済環境の有様が事業運営には一番響く。経済環境の安定化が望まれる。物価が上がり賃金が上がるでは堂々巡りである。実情は消費が冷え込みマイナスである。(錦町商工会)

#### 【宿泊業】

- ・ 経営していく上で重要な為(南阿蘇村商工会)

#### 【飲食業】

- ・ コロナからの回復が出来ておらず、このままだとさらに厳しくなる。(菊池市商工会)
- ・ まだコロナの影響があり、収益増加策をお願いしたい(甲佐町商工会)

#### 【サービス業】

- ・ コロナで人の生活様式が変わったため、需要を創出するようなことをしてほしい  
(熊本市城南商工会)

### 4. 原材料高・物価高対策

#### 【製造業】

- ・ 原材料、物価高がとにかくきついです(菊池市商工会)
- ・ 原料費の高騰は一企業の努力の範囲を超えているため。(玉東町商工会)

#### 【建設業】

- ・ 原材料・物価高に対する助成。人手不足に対する対策に期待。(錦町商工会)
- ・ 原材料高騰が大きく影響が出ているから(益城町商工会)

#### 【運輸業】

- ・ 事業の生命線だから(高森町商工会)

#### 【小売業】

- ・ 先のことが不安ではある、どうなるかわからないが、物価高等の対策に期待したい。  
(錦町商工会)
- ・ 特に喫緊で課題となっているのが物価高や人手不足である。また、2024年問題も遠からず影響が出てくるものだと思う(上天草市商工会)

#### 【宿泊業】

- ・ これ以上高騰した場合どうするか決めていない(小国町商工会)

#### 【飲食業】

- ・ 原材料高を吸収できる販売価格が確保できるような支援策が欲しい。交通インフラ整備はイライラ運転の防止のためにも早く実現してほしい。地震とコロナ禍でダメージを受けたため、回復するような支援をしてほしい。(益城町商工会)
- ・ 現在の物価高についてはどうにかしてほしい。一方で事業を継続したり新しいチャレンジを行うことについて補助等があると取組みやすいのでそういった制度も活用しやすい環境になってほしい。(産山村商工会)

#### 【サービス業】

- ・ 物価価格上昇をどうにかしてほしい(相良村商工会)

- ・物価上昇にもかかわらず価格の据え置き状態が続き利益を圧迫している関係で、人件費を大幅に上げることができないので有効な施策を考えて欲しい。(宇城市商工会)

## 5. 人手不足・人件費上昇対策

### 【製造業】

- ・副材料や消耗品費など、価格が上がり工事原価にも影響が出ている。65歳を超えて労働している方がいるため、求人を出しているが中々来ない。時間外労働の上限があるため、残業がしづらくなるので、受注量も以前のように受けにくくなるため売上にも影響がでる。従業員は日給月給制の方もいるので、所得減にもなる(天草市商工会)

### 【建設業】

- ・人件費補助を手厚くして欲しい(玉東町商工会)
- ・人手不足の対策をして欲しい。(熊本市河内商工会)

### 【飲食業】

- ・熊本市やTSMC周辺だけでなく、田舎の求人対策や売上増加にも目を向けてほしい。  
(和水町商工会)

## 6. 建設業・運輸業等の2024年問題対策

- ・2024年4月から長距離輸送をしない運送業者が増えると思う。解決するには売上アップと経費削減が必須。なかなか荷主には声がとどかない。国がダメなら県で対応をしてほしい。  
熊本県の農作物が県外まで届かなくなると思う。実際、当社では農作物の長距離輸送は断る予定です。(玉東町商工会)

## 7. 事業承継・創業支援

### 【建設業】

- ・結論としては、熊本県そして商工会には、県下の企業、経営者の味方でいてください。  
(津奈木町商工会)

### 【小売業】

- ・手続き等手間がかからないようなシステムにしてほしい。道路整備・拡充。肥薩線に時間とお金をかけるより、道路の充実に力を入れてほしい。(湯前町商工会)
- ・地方では人口減少、それに伴う売上減。後継者不足ではなく、後継させられない。これでは経済が成り立たなくなる。(高森町商工会)

### 【サービス業】

- ・事業継承できる人材がほしい(益城町商工会)
- ・安心して事業承継ができるようにしてもらいたい。昔と違い、今は先が見えない。  
(甲佐町商工会)

## 8. 販路開拓・拡大支援

### 【製造業】

- ・事業承継も見据え事業を拡大したい(阿蘇市商工会)

