



# Yes Hotline

vol.420



## 世界とつながる 未来へつなぐ

### くまもと口福グルメ



2023.

# 10.28 SAT

11:00>>>18:00 @アミュひろば

# 10.29 SUN

10:00>>>17:00 @アミュひろば

同時開催



### 注目!

特設ページにて事前予約受付中!

## 「肥後もっこのうまかもんグランプリ」

### 試食審査会 両日40名限定、参加費無料

詳細はコチラ▶



- 主催 くまもと物産フェア実行委員会 (構成)熊本県商工会連合会/熊本県/(一社)熊本県物産振興協会/(一社)熊本市物産振興協会 (幹事団体)熊本県商工会連合会(事務局)経営支援課
- 協賛 (株)肥後銀行/西鉄旅行(株)熊本支店/(株)熊本銀行/熊本県信用保証協会/熊本県信用金庫協会/熊本県信用組合協会/熊本県火災共済協同組合/(公社)熊本県観光連盟/(株)チューイン/(福)熊本県コローニ協会/大同生命保険(株)/ホテルメルパルク熊本/(株)Work Vision/(一社)熊本県物産振興協会/(一社)熊本市物産振興協会/熊本県経済農業協同組合連合会/九州労働金庫熊本本部
- 後援 九州農政局/熊本市/熊本市長会/熊本県町村会/熊本県農業協同組合中央会/熊本県商工会議所連合会/熊本県中小企業団体中央会/(株)日本政策金融公庫熊本支店/(株)日本政策金融公庫八代支店/(株)商工組合中央金庫熊本支店/熊本日日新聞社/朝日新聞社/西日本新聞社/日本経済新聞社熊本支局/読売新聞西部本社/時事通信社熊本支局/共同通信社熊本支局/NHK熊本放送局/RKK/TKU/KKT/KAB/FMK/FM791/JCOM熊本/くまもと経済

### アミュひろば来場者特典

200円分の商品券を、両日1000名、  
合計2000名様にプレゼント  
アンケートにお答えいただいた方の中から  
抽選で50名様に「熊本の特産品詰め合わせ  
(4000円分相当)」をプレゼント

### くまもと物産フェアアンバサダー来場

\*アミュひろば会場のみ

10.28 SAT

10.29 SUN



櫻山 結さん



田中 洋平さん



測止 彩夏さん

オンラインページも要チェック!  
出展商品は  
「くまもと物産フェア特設ページ」  
でもご覧いただけます

くまもと物産フェア

検索



台湾ブースの紹介

# TSMCの熊本進出に伴い、 身近になった台湾の商品を販売！

お菓子類を中心に11種類の商品を、「神農生活」から買取り、販売します。



葱クラッカー  
オリジナル



麻辣(マラー)  
グリンピース



パイナップルケーキ  
大



台湾の新農生活

神農生活とは、台湾の食雑貨セレクトショップです。日本では近鉄百貨店がフランチャイズ事業を行い、台北の2店舗に続く3店舗目としてあべのハルカス近鉄本店へ2021年4月に開業しています。あべのハルカス近鉄本店以外への初の展開として、熊本県熊本市中央区の「蔦屋書店熊本三年坂」で2022年(令和4年)1月12日から1月30日までの間、ポップアップストアを開設したこともあります。

## ステージイベントの紹介

### 28日 土曜日

10:30~	開会式
11:00~	ゆるキャラステージ①
11:30~	ゆるキャラステージ②
13:00~	高校生バトン・着物着付ステージ
13:30~	ミス熊本ステージパフォーマンス (商品PR)
14:30~	新商品紹介コーナー
15:00~	女性部ステージ
16:00~	高校生ダンスステージ
17:00~	高校生バンド演奏ステージ

### 29日 日曜日

10:30~	新商品紹介コーナー
11:30~	高校生ダンスステージ
12:00~	新商品紹介コーナー
13:30~	高校生着物着付ステージ
14:00~	高校生バトンステージ
14:30~	高校生合唱ステージ
15:30~	高校生バンド演奏ステージ
16:00~	ハロウィン実行委員会パレード
16:30~	閉会式



