



# Yes Hotline

vol.419



令和5年7月9日 宇土市運動公園グラウンド

## 第54回 青年部 親善ソフトボール大会



Aパート優勝 玉名市

- 優勝 玉名市
- 準優勝 宇城市
- 3位 天草市
- 3位 水上村



令和5年6月15日 熊本市城南総合スポーツセンター

## 第41回 女性部ミニバレーボール大会



1位通過の部優勝 上天草市A

- 優勝 上天草市A
- 準優勝 あさぎり町A
- 3位 菊池市A
- 3位 小国町B



# 【テーマ1】「DXとは 小規模事業者のデジタル化」

## 1 DXとは

DXとは、デジタル・トランスフォーメーションの略で、企業がITやデジタル技術を活用して、お客様との関係や自社の組織、業務プロセスを変革し、競争優位性を確立することです。近年、DXの取組みは、企業の成長や競争力強化のために欠かせないものとなっています。

小規模事業者にとっても、デジタル化を進めることで、多くのメリットを得ることができます。具体的には、以下のようなものが挙げられます。

### ①業務効率化と生産性向上を実現

デジタルツールを使って、煩雑な作業や人手不足の問題を解決できます。例えば、クラウドサービスやAIを使って、会計、人事や営業などの業務の自動化や、作業の最適化ができます。

### ②テレワーク・ペーパーレス・法改正に対応

デジタル化により、場所や時間にとらわれない働き方が可能になります。また、電子帳簿保存法やインボイス制度などの法改正にも対応できます。

### ③データ活用により経営判断を支援

経営判断に必要なデータを蓄積して、デジタル技術を使って、顧客や市場のニーズや傾向を分析したり、自社の強みや弱みの把握ができたりします。

### ④人材の確保と育成

デジタル技術を使って、採用や教育のプロセスを効率化したり、社員のスキルアップを支援したりできます。また、若い世代や多様な人材を惹きつけることができます。

### ⑤高付加価値のサービスや商品の開発

デジタル技術を使って、新しいサービスや商品を開発したり、お客様との関係づくりを改善したりできます。これにより、競争力や収益性を高めることができます。

## 2 DXの事例

小規模事業者がDXを成功させた事例は、たくさんあります。デジタルツールの活用事例をいくつかご紹介します。

●飲食店：デジタルメニューを導入し、注文や会計を効率化した。

●小売店：ECサイトを立ち上げ、オンライン販売を開始した。

●製造業：生産管理システムを導入し、生産効率を向上させた。

●サービス業：チャットボットを導入し、顧客からの問い合わせに対応した。

飲食店でデジタルツールをトータルに活用している事例を、別図に示します。

図 飲食店のデジタルツール活用事例					
お客様との直接的な接点となる業務のDX					
業務名	予約受付	客席案内/注文受	調理/配膳/サポート	精算/見送り	アフターサービス
実施内容	予約受付 ・予約内容確認	・到着確認 ・待ち行列管理 ・注文確認/伝達	・オーダー管理 ・料理配膳 ・料理説明	・代金精算 ・お見送り	・問合せ対応 ・満足度確認
DXツール	予約管理システム	モバイルオーダー	オーダーエントリー	POS/キャッシュレス	ポイント管理システム
お客様に商品サービスを届けるための業務のDX					
業務名	メニュー管理	食材/消耗品調達	食材管理	デリバリー	店舗管理
実施内容	・メニュー検討 ・レシピ/価格決定 ・仕入先決定	・発注/入荷/返品 ・在庫数量管理 ・消耗品補充	・食材期限管理 ・保管環境の管理 ・食材廃棄	・テイクアウト在庫 ・配達管理	・開店/閉店把握 ・清掃/サニタイズ
DXツール	レシピ管理システム	発注管理/在庫管理	在庫管理システム	デリバリーシステム	サニタイズロボット
事業経営そのものを支えるための業務のDX					
業務名	販売管理	会計・財務	人事・労務	店舗運営	
実施内容	・仕入/支払管理 ・仕入先管理	・売上/仕入/経費管理 ・決算/税務申告 ・資金繰り管理	・採用/教育/評価 ・給与/福利厚生 ・労務管理	・シフト管理 ・スケジュール管理	
DXツール	販売管理システム	会計/経費精算システム	給与計算/勤怠管理	シフト管理システム	