### 【飲食業】

- ・小規模事業者に対する国の支援策に期待する(宇城市商工会)
- ・事業拡大等で補助金が大変に助かっています。今後も制度が続いてほしい(産山村商工会)

## 9. 地域経済に関わる人口減少・少子高齢化対策

### 【製造業】

- ・地域の人たちがそれなりに暮らせる状況が維持できたらいい(産山村商工会)

### 【飲食業】

- ・**中心部だけ発展させても、地方の人口減少をどうにかしないと何も解決しないと思います**  
(玉東町商工会)
- ・山都町の若年層は働き場所を求めて町外へ流出しており、人口減少、少子高齢化が急激に進んでおります。田舎ならではの魅力ある地域にするため、県・町・商工会と連携しながらよりよい街づくりに努める必要があります。(山都町商工会)
- ・球磨村は人口の流出が過大なため何とかしてほしい(球磨村商工会)
- ・**地方には人材が足りていないことが、一番の経済・経営における課題である**(天草市商工会)

## 10. 交通渋滞対策等のインフラ整備

### 【製造業】

- ・交通渋滞は熊本県の課題と思うので(熊本市植木町商工会)

### 【小売業】

- ・人口減少により地方は過疎化が進んでいるため、公共交通やインフラ整備を進めてほしい。  
(阿蘇市商工会)
- ・**TSMC 付近のインフラ整備求む**(阿蘇市商工会)

### 【飲食業】

- ・渋滞がひどいから(菊池市商工会)

### 【運輸業】

- ・**大津、菊陽、合志周辺の道路はかならず混み合うと思う。車線を増やすなどの対策をもっとスピード感を持つべき**(菊陽町商工会)

## 13. DX・デジタル化の推進

### 【サービス業】

- ・DX・デジタル化に乗り遅れがちな小規模事業者を支援していただくことで、中小企業と大企業また、地方と都会の差が少し近づくものと期待するため。(玉名市商工会)

### 【小売業】

- ・**DX 推進により人手不足等が少しでも解決できると期待**(益城町商工会)

## 15. その他

### 【小売業】

- ・ 全消費者に対する一律の給付金（苓北町商工会）

### 【サービス業】

- ・ **小規模事業者のため全部施策をやっていただくくらいの気持ちでの支援をお願いします。**  
（和水町商工会）
- ・ **今は特にないが県のために頑張してほしい**（熊本市植木町商工会）

## 2. 廃業・倒産の状況

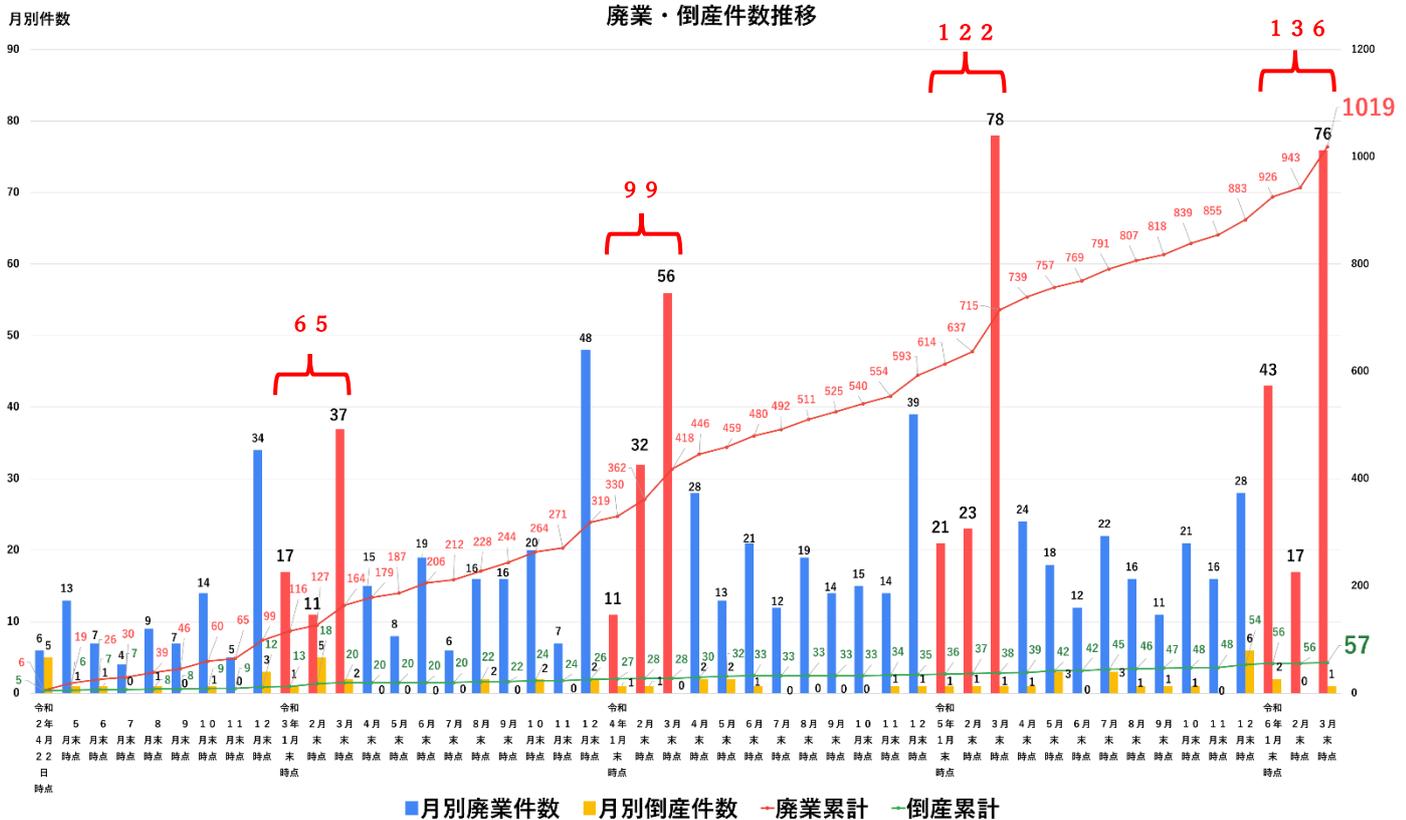
(県内49商工会の令和5年4月1日現在の会員18,173者を対象に月末時点で把握した数値)