# 生成 AI (ChatGPT等) の活用について

中小企業診断士事務所  
ナレッジケース 代表 桐原 光洋

自動車メーカー、システムエンジニアリング会社および地方自治体の情報システム統括担当等を経て、現在は経営とIT/DXに関するコンサルティングに従事。40年を超えるビジネスとITに係る経験と知見を基に、多種多様な企業経営のデジタル化を支援しています。

中小企業診断士 ITストラテジスト ITコーディネータ  
熊本県商工会連合会エキスパートバンク登録専門家

## I 生成 AI とは

最近話題の「ChatGPT」をはじめとする生成 AI とは、テキスト、画像、音楽、コードなど、さまざまな種類のコンテンツを生成することができる人工知能の一種です。生成 AI は、膨大な量のデータでトレーニングされ、人間が作成したコンテンツと見分けがつかないレベルのコンテンツを生成する能力を持っています。代表的な生成 AI の種類には次のものがあります。

### ①文章生成 AI

テキストベースのコンテンツを作成することができる AI です。

例えば、「会社の紹介文を作成してください」というテキストから、イメージに合った文章を作り出すことができます。文章生成 AI としては、「ChatGPT」や「BingAI」、「Bard」などがあり、自社のウェブサイトやチラシなどの文章を簡単に作成することができます。

### ②画像生成 AI

テキストの説明から画像を生成することができる AI です。

例えば、「赤いドレスを着た女性」というテキストから、イメージに合った画像を作り出すことができます。画像生成 AI としては、「Midjourney」や「Stable Diffusion」などがあり、自社の商品やサービスのイメージ画像などを簡単に作成することができます。

### ③音楽生成 AI

テキストの説明から音楽を生成することができる AI です。

例えば、「ジャズ風の曲を作成してください」というテキストから、イメージに合った音楽を作り出すことができます。音楽生成 AI としては、「SOUNDRAW」や「Jukebox」などがあり、自社のウェブサイトのバックグラウンドミュージックなどを簡単に作成することができます。

## II 生成 AI の活用事例

生成 AI は、小規模事業者にとっても、業務の効率化や新規事業の創出など、さまざまなメリットをもたらす可能性があります。生成 AI を活用している事例を紹介します。

**流通業**では、商品の説明文を生成 AI で作成することで、作業を効率化することができます。

**サービス業**では、顧客への提案を生成 AI で行うことで、顧客のニーズに合った提案をすることができます。

**飲食業**では、顧客の来店予約の受付を生成 AI で行うことで、予約の漏れや間違いを防ぐことができます。

**製造業**では、新製品の開発を生成 AI で行うことで、従来は時間がかかっていた開発プロセスを短縮することができます。

## III 生成 AI 活用の注意点

生成 AI をビジネスで活用する際は、次の点に注意が必要です。

生成 AI が生成したコンテンツは、必ずしも人間が作成したものと同じクオリティではありません。コンテンツを利用する際には、必ず人間のチェックが必要です。

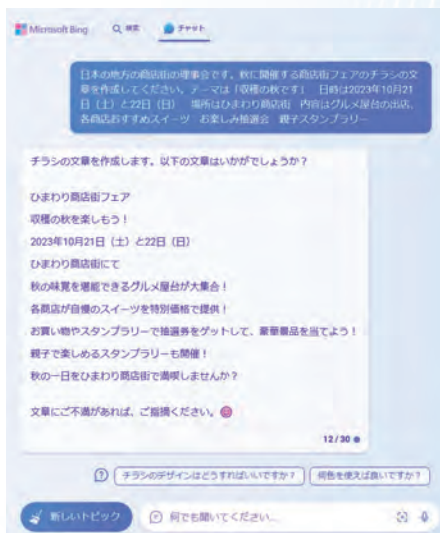
生成 AI が生成したコンテンツの中には、著作権を侵害しているものがある可能性があります。コンテンツを利用する際には、必ず著作権の確認が必要です。