## 3 DXの取組みポイント

ITやデジタル技術に詳しくない事業主でも、自社のDXを進めることは可能です。取組みのポイントは次の通りです。

①目的を明確にする：DXを進める前に、目的を明確にしましょう。なぜDXを進めるのか、何を実現したいのかを明確にすることで、具体的な施策を検討することができます。

②計画的に進めていく：DXは、一朝一夕に実現するものではありません。計画的に進めていくことで、成功の可能性が高まります。

③専門家の力を借りる：ITに詳しくない事業主は、専門家の力を借りましょう。コンサルタントやITベンダーに相談することで、最適なDXを進めることができます。

「くまもと中小企業デジタル相談窓口」では専門  
家派遣事業を行っていますので、ご活用ください。



<https://kuma-digi.jp/adviser>

## 中小企業診断士事務所ナレッジケース 代表 桐原光洋

自動車メーカー、システムエンジニアリング会社および地方自治体の情報システム統括担当等を経て、現在は経営とIT/DXに関するコンサルティングに従事。40年を超えるビジネスとITに係る経験と知見を基に、多種多様な企業経営のデジタル化を支援しています。



中小企業診断士  
ITストラテジスト ITコーディネータ  
熊本県商工会連合会  
エキスパートバンク登録専門家







## くまもと中小企業デジタル相談窓口 セミナー情報

「くまもと中小企業デジタル相談窓口」では、DX・デジタル推進のため各種セミナー・相談会を実施しております。参加は全て無料です。

### ① オンラインセミナー（オンデマンド配信） ※視聴期限：8月31日

最新の情報や事業者にとって取り組みやすい内容のオンラインセミナーです。

	講師	テーマ	配信URL
①	株式会社セブンアイズ 代表取締役 瀧内 賢	<b>これから始めるChatGPT×SEOセミナー</b> ・ChatGPTとは？ ・答えを探すから答えるへの変化 ・質問の内容と信憑性を押さえる ・コンテンツSEOやWEBライティングへの活用	
②	株式会社にぎわい研究所 代表取締役 村上 知也	<b>お店のレジや券売機のインボイス対応とデジタル化</b> ・インボイス制度の概要 ・レジや会計システムでのインボイス対応 ・IT導入補助金の活用 ・レジや会計などお金周りの管理を効率化しよう	
③	合同会社中小企業DX研究所 代表社員 櫻井 俊輔	<b>中小企業・小規模事業者が知るべき「DXしない、DX」とは</b> ・そもそもDXってなに？ ・どんなメリットがあるの？ ・失敗しないデジタル化の始め方 ・DXしない、DXの手順	
④	BrandBuddyz合同会社 代表社員 照屋 寛樹	<b>最小の投資で最大の結果を出す、AI時代のマーケティング戦略</b> ・AIツールを活用した業務効率化の実演 ・売り込まず、ファンをつくるSNSマーケティング戦略 ・集客から商談までを自動化「仕組みを作って人件費削減、利益アップ」	

### ② 実践セミナー

初心者向けですぐに事業に活用できる実践的なセミナーです。

	開催日時	会場	講師	テーマ	申込フォーム
①	9月11日(月) 13:30～16:30	パレア9階 会議室3	株式会社LUCKIT 代表取締役 古庄 裕行	<b>Googleビジネスプロフィール</b> ・Googleビジネスプロフィールの基本 ・アカウント登録、初期設定等 ・活用例 ・効果的な集客のためのテクニック	
②	9月13日(水) 13:30～16:30	パレア9階 会議室3	有限会社マルチニーク 代表取締役 松崎 未央	<b>Canva</b> ・Canvaの基本 ・アカウント登録、初期設定等 ・活用例 ・効果的な販促ツールを作るポイント	
③	9月14日(木) 13:30～16:30	パレア10階 会議室8	テコハブ株式会社 代表取締役 中野 太弼	<b>Instagram</b> ・インスタグラムの基本 ・アカウント登録、初期設定等 ・配信のやり方のコツ・活用例 ・効果の出る写真の撮り方	
④	9月21日(木) 13:00～15:00	パレア9階 会議室3	アイデアパートナーズ株式会社 ディレクター 廣瀬 実華	<b>LINE公式アカウント</b> ・LINE公式アカウントの基本 ・アカウント登録 ・基本的使い方 ・効果を上げるためのテクニック	

