

地域に密着したサービス提供で新規顧客獲得

担当者コメント

お客様のお困り事を解決し地域に愛される店づくりを目指されていることに共感し、お手伝いできることは支援を続けていきたい。

玉名市商工会 三川 義彦

事業者名 : bamboo garage

業 種 : 自動車板金塗装業



店舗

支援テーマ

	創業
	経営革新
	地域資源活用・新連携
	農商工連携・6次産業
	販路拡大・販路支援
	海外展開・海外販路開拓
	事業再生・再チャレンジ
	事業承継
	ものづくり
<input type="radio"/>	雇用・労務関係
	資金繰り
<input type="radio"/>	持続化補助金
	その他

支援前の課題

【企業概要】

当社が面している国道501号線は、福岡県大牟田市から熊本県宇土市を結ぶ海岸沿いの路線で日中12時間：約12,600台、24時間：約15,900台（平成27年度道路交通センサスより）で交通量が多い場所に位置し、他県ナンバーの車両も多く通行している。

車の钣金・塗装業を主とした車の整備工場（車検、自動車販売、整備、ガラスコーティングなども行っている）

（創業）令和2年8月1日

（代表者の年齢）37歳

（現状分析）・強み 他店では取り扱ってもらえなかった車も、お客様と細かく詰めながら対応する。

・機会 近年では、鉄板の素材など修復が難しい素材になってきて高い技術が求められている。

・売れ筋商品・顧客ニーズの把握 ボディとガラスコーティングは最上級のものを使用しており一度ご利用いただいたお客様には大変満足していただいている。

・競合する店舗等 钣金修理やその他車の整備については、玉名市中心部の自動車整備工場や、車両を購入したディーラー、全国展開する格安のチェーン店、ガソリンスタンドなど。

【支援課題・支援計画】

（支援課題）経営計画作成支援

（短期計画）定期的にイベントを企画し、お客様の来店頻度を増加させ新規個人客の獲得を目指す。

（中長期計画）自社で钣金・販売以外で、外注しなくいいように整備工場も現工場近隣に建設予定

支援内容

(1) 販路開拓・店舗認知度向上支援（持続化補助金活用）

①ホームページでの予約システム導入

持続化補助金を活用して、ホームページを制作したことで、お客様に事業内容、料金やコーティングの内容など詳しく伝えることができました。今までは、電話で説明していた価格説明がスムーズになり時間を取らず取引ができるようになった。また、ホームページから予約ができるようになり、直接来店せずに、メールでのやりとりができるようになった。

②看板・照明の導入

メイン看板は、一目で見て何をしている事業所かが分かるようになった。

これまで集客できていない新たな一般個人客への周知と新規顧客の獲得につながった。

また、外観の照明により、真っ暗であったのが看板照明を導入したことで、道路が明るくなり通行者（主に歩行者）の安全性が増し、近隣の方に喜んでいただけた。

③駐車スペースの改装

駐車スペース改装により、砂利からコンクリートになり、雨天の日も足元を濡らさずお客様の出入りが可能になった。

お客様を呼んでのバーベキューイベントでは、新規のお客様も立ち寄ってくださりお店を知って頂くきっかけになった。



事業者様の声

- ・ホームページ・看板を設置したことにより、認知度が高まり地域の方にも何をしている事業所かわかるようになった。
- ・コンクリートになったことで、お客様・業者様の出入りがしやすくなった。今後、さらに新規のお客様に認知度アップしてお店を知っていただきたいと考えている。

取組の中で、おすすめしたい自社のアピールポイント

駐車場を改装したことで、お客様・業者すべての方が雨天の日出入りがしやすくなった。

色々なイベントを行うことで、普段出入りしないお客様、地域の方にもお店を知ってもらえた。

新規の業者・お客様が増えてきているため、今後も従業員の増員を検討している。

車の新車・中古車販売にも力を入れ、中古車販売できるスペースを作りたいと検討中である。