生成 AI はあくまでツールであり、頼りすぎることなく、自社のビジネスに合った形で活用していくことが大切です。

なお、東京商工会議所が「中小企業のための『生成 AI』活用入門ガイド」を発表していますので、QR コードを紹介しておきます。

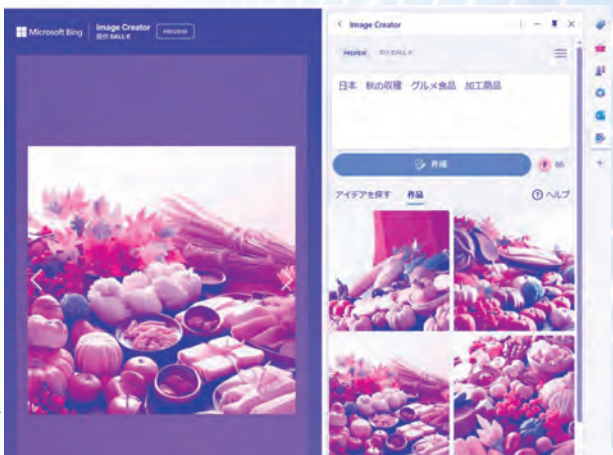


東京商工会議所  
生成AI活用  
入門ガイド



「BingAI」によるチラシ文章作成例

具体的に、Microsoftの「BingAI」と「Bing Image Creator」を使用して、商店街のイベント用チラシの文章とイメージを作成した事例



「Bing Image Creator」によるチラシイメージ作成例

## 新世代による新しい飲食事業への事業承継が実現しました。

居酒屋を複数店舗経営されている松本 邦充 氏は、菊陽町光の森において居酒屋とりんご飴専門店を経営されており、従業員であった久川 瑞貴 氏 (25才) へ事業承継を行いました。久川氏は令和5年7月に「フルーツ飴専門店 瑞月」を開店し、令和5年8月に居酒屋を「焼き鳥VS餃子 GONG」として開店。(名物は手羽先餃子とりんご飴)

久川氏は飲食業に7年間従事していて、独立や開業を考えていた時期に、勤務していた店舗のオーナーであった松本氏が事業の譲渡先を探している事を知りました。この場所で働いていた仲間と一緒に仕事ができる方法を調べていたところ、『事業承継』という選択肢を知り、松本氏から事業を引き継ぐことを決意しました。

久川氏は「ともに働いてきた仲間と仕事を続けたい」という思いが強く、社員2名、アルバイト4名を引き継いで雇用。父である久川 豊祥 氏も役員として店舗運営を支援し、母や姉妹からの手助けもありながら従業員と家族と力を合わせて開店に至りました。

融資や設備投資については、菊陽町商工会と県連特任支援課の支援を受け、熊本県リボン企業創出支援事業補助金を活用して、機材導入を行いました。

事業譲渡契約書の作成については、熊本県事業承継・引継ぎ支援センターへ相談を行い、令和5年6月16日に事業譲渡契約調印式を執り行いました。松本氏は「今

後は若い人の発想で引き続きチャレンジしてほしい」と述べ、久川氏は「今までの顧客を大切に引き継ぎ、新しい顧客にも受け入れてもらいたい」と述べられました。

今後も、地域に愛される居酒屋として定着しながら、事業承継を機に新メニュー開発、配達システム、カフェ事業といったこれまでにない取り組みにも挑戦される予定です。

左:久川 瑞貴 氏  
中央:久川 豊祥 氏  
右:松本 邦充 氏



店鋪外観  
瑞月のりんご飴  
店舗看板

### 担当経営指導員の所感



まずは、事業譲渡契約がスムーズに締結でき、併せてリボン補助金の交付決定を受け、大変安心しております。居酒屋とりんご飴専門店を地元から愛されるお店に作り上げた松本さんの経営手腕を近くで見ていた久川さんが引き継ぐことで、更なる発展が感じられます。久川さんの若い感性に刺激を受けながら、事業が成長できるよう引き続き支援を行ってまいります。

菊陽町商工会 経営指導員 渡邊 千登勢

## 事業承継セミナー

将来にわたって事業を継続・発展させていくために円滑な世代交代を行うことが、多くの事業所の経営課題となっています。

一方、事業承継について「何から始めれば良いのか…」とお悩みの事業主も多いと思います。本セミナーでは事業承継を考える基礎を学び、1件でも多くの承継へ繋げていくことを目的として実施します。