・廃業累計 1,019件 ・倒産累計 57件

※「廃業・倒産」の定義

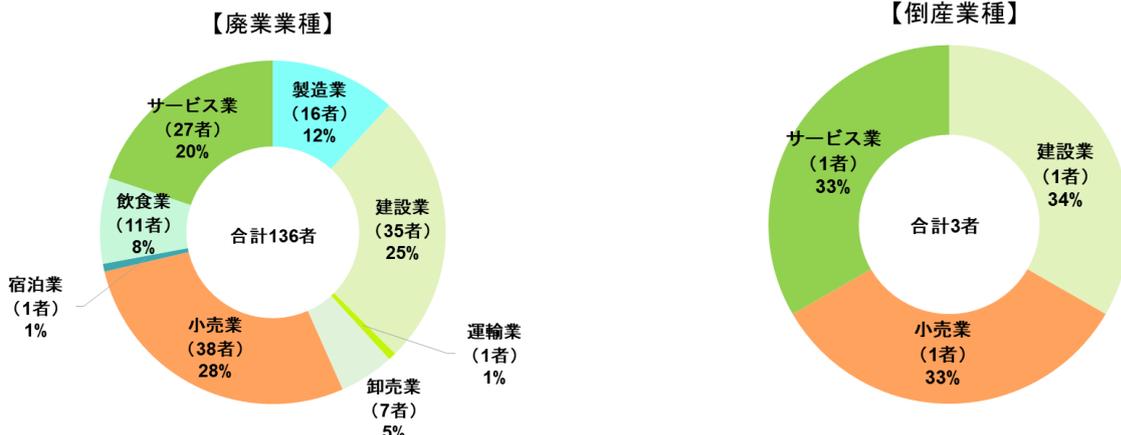
廃業：資産が負債を上回る状態での自主的な事業廃止

倒産：企業が債務の支払不能状態に陥り、経済活動を続けることが困難になった状態



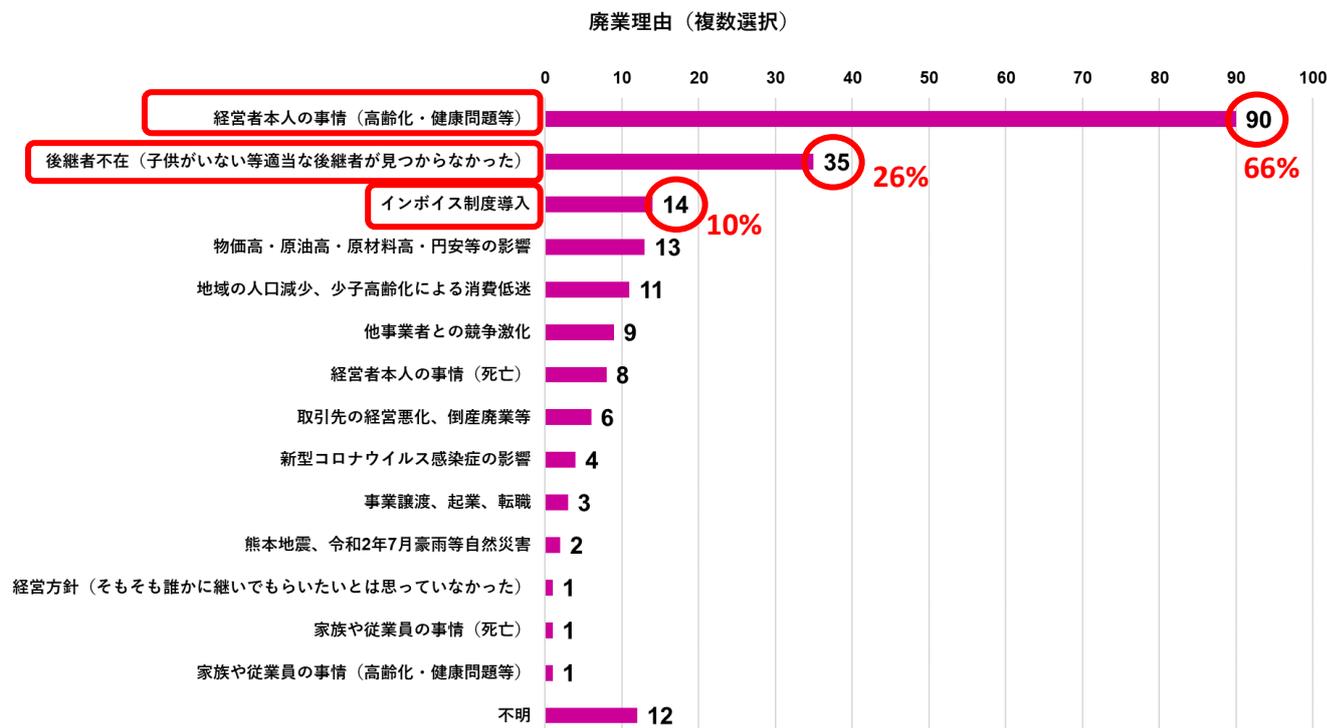
- ・令和5年度第4四半期（1月～3月）は、毎年年度末にかけて廃業件数が増加する時期であることから、合計で136件に達して、前年度同期の122件を上回って、調査開始以来、最多となり、4年前の調査開始以来の廃業件数は累計で1,019件となった。  
単月でも3月の76件は前年3月の78件に次ぐ件数となった。
- ・倒産に至る前の廃業が多いことから、倒産件数は3カ月で3件に留まっている。

### (1) 1, 2, 3月の廃業・倒産業種



## (2) 第4四半期(1, 2, 3月)の廃業理由

調査対象：廃業事業者 136 者



