

新たなサービスの提供と販路先の拡大

天草市商工会 氏名 山本 秀磨

事業者名：パールカラー

業種：サービス業 写真業



店舗外観

担当者コメント

事業者のコロナで悪化している状況をどうにかしたいという強い想いを感じた。新たな事業の開始から、様々な制度へチャレンジしていく中で、事業者の意欲が高まっていくことを強く感じ、自分自身も大変勉強になった。

支援テーマ

	創業
<input type="radio"/>	経営革新
	地域資源活用・新連携
	農商工連携・6次産業
<input type="radio"/>	販路拡大・販路支援
	海外展開・海外販路開拓
	事業再生・再チャレンジ
	事業承継
	ものづくり
	雇用・労務関係
<input type="radio"/>	資金繰り
<input type="radio"/>	持続化補助金
	その他

支援前の課題

【企業概要】

熊本県天草市五和町で1988年に事業を開始し、地域住民を中心に写真業を展開している。デジカメやスマートフォンからの写真現像プリントから、スタジオ撮影や出張撮影・ビデオ撮影から編集・DVD加工まで行っているデジタルコンテンツ全般を取り扱う総合ショップである。顧客としては、天草全域の幼稚園・保育園・老人ホームやデイケアセンター等があるが近年は、新型コロナウイルス感染拡大により、イベント等の中止が相次ぎ経営環境が悪化している。

(創業) 昭和63年7月

(代表者の年齢) 53歳

(現状分析)・強み→ 画像処理スキルが高く、オリジナル性の高いデジタル加工ができる。

・弱み→ 1人での事業であり、広範囲での営業が難しい。

・機会→ 店舗周辺には学校や保育園が多い。(イベントの開催が多い)

・売れ筋商品・顧客ニーズの把握→ 個性的な写真を撮りたい。コロナ禍のため、非対面での受付を望む人多数。

・競合する店舗等→天草市内で11社の写真館、写真店。

【支援課題・支援計画】

(支援課題) 新たな販売システムを構築し、コロナへの対応と販路の拡大を目指す。

(短期計画) 持続化補助金を活用し、ネット受注に対応したプリンターを導入する。

(中長期計画) 新たな販売サービスのシステムを活用し、販路の拡大を図る。(一般客、保育園等)

支援内容

(1) 新サービス開始に係る新たな機械の導入支援

従来は、店舗来店時にしか受注の受付ができなかったが非対面の受付サービスシステムを開始するため、ネット受注に対応したプリント機の導入を行った。導入には、天草市持続化補助金を活用するため、計画書の策定支援を行った。事業者の方と一緒に策定を行い、事業所の現状分析や課題の抽出、今後のプランについて考えた。計画書の策定は事業者が主体的に取り組まれた。補助金も無事に採択を受け、新たな事業を開始することが可能となった。

(2) 資金繰り支援

持続化補助金の採択を受け、プリンターの導入に係る資金繰り支援を行った。自己資金でも十分に賄えたが、コロナ禍で何があるか分からないという事業者の考えから、資金調達を行った。

(3) 経営革新申請支援

新たに導入したプリンターでは、ネットからの注文受付が可能となった。これにより、コロナ禍で外出を控える方や取引先の保育園の保育士が自宅や勤務中からでも注文できるようになった。他にも『24 時間どこからでも注文可能』となったことから、遠方に住む方や移動が困難な高齢者の方など多くの方が注文できる販売システムを構築した。今事業のような、「ネット受注」を行っている、写真館・写真店は天草市には存在しなかったことから、新たな販売方式として、経営革新計画の申請を行い、申請に係る支援を行った。その結果、経営革新計画認定を受けることができた。

(4) 事業継続力強化計画策定支援

事業計画書を策定するなかで災害により機械が故障した場合はどうするのか。と提案したことがきっかけとなり、本計画に取り組んだ。当社が位置する地域で想定される自然災害を考え計画書の策定支援を行った。その結果、事業継続力強化計画の認定を受けることができた。

(進捗・成果)

本取組を行ったことにより、昨年度に比べると売上回復傾向にあります。

中でも周辺に写真店がない地区の方からは、「ネットから注文ができて便利。」イベントが多い保育士からは、「業務の合間に注文ができ、作業が効率的に出来るようになった。」等の声をいただくことが出来た。

また、新サービス提供のため導入した機械は自動仕分け機能もあり、仕分け作業の短縮とプリント作業も自動化といった作業効率化を図ることができ、画像処理や編集作業に時間を掛けることが可能となった。

経営革新計画認定書

九経局によるヒアリング(事業継続力強化計画)

これからの時代に対応した新しいお店を提案します

～経営革新テーマ～
アフターコロナと地域に根差した新しい写真館づくり

- * インターネット（スマホ）を使って、簡単便利な写真プリントをご提供します。
- * 最新機器により、さらに高画質での提供。
- * 写真加工・（動画）映像加工等、特殊な分野でも要望に対応した、技術をご提案します。
- * 来店はもちろん、スマホ（LINE等）を使っての写真の加工撮影依頼やビデオ撮影加工のご相談等を非接触型での対応します。
- * これからも、地道にコツコツと丁寧に、お届けします

熊本県からの承認書はこちら>>>
一部、プライバシーの保護のため加工しています

熊本県から承認書を頂きました。

開じる時はタブ「X」をお願いします。または

承認書

～経営革新テーマ～
アフターコロナと地域に根差した新しい写真館づくり

代表 〇〇 様

貴社のこの取組については、中小企業等経営強化法第14条第3項の規定により経営革新計画として承認したことを証します。

令和4年(2022年)3月30日

熊本県知事 鎌 倉 邦 昭



事業者様の声

補助金の申請から、経営革新・事業継続力強化計画の認定など丁寧に指導していただき、本当にお世話になりました。今回の事業は新たな取組のため不安もあったのですが、いろんな制度にチャレンジでき、お客様からも感謝の声をいただき、とても自信がつく事業となりました。

取組の中で、おすすめしたい自社のアピールポイント

新サービスを開始し、ネットから写真等の注文ができるようになりました。当社では、公式 LINE も開設しそこから様々な情報をお伝えしています。これからも多くの方に当店を利用してもらえよう頑張ります。

新サービス提供のため導入した機械