定員：各 20 名  
(定員になり次第、締め切らせていただきます)  
申込方法：各申込フォーム（QRコード）から

セミナー  
詳細はこちら



### ③ EC 個別相談会

ECの基礎知識と実践方法について、事業者のECの理解度に合わせてステップを踏みつつアドバイスいたします。「ふるさとくまもとおうえん寄付金（熊本県のふるさと納税）」の返礼品登録と活用についても説明いたします。

8月度	8月23日(水)、24日(木)10:00～17:00(1回50分)	講師 株式会社サイバーレコード アライアンス課リーダー 山口 史
9月度	9月22日(金)、26日(火)10:00～17:00(1回50分)	

申込方法：商工会へお問い合わせください。

## 第54回 熊本県商工会 青年部連合会宇城地区大会



令和5年7月8日(土)宇城市松橋総合体育文化センター『ウイングまつばせ』を会場とし、大会スローガンに「想いを繋ぐ架け橋～光～ウキウキする鼓動!」を掲げ、4年ぶりの通常開催として、350名の参加のもと盛大に開催されました。

基調講演では、熊本県立大津高等学校サッカー部 総監督 平岡和徳氏を講師に招き、「マネジメントについて～サッカーから学ぶ組織マネジメント～」についてご講演いただきました。

若い経営者の主張発表大会では、県下9ブロックから選出された発表者が、青年部活動を通しての地域や事業所との関わり、自身の成長や夢について、強い思いが主張された大会となり、最優秀賞を受賞された城北ブロック(大津町商工会)の山本隆之氏が、9月に宮崎県で開催される九州大会に出場されます。

### 結果

**県知事賞・最優秀賞**  
城北ブロック(大津町商工会)  
山本 隆之 氏

**優秀賞**  
八代ブロック(氷川町商工会)  
竹岡 秀晃 氏

**努力賞(以下、発表順)**  
宇城ブロック(美里町商工会)  
隈部 智大 氏

上益城ブロック(御船町商工会)  
國武 智仁 氏

阿蘇ブロック(西原村商工会)  
山下 圭介 氏

玉名ブロック(玉東町商工会)  
林 静貴 氏

熊本市ブロック(熊本市植木町商工会)  
梅守 萌斗 氏

球磨ブロック(あさぎり町商工会)  
緒方 光慶 氏

天草ブロック(天草市商工会)  
領田 大國 氏

## 令和5年度九州ブロック商工会女性部交流研修会

7月12日、13日の両日、九州ブロック商工会女性部交流研修会が長崎県において開催されました。

初日は、九州各県から選出された代表による主張発表大会が開催され、熊本県代表として山江村商工会女性部の横山理恵さんが壇上に上がりました。惜しくも九州代表とはなりませんでしたが、審査員より高い評価をいただきました。九州代表として、長崎県対馬市商工会女性部の小川博子さんが全国大会へ出場されます。

また、交流会が4年ぶりに開催され、熊本県はアトラクションとして「長生きサンバ」を披露しました。

講師 恋愛カウンセラー 野田 亜希子氏



熊本県代表 山江村商工会 横山 理恵さん

2日目の第1部は、記念講演が開催されました。恋愛カウンセラーの野田亜希子氏より「小さな一歩が大きな未来へ～女性がかっこよく輝く世の中を目指して～」のテーマで講演が行われました。

また、第2部は、江嶋九女性連会長より女性部まち(地域)づくり頭彰の授与が行われ、その後、九州代表の宮崎県高千穂町商工会女性部が事例発表を行いました。



## 【県内初】菊池市事業承継連携支援に関する調印式



令和5年4月26日に菊池市商工会、菊池市、(株)肥後銀行菊池支店、(株)熊本銀行菊池支店、熊本第一信用金庫菊池支店、(株)日本政策金融公庫熊本支店、熊本県商工会連合会の七者による中小企業・小規模事業者に向けた事業承継連携支援に関する協定を締結しました。