- ・ 廃業理由は複合的ではあるが、「経営者本人の高齢化や健康問題等」が90者で2/3となる66%となり、「本人の死亡」8者を加えると72%に達する。次いで「後継者不在」35者が26%となった。「インボイス制度の導入」を理由とした廃業は、前回12月調査では1件であったが、今回はインボイス制度導入に関連する「取引先の減少」「会計・税務業務の煩雑化」等の理由から14件に急増している。

## (3) 1, 2, 3月の廃業の理由・経緯等(商工会調査分)

### 【廃業】

- ・ **高齢と体調不良により廃業**(天草市商工会/飲食業)
- ・ 子へ事業承継(天草市商工会/宿泊業)
- ・ 事業主の高齢化に伴い健康問題も発生し廃業となった。(熊本市天明商工会/建設業)
- ・ **事業主の高齢化で後継者もないため廃業**(熊本市天明商工会/サービス業)
- ・ 人口減少、近隣にコンビニエンスストアの出店(玉名市商工会/小売業)
- ・ **インボイス制度による取引先減少のため**(阿蘇市商工会/小売業)
- ・ 営業許可が切れるタイミングで、これから5年間も営業できないと判断した。営業許可が1~2年であれば、もう少し継続できた。他の人への譲渡は、自宅と一緒にいる為難しい。(苓北町商工会/飲食業)
- ・ 高齢で後継者も不在。年々売上も減少し続け回復の見込みがないため(阿蘇市商工会/小売業)