### 対象者

■ 熊本県内の中小企業・小規模事業者の皆様

### 参加費

■ 無料

### 申込方法

各開催日の3日前までに、右のQRコードからGoogle フォームへ必要情報をご入力ください

お申し込みから  
こちらから！



◆お問い合わせは  
熊本県商工会連合会特任支援課  
☎096-359-5592

### スケジュール

10月30日(月)

メルパルク熊本

13:30~13:40 ■ 主催者挨拶 熊本県商工会連合会

13:40~14:50 ■ 【基調講演】

「廃業寸前の老舗 130 年のかまぼこ屋復活！

赤の他人の 2 4 歳女子が起こした奇跡」

講師：株式会社吉開のかまぼこ 代表取締役 林田 菜優 氏 (福岡県福岡市)

15:00~16:40 ■ 事業承継待ったなし！ 実体験を語る、後継者探しと上手な引継ぎ方

● 事業承継への意識改革 ● 後継者の見つけ方や育て方 ● 引継ぎまでのスケジュール

講師：一般社団法人事業承継協会

代表理事 内藤 博 氏 (中小企業診断士・事業承継士)



11月15日(水)

グランメッセ熊本

13:30~13:35 ■ オリエンテーション 熊本県商工会連合会

13:35~15:15 ■ 親族内承継の進め方

● 財産診断シミュレーション (個人資産と事業資産)

● 課税財産の計算方法 (基本編)

● 承継時における諸手続き (贈与税・相続税・登記)

● 事業承継税制の活用

講師：一般社団法人事業承継協会 会員 小森 良美 氏 (税理士・事業承継士)

15:25~15:55 ■ 【事例発表】親族承継

「創業36年になる建設業・父親から引き継いだ事業をさらに発展」

講師：竹元設備 事業主 竹元 悠野 氏 (天草市商工会)

11月22日(水)

メルパルク熊本

13:30~13:35 ■ オリエンテーション 熊本県商工会連合会

13:35~15:15 ■ 第三者承継の進め方

● M&A に対する基本的な考え方 (事業譲渡と株式譲渡)

● 自社株式の評価方法及び磨き上げ

講師：一般社団法人事業承継協会

理事 金子 一徳 氏 (中小企業診断士・CFP・事業承継士)

15:25~15:55 ■ 【事例発表】第三者承継

「県内初の“オープンネーム方式”による事業承継・

地元を愛する三兄弟へのパトタッチ」

講師：夕凧館 (株式会社アースフレディ)

代表取締役 山口 賢司 氏 (益城町商工会・芦北町商工会)

# 最低賃金に関する緊急調査

## 調査内容及び方法について

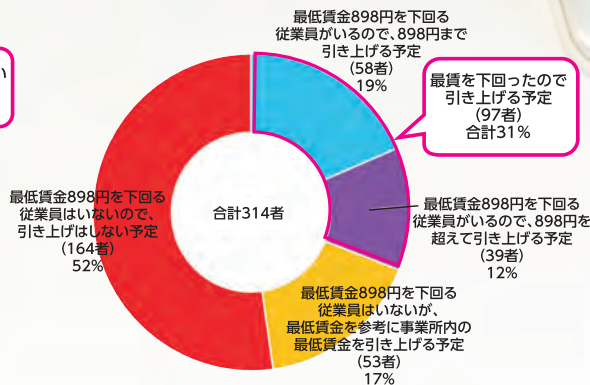
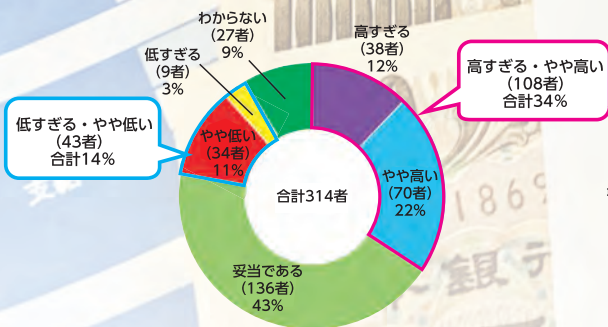
**調査対象** 県内49商工会 会員事業者（従業員を雇用している事業者） 314者

