

# テイクアウト・外販・通販事業の販売強化

多良木町商工会 氏名 半仁田 さやか

事業者名：(有)新辰巳

業種：飲食業



店舗外観

## 担当者コメント

新辰巳さんの支援にはよろず支援拠点の診断士の先生も一緒になっての支援でした。今後も多方面と協力しながら支援していきたいと思います。

## 支援テーマ

	創業
	経営革新
	地域資源活用・新連携
	農商工連携・6次産業
	販路拡大・販路支援
	海外展開・海外販路開拓
	事業再生・再チャレンジ
	事業承継
	ものづくり
	雇用・労務関係
	資金繰り
<input type="radio"/>	持続化補助金
	その他

## 支援前の課題

### 【企業概要】

球磨郡多良木町の中心部に位置する飲食店です。座席数は最大 180 席で少人数向けの個室も完備されています。料理は、本格懐石料理の他、和洋中の大皿から定食・丼・麺類・寿司など多種多様に渡ります。大人数で利用できることから企業の会議や宴会場としての利用も多いです。

(創業) 昭和 41 年 4 月

(代表者の年齢) 55 歳

(現状分析)

- ・強み ⇒ 地元客からの信頼・大量生産が可能な設備・地域の旬の食材を生かした料理。
- ・弱み ⇒ 団体客が多いのでコロナの影響を受けやすい
- ・機会 ⇒ 町の中心部に位置している。はす向かいに物産館がある。
- ・売れ筋商品 ⇒ 唐揚げ、ちゃんぽん、各種御膳が売れ筋。
- ・競合する店舗等 ⇒ 町内に 23 の飲食店があり、競争が激化している。

### 【支援課題・支援計画】

(支援課題) テイクアウトメニューの強化・販路拡大

(短期計画) 設備投資をして、テイクアウト・デリバリー・物産館販売強化を図る。

(中長期計画) ホームページを作成し通販事業に取り組む。医療施設給食の販路拡大を図る。

## 支援内容

今回は、様々な取り組みをおこないたいとのことから、まずは熊本県認証店に係る衛生管理設備導入当補助金を利用し換気機能付きのエアコンを設置し、その他の取り組みに関しては補助額も大きい持続化補助金の低感染リスク型ビジネス枠の申請をおこないました。

### フェーズ1 テイクアウト・デリバリー事業強化

町内外のファミリー層及び宅飲みをする方をターゲットに、少人数用の宅飲みオードブルや店舗で好評の旬の小鉢を厳選したおつまみメニューや看板メニューである唐揚げなど、原価を抑えたメニューでセット商品を作り、店舗来店客以外からの売上を確保する取り組みを行いました。

### フェーズ2 外販事業強化

多良木えびす物産館での総菜商品の販売強化のため、健康志向と旬の野菜を意識したメニュー開発の支援をおこないました。(メニュー：猪と奥球磨の野菜たちのまぜご飯の素・桜えびと鰹すり身と豆腐を使ったふわふわ団子・おからサラダ等) 物産館での販売強化をおこなうことで食材の廃棄ロスが大きく減少して利益率アップにも繋がりました。

持続化補助金で作業台、フードプロセッサー、業務用ラベルプリンターを購入しました。元々、スチームコンベクション、瞬間冷凍設備・真空包装機を完備されていて、作業台等を購入されたことでさらに作業効率が上がり、大量生産が可能になりました。

### フェーズ3 通販事業の開始

こちらもち持続化補助金を活用し、通販に対応するホームページを開設しました。人気メニューの通信販売やネットでのテイクアウトの注文対応が出来ることにより、コロナ禍の接触機会を減らす取り組みもできました。また、町内外への新聞折り込みを3回おこない、ホームページの周知にも力を入れて取り組まれました。

#### (進捗・成果)

テイクアウト事業については、外粛自粛が緩和されたこともあり、大きく伸びず全体売上の1割程度にとどまりました。客層については30代・40代が比較的に利用されています。通販事業についても、まだ稼働して3ヶ月程度なので、売上は20,000円程度だがチラシのQRコードからアクセスして注文できるので、顧客からは好評の声をいただいていますので今後動向に注目したいです。



## 事業者様の声

自社の現状分析をする良い機会になりました。大変ではありましたが多くの学びもありました。また、取り組みを進めていく上でサポートしていただき感謝の気持ちでいっぱいです。この取り組みを通して出来上がった事業を継続していけるよう、目標に向かってこれからもさらなる努力をしていきます。

### 取組の中で、おすすめしたい自社のアピールポイント

ホームページを作成し、全国的にお店のアピールを始められて、とても良かったです。だんだん閲覧数も伸びてきているので、今後も多良木町の食材を使った商品を次々と売り込んでいきたいと思えます。



奥球磨のまぜご飯の素(猪と奥球磨の野菜たち)