た。

令和4年9月末時点の商工会連合会の調査では、後継者が不在の事業者が68%となり、事業承継問題が切迫していることを踏まえ、県内初の連携協定となりました。

連携する具体的な項目は、①事業承継についての啓発活動、②スムーズな事業承継支援の実行、③事業承継後のフォローアップ支援であり、七者が役割を明確にし、連携・協力して各々の強みを活かした事業承継への支援を推進していきます。



初年度は、連携した協定者同士の情報交換を行い、事業承継マッチング支援サービスのスキームを構築し、効果的な事業承継を後押ししていきます。

笠会長は「事業承継は、今後の菊池市商工業の成長発展に重要な取り組みである。また、この協定が、さきがけとなり県内各市町村にも波及し、事業承継支援の強化に繋がりたい」と話しました。



## おもてなし 入門セミナー開催

令和5年7月24日ホテルメルパルク熊本にて、台湾や台湾人のことを理解し、ロールプレイングで接客術を学ぶ「台湾おもてなし入門セミナー」を開催しました。

セミナーには15事業者17名が参加され、「TSMC や台湾についてよく知ることができた。」「中国語の声調を知ることができとても良かった。自分の店にあった文書を作って、声に出して発音してみたい」と好評でした。

セミナーは県内9会場で開催し、8月～9月にも予定しておりますので、この機会にぜひご参加ください。

### ■今後開催の日時・会場

日時	時間	会場	
8月21日(月)	14時～16時10分	上益城	阿蘇熊本ホテルエミナス (上益城郡益城町田原2071-1)
8月23日(水)	14時～16時10分	山鹿・菊池	菊池グランドホテル (菊池市大字隈府1144-2)
8月25日(金)	14時～16時10分	八代・芦北	八代ホワイトパレス (八代市松江町290-1)
8月29日(火)	14時～16時10分	宇城	ウイングまつばせ (宇城市松橋町大野85)
9月5日(火)	14時～16時10分	玉名	パレセランKOZAKI (玉名市天水町小天7232)
9月7日(木)	14時～16時10分	天草	ホテル松泉閣るまん館 (上天草市松島町合津6215-21)
9月12日(火)	14時～16時10分	阿蘇	ホテルサンクラウン大阿蘇 (阿蘇市一の宮町宮地4518-4)



「台湾人の傾向と接客について」の講義



台湾人客への接客場面を再現したロールプレイング

# 新型コロナウイルス感染症に係る「第20回経営への影響追跡調査」 概要版

## 調査内容及び方法について

調査時点 令和5年6月30日時点

調査対象 県内49商工会 会員事業所 487者(1商工会当たり10者程度抽出)

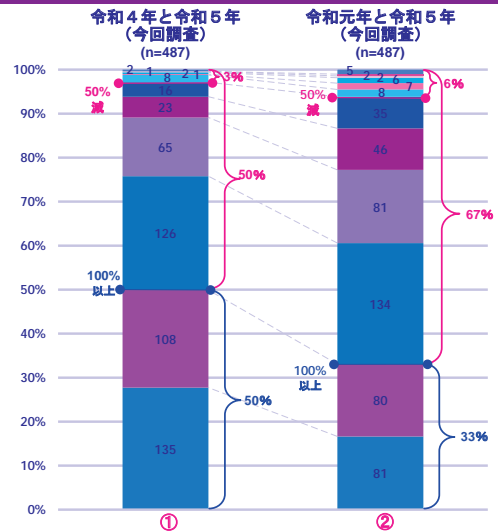
調査方法 商工会が四半期毎に毎回同一会員事業所にヒアリングのうえウェブ回答

### ①令和4年と令和5年、②令和元年と令和5年の同月売上高比較

■増加 ■±0 ■10%減 ■20%減 ■30%減 ■40%減  
■50%減 ■60%減 ■70%減 ■80%減 ■90%減 ■100%減

①本年6月は5類移行や旅行支援事業等により社会経済活動が活発化した時期であり、「人の往来が増えた」「夏祭り等イベントがほぼ再開」「TSMC関係の受注」等の理由で売上増となりました。一方、昨年6月も行動制限がなく社会経済活動が再開していた時期であったため、「昨年はコロナが落ち着いていて売上が多かった」等の声もあり、売上高比較では、100%以上が50%、100%未満が50%と二分化されました。