**調査期間** 令和5年8月17日（木）～8月25日（金）の9日間

**調査方法** 商工会が会員事業者にヒアリングのうえウェブ回答

熊本地方最低賃金が898円に  
引き上げられたことに対する受け止め

熊本地方最低賃金決定を踏まえた  
今後の対応



「価格転嫁が厳しい中で最賃が大幅引き上げとなれば、さらに経営が苦しくなる」「上げ幅が大きすぎる」等の理由から、「高い」と受け止めた事業者が約1/3（34%）となり、「福岡県との差額が大きい」「全国的にみて低い」等の理由から「低い」と受けとめた事業者14%を20ポイント上回った。

一方で、「他県と比べて妥当である」「人材確保のためには賃金の見直しは必要」等の理由で、「妥当」と受け止めた割合が43%と最も高くなった。

898円に引き上げられることによって引上げの対応が必要となる事業所は合計で31%となり、前年に853円に引き上げられた際に対応が必要となった割合17%を14ポイント上回った。

なお、898円を下回る従業員はいるものの、最賃を参考に引き上げる予定の事業所17%を加えると、半数近い48%の事業所が最賃引上げを機に賃金を引き上げると回答した。

## 令和5年度熊本地方最低賃金の大幅引上げに伴う自由民主党熊本県支部連合会への要望書提出

令和5年9月12日に熊本県商工会連合会、熊本県商工会議所連合会、熊本県中小企業団体中央会、熊本県経営者協会の経済4団体は、10月8日から適用される最低賃金が現行より45円高い時給898円になるのを受け、中小・小規模事業者への支援策の拡充や最低賃金制度の見直しを国や県などに求める要望書を提出しました。

要望書では「事業者の負担増は避けられず、廃業や倒産が増加するとの懸念は拭えない」と指摘しており、業務改善助成金や事業再構築補助金などの拡充を求め、併せて原材料や人件費の上昇を価格に転嫁できるよう適正取引の監視強化も盛り込んだ内容となっております。

要望を受けた前川 収 会長は、「県議会で賃上げに伴う支援に関する補正予算案が審議されることを踏まえ、県や国に細かな支援を働きかけていきたい」と回答しました。



要望書提出の様子



前川 収 会長



熊本県商工会連合会  
笠 愛一郎 会長

## 最低賃金をチェックしましょう!!

熊本県最低賃金が改定されました。

**時間額 898円 (令和5年10月8日から)**

この最低賃金は、県内すべての事業所、労働者に適用されます。

詳しいお問い合わせは、熊本労働局労働基準部賃金室(096-355-3202)または最寄りの労働基準監督署にお尋ねください。

## 令和5年8月31日から中小企業の最低賃金引上げを支援する「業務改善助成金」が拡充されました!

事業場内最低賃金を引上げ、生産性向上のための設備投資などを行った場合、その設備投資などの費用の一部を助成します。

詳しくは熊本働き方改革推進支援センター  
電話 0120-041-124  
住所 熊本市中央区紺屋町2-8-1まで

## 令和5年度九州地区商工会青年部合同研修会 宮崎大会



水上村商工会青年部(まちづくり部門)が受賞され、あさぎり町商工会青年部の星原 永吉 さんには感謝状が贈呈されました。

令和5年9月13日(水)・14日(木)の2日間に渡り、宮崎県『シーガイアコンベンションセンター』にて、九州各県より約900名が参加し、盛大に開催されました。熊本県からは最も多い147名が参加し、若い経営者の主張発表大会では、熊本県代表として、大津町商工会青年部の山本 隆之 さんが出場されました。最優秀賞には沖縄県代表の宜野湾市商工会青年部、木内清佳 さんが選出され、惜しくも山本さんの全国大会出場は叶いませんでしたが、堂々たる主張で会場を盛り上げました。

また、九青連顕彰表彰では、菊池市商工会青年部の岩下 尚史 さん(人づくり部門)、宇城市商工会青年部の吉田 裕一郎 さん(ネットワークづくり部門)、水上村商工会青年部(まちづくり部門)が受賞され、あさぎり町商工会青年部の星原 永吉 さんには感謝状が贈呈されました。令和6年度開催予定の熊本大会の参考となる有意義な大会となりました。



菊池市商工会青年部 岩下 尚史 氏

## 女性部ブロック型活動推進事業の開催について

今年度も部員間での交流や情報交換の場を設け、女性部活動の推進と部員資質の向上を図ることを目的に下記の内容で開催いたします。

ブロック	開催日	開催場所	テーマ
熊本市	終了	ホテルメルパルク熊本	「人と地域を次世代から選ばれる会社づくり」
宇城	令和5年11月8日(水)	合名会社 天草酒造	「天草に乾杯!天草で乾杯!」 ~老舗酒蔵の新たな挑戦!地域資源活用による持続的経営~
玉名	令和5年11月9日(木)	司ロイヤルホテル	「外国人観光客へのおもてなしと楊琴の響き」
城北	令和6年1月頃	ひのくにふれあいセンター	「嗅覚のちから!経営に香りを添える」
阿蘇	令和5年11月7日(火)	株式会社コアミックス 第二本社	「熊本コアミックスと096K熊本歌劇団の概要」 ~地域おこしの取り組みについて~
上益城	終了	天草市商工会 プロレス殿堂館	先立っておもてなし交流事業を開始している天草市の先進地事例、第7代県青連会長を務めた永田章一氏が本業とは別に新たな観光地として開園している「プロレス殿堂館」を視察・講話を聞くことにより自身の趣味から地域おこしを行う原動力を学ぶこととする。
八代	令和5年11月14日(火)	上天草市商工会館 千巖山展望所 天草四郎ミュージアム	全女性連おもてなし交流事業を、県内の中で先進的に実践している上天草市商工会女性部の実績や効果、事業を始めるまでの経緯や取り組み、今後に向けての課題について学ぶ。
球磨	令和5年11月28日(火)	あさぎり町商工会 コミュニティセンター	「花パワーで健体康心~三方よしで人生を輝かす~」
天草	令和5年11月21日(火)	震災ミュージアム KIOKU	熊本地震の経験や教訓を学び、今後の大規模自然災害に向けた防災対応の強化を図る。

※内容については変更になる可能性があります。※一部終了しているものも記載しております。



## 日台経済交流促進セミナー 並びに懇談会の開催

令和5年8月28日(月)熊本ホテルキャッスルにおいて、日本国内で活動する台湾出身の事業者団体である日本台湾商工聯合總會(日本台湾商工会議所)と熊本県商工会議所連合会並びに当会との共催で開催されました。



## 全国連顧問 越智 俊之 参議院議員との 意見交換会の開催

令和5年9月11日(月)メルパルク熊本において、全国連顧問の越智 俊之 参議院議員を講師として迎え、令和6年度小規模企業対策予算に関する状況報告を頂き、その後、意見交換会を実施しました。



### くまもと中小企業デジタル相談窓口 セミナー情報

#### ① デジタルツール導入セミナー

◎対象 熊本県内の中小・小規模事業者

#### オンライン(zoom) & リアルセミナー

集客に効果がある!業務の効率化ができる!

物流業・建設業等の2024年問題、インボイス制度・電子帳簿保存法への対応、インバウンド回復・TSMC進出による外国人客対応、人材不足対策での業務効率化、集客対策など、中小企業・小規模事業者が抱える経営課題解決にデジタルの活用を!