②コロナ禍前の令和元年6月との比較では、本年6月は「単価の高い取引が増えた」等の理由で100%以上は1/3の33%となり、「コロナ前の賑わいまでは戻っていない」等の理由で、2/3の67%はコロナ禍前の売上を回復できていません。



## 中华民国三三企業交流会・台日商務交流協進会と業務協力覚書(MOU)を締結



令和5年6月29日、商工会連合会を含む県内経済5団体（商工会連合会、商工会議所連合会、中小企業団体中央会、経済同友会、経営者協会）は、台湾の経済団体「中华民国三三企業交流会」、「台日商務交流協進会」と業務協力の覚書(MOU)を結びました。

締結式は台湾・台北市のホテルを会場としたリアル開催とオンライン開催のハイブリッド形式で開催され、商工会連合会はオンラインで参加し、「熊本県と台湾の企業間の連携の支援に努め、産業・貿易ビジネス交流を促進させることにより、両地域の経済発展に寄与すること」を目的とする覚書を締結しました。

第208回

全国商工会珠算検定試験  
1級合格おめでとう!!



富田 唯愛さん  
菊池市商工会



満塩 瑛菜さん  
大津町商工会

第209回

全国商工会珠算検定試験  
1級合格おめでとう!!




松山 要さん  
大津町商工会



草尾 奈々さん  
大津町商工会





# 熊本商工貯蓄共済 大口加入キャンペーン のご案内



2023年8月1日(火)～2023年12月28日(木)  
(令和5年9月1日～令和6年1月1日契約開始分)

キャンペーン期間中に、商工貯蓄共済に新規加入（被共済者1名につき4口以上）された方、または、被共済者1名あたり4口以上増口された方が対象となります。ただし、令和6年1月末まで継続して加入の場合に限ります。この機会に商工貯蓄共済へご加入ください！

いずれかの賞が  
必ず当たります

A賞

B賞

C賞

(10,000円相当)

(6,000円相当)

(3,000円相当)



※当選結果は賞品の発送をもって代えさせていただきます。賞品は加入申込時にご記入頂いた住所への発送となります。(3月配送予定)  
応募のお申込みお問合せはご加入の商工会へ

貯蓄共済制度パンフレット



# 会員のみなさまへ

**自転車保険  
対応**

令和3年12月リニューアル!

## ファミリー交通傷害共済

令和3年12月1日より、ファミリー交通傷害共済組合員契約の皆さまは、  
「**個人賠償責任保険**」が自動付帯されました。

ファミリー交通傷害共済の組合員契約の皆さまには、費用負担はありません。

### 日本国内 示談交渉サービス付「個人賠償責任保険プランの内容」

#### ファミリー交通傷害共済

交通事故におけるご自身・ご家族のケガの補償



**個人賠償責任保険  
1億円**

**月額共済掛金  
1,000円!**

今までと変わりません!

※引受保険会社 共栄火災海上保険株式会社

### 『個人賠償責任保険』とは

日常生活中に起こる偶然な事故による賠償責任に備えるための補償です。



**自転車で通行人にケガを  
させてしまった…。**  
※賠償額約9千万円



買い物中にお店の商品  
を壊してしまった…。



飼犬が他人に噛みついて  
ケガをさせてしまった…。

**高額賠償に備え、ぜひご検討ください!**

お問合せ、お申込は…  
最寄の商工会まで

- 商工貯蓄共済
- ふれんど共済
- 火災共済
- まごころ共済  
(自動車事故費用共済)
- 自動車共済  
その他 各種共済



安心、信頼、ゆたかな未来へ。

**くまもと共済**

熊本県火災共済協同組合



ホームページを  
リニューアルしました  
ぜひご覧ください

<https://www.kumamoto-kyousai.or.jp>

本部: 熊本市中央区安政町3番13号(熊本県商工会館5階) TEL 096-325-3411  
八代営業所: 八代市松江城町6番6号(八代商工会館2階) TEL 0965-35-5686  
天草営業所: 天草市栄町1番25号(本渡商工会館2階) TEL 0969-24-2516