どのようにデジタル化に取り組めばよいか?どのようなデジタルツールがあるか?安価で導入しやすいデジタルツールを紹介するセミナーを開催します。

参加無料

クラウド会計  
ソフト

MEO対策  
(マップ検索対策)

勤怠管理  
アプリ

WEBパッケージ  
サービス

キャッシュレス端末

#### 日程・会場

2023年

県南会場: 11月28日(火)13:00~16:15  
桜十字ホールやつしろ(やつしろハーモニーホール)  
(会場 60名)

県北会場: 11月30日(木)13:00~16:15  
大津町町民交流施設(オークスプラザ)  
(会場 40名)

県央会場: 12月6日(水)13:00~16:15  
熊本城ホール大会議室  
(会場 100名)

オンライン: 12月6日(水)13:00~16:15  
zoom ウェビナー (オンライン 400名)

#### セミナー内容

—第1部—

#### デジタル推進セミナー

DXとは?デジタルツール活用について、  
補助金等支援策紹介

—第2部—

#### デジタルツール導入セミナー

各ツール取扱業者ベンダーより安価で  
導入しやすいデジタルツールを紹介

#### 講師

ITコーディネーター  
森田 欣典氏



▲セミナー  
詳細ページ



▲申込は  
こちらから

#### ② EC個別相談会

ECの基礎知識と実践方法について事業者のECの理解度に合わせてアドバイスをいたします。  
「ふるさとくまもとおうえん寄付金(熊本県のふるさと納税)」の返礼品登録と活用についても説明いたします。

#### オンライン相談

10月度	10月19日(木)、20日(金)10:00~17:00(1回50分)	講師 株式会社サイバーレコード 山口 史氏
11月度	11月24日(金)、29日(水)10:00~17:00(1回50分)	

※お申込みは、最寄りの商工会まで

デジタル相談窓口HP▶

お問い合わせ くまもと中小企業デジタル相談窓口(熊本県商工会連合会内)

TEL.096-223-5568 E-mail kuma-digi@kumashoko.or.jp



# 会員のみなさまへ 万が一の人身事故に備えて

## まごころ共済 (自動車事故費用共済)のご案内

### 万一、人身事故を起こしたあなたに対し

- 任意保険でカバーできない誠意を示す費用に
- お見舞いや生花・菓子代に
- 相手側の補償に対しては、  
契約者の実際の経済的負担額を補償

### 補償は手厚く！

死亡事故	300万	円限度
入院1日	4,500	円限度
通院1日	2,250	円限度
車両共済金特約	30,000	円限度

入って良かった！まごころ共済  
共済金をご契約者にお支払い！



### 掛金はわずか！

自家用普通乗用車	月払1,110円	年払11,100円
自家用軽乗用車	月払660円	年払6,600円

※上記以外の補償内容、引受対象車種等、詳しくはパンフレット・重要事項説明書をご確認ください。

### 共済金お支払い例

#### 【死亡共済金 事例】

子供が、車にはねられ死亡した事案で、遺族が訴訟を起こし裁判となったが、任意保険で対応の他、契約者（加害者）は、最終的に「まごころ共済を利用し、共済金300万円の範囲内で誠意（自己負担）を示した」ため、遺族も誠意を認めてくれて解決。実刑判決は免れた。



#### 【車両共済金特約 事例】

自宅車庫にバックで駐車中、左後方をカーポートに接触。修理代に50,000円かかった。  
車両事故共済金 **(支払共済金) 30,000円**  
※契約者自己負担額(修理代)が3万円以上生じたときお支払いします。  
※ただし、共済期間内に1回が限度となります。

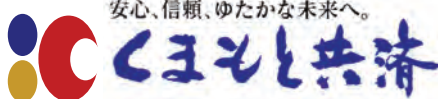


よくある事例ですね！



お問合せ、お申込は…  
最寄の商工会まで

- 商工貯蓄共済
- ふれんど共済
- 火災共済
- まごころ共済  
(自動車事故費用共済)
- 自動車共済  
その他 各種共済



熊本県火災共済協同組合

<https://www.kumamoto-kyousai.or.jp>

本部:熊本市中央区安政町3番13号(熊本県商工会館5階) TEL 096-325-3411  
八代営業所:八代市松江城町6番6号(八代商工会館2階) TEL 0965-35-5686  
天草営業所:天草市栄町1番25号(本渡商工会館2階) TEL 0969-24-2516

令和6年(2024年)5月15日  
熊本県火災共済協同組合(くまもと共済)は  
おかげさまで創立70周年を迎